




**IZVJEŠTAJ O RADU AGENCIJE ZA RAZVOJ VISOKOG  
OBRAZOVANJA I OSIGURANJE KVALITETA ZA PERIOD od  
01.01.2014. do 31.12.2014. godine**

usvojen na 123. sjednici Vijeća ministara, održanoj 11.02.2015. godine

- ala 

Banjaluka, januar 2015. godine

## SADRŽAJ

1. UVOD .....	3
2. STRATEŠKE AKTIVNOSTI.....	4
3. INSTITUCIONALNO JAČANJE I MENADŽMENT .....	4
3.1. Finansiranje .....	5
3.1.1. Budžet Agencije .....	5
3.1.2. Sufinansiranje IPA tvining Projekta „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“ .....	5
3.1.3. Budžet zbirno.....	6
3.2. Javne nabavke.....	6
3.3. Finansijska revizija.....	7
3.4. Razvoj ljudskih resursa i organizacija.....	7
3.4.1. Kancelarijsko i arhivsko poslovanje.....	7
3.5. Institucionalna komunikacija .....	8
4. RAZVOJ VISOKOG OBRAZOVANJA.....	9
5. OSIGURANJE KVALITETA.....	13
6. MEĐUNARODNA SARADNJA .....	17
6.1. Članstvo u međunarodnim asocijacijama agencija za osiguranje kvaliteta .....	17
6.2. Saradnja s regionalnim i međunarodnim agencijama i učešće na međunarodnim forumima o osiguranju kvaliteta u visokom obrazovanju .....	17
7. PROVOĐENJE MEĐUNARODNO FINANSIRANIH PROJEKATA .....	18
7.1. IPA National Programme 2011 - Jačanje institucionalnih kapaciteta za.....	18
7.2. Program za jačanje javnih institucija u BiH (GIZ) .....	21
7.3. Strateški razvoj visokog obrazovanja i standarda kvalifikacija .....	22
7.4. Projekat jačanja sestrinstva u BiH - ProSes .....	22
7.5. Projekat FRAME Bosna i Hercegovina: komponenta foresight “ Vizija Bosne i Hercegovine u vještinama 2020“ .....	22

7.6. Tvining projekat „Jačanje institucija i kapaciteta za implementaciju direktive EU o regulisanim profesijama“ .....	23
7.7. Eurydice mreža.....	23
7.8. Ostali međunarodni projekti .....	24

## 1. UVOD

Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta (u daljem tekstu: Agencija) u 2014. godini bazirala je svoje aktivnosti na Programu rada Agencije za 2014. godinu koji je usvojio Upravni odbor Agencije, a nakon toga i Vijeća ministara Bosne i Hercegovine na na 95.sjednici, održanoj 20.05.2014.godine.

Izvršavajući nadležnosti definisane Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini, Agencija je u 2014. godini, a nakon završenih postupaka akreditacije, upisala novih osam visokoškolskih ustanova u Državni registar akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini. U skladu sa Pravilnikom o vođenju Državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova Agencija je na svojoj web stranici [www.hea.gov.ba](http://www.hea.gov.ba) objavila i Listu akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini. Agencija je, na osnovu prijedloga nadležnih obrazovnih vlasti, imenovala osam komisija stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova te donijela sedam preporuka o akreditaciji na osnovu kojih je nadležni obrazovni organ izdao sedam rješenja o akreditaciji. U Državni registar akreditovanih visokoškolskih ustanova u BiH, zaključno sa 2014.godinom, ukupno je upisano 13 ustanova, dok se u nekoj od faza postupka akreditacije nalazi još pet ustanova.

U izvještajnom periodu izrađene su izmjene i dopune *Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o kriterijima za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta visokoškolskih ustanova i studijskih programa*. Kao nacrt navedene izmjene i dopune usvojio je Upravni odbor Agencije, a u narednom periodu dokument će biti predmet javnih konsultacija .

Agencija je u 2014. godini okončala aktivnosti na izradi Strategije razvoja Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta za period 2014.-2018. godina (srednjoročna strategija), kojom je revidirana misija i vizija Agencije, te definisani ciljeva i aktivnosti za naredni petogodišnji period. Ove aktivnosti provodene se u okviru Programa jačanja javnih institucija Bosne i Hercegovine koji u ime Vlade Njemačke implementira GIZ, Njemačka organizacija za međunarodnu saradnju, a Agencija je jedna od osam izabranih bosanskohercegovačkih institucija, članica ovog Programa.



U izvještajnom periodu nastavljene su aktivnosti na implementaciji projekta „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“ (*Strengthening Institutional Capacity for Quality Assurance*). Ovaj Projekat predstavlja Tvinig partnerstvo Bosne i Hercegovine i Austrije, koji finansira Evropska unija iz sredstava Instrumenta za pretprijetnu pomoć (IPA 2011) u iznosu od 1 milion eura i 50.000 eura kontribucije Agencije. Cilj projekta je povećanje mobilnosti i zapošljavanja radne snage kroz poboljšanje kvaliteta rada visokoškolskih ustanova u skladu sa bolonjskim procesima. Svrha projekta je unapređenje i razvoj ljudskih resursa i institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju. U ime Austrije, Projekat provodi Agencija za evropske integracije i ekonomsku saradnju, dok Agencija za osiguranje kvaliteta i akreditaciju Austrije u saradnji sa relevantnim ekspertima obezbjeđuje odgovarajuće ekspertize tokom dvogodišnjeg trajanja Projekta.

U izvještajnom periodu Agencija je aktivno učestvovala u radu evropskih i međunarodnih asocijacija za osiguranje kvaliteta, Evropske asocijacije za osiguranje kvaliteta (ENQA), Mreže agencija za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju centralne i istočne Evrope (CEENQA), Međunarodne mreže agencija za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju (INQAAHE). Pored učešća u GIZ Programu jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini, Agencija je participirala u implementaciji više međunarodnih projekata koji se odnose na reformu visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini, kao i nekoliko Tempus projekata.

## **2. STRATEŠKE AKTIVNOSTI**

Upravni odbor Agencije je na svojoj 27. sjednici, održanoj 12. maja 2014. godine usvojio Strategiju razvoja Agencije za period 2014 -2018. godine. U navedenom dokumentu revidirane su misija i vizija Agencije, te su definisani ciljevi i aktivnosti za naredni petogodišnji period. Navedeni dokument daje strateška opredjeljenja i smjernice razvoja Agencije polazeći od trenutnog stanja u ovoj oblasti, razvojnih potreba i reformskih procesa u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini. U postupku donošenja Strategije Agencije vodilo se računa o učešću javnosti, pa je dokument bio predmet javnih konsultacija tokom kojih su zainteresovane strane, prije svega nadležna ministarstva obrazovanja, visokoškolske ustanove i drugi imali priliku da svojim mišljenjem, komentarima i sugestijama utiču i kreiraju ovaj strateški dokument Agencije.

Srednjoročna strategija Agencije izrađena je uz podršku Programa jačanja javnih institucija Bosne i Hercegovine koji u ime Vlade Njemačke implementira GIZ, Njemačka organizacija za međunarodnu saradnju. Glavni partner u Bosni i Hercegovini je Ured koordinatora za reformu javne uprave.

## **3. INSTITUCIONALNO JAČANJE I MENADŽMENT**

Tokom 2014. godine nastavljene su aktivnosti na poboljšanju organizacionih, tehničkih i drugih uslova za kvalitetno obavljanje poslova i zadataka iz nadležnosti Agencije. U tom smislu provedene su i aktivnosti na unapređenju organizacije i rukovođenja u Agenciji analizom i dopunom procedura za rukovođenje.

Agencija je sačinila i vlastiti Plan djelovanja protiv korupcije, u skladu sa Strategijom za borbu protiv korupcije Bosne i Hercegovine (2009-2014) i Akcionim planom za provedbu Strategije za borbu protiv korupcije (2009-2014). Plan je dostavljen Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije Bosne i Hercegovine (APIK) radi davanja mišljenja. Nakon dobijenog Mišljenja, Agencija je uskladila navedeni Plan i dostavila ga APIK-u. Agencija je započela sa realizacijom Planom utvrđenih aktivnosti, a godišnji izvještaj o stepenu izvršenja Plana će biti dostavljen APIK-u.

Agencija je izradila Izvještaj o realizaciji specifičnih mjera iz Akcionog plana za provedbu Strategije za borbu protiv korupcije (2009-2014.). Izvještaj je dostavljen APIK-u. U skladu sa Smjernicama za izradu i provođenje plana integriteta, direktor Agencije je imenovao Radnu grupu koja je izradila Plan integriteta Agencije. Plan integriteta će biti dostavljen APIK-u radi davanja mišljenja. Nakon dobijenog mišljenja i eventualnog usklađivanja Plana sa istim, direktor Agencije će donijeti Odluku o usvajanju Plana integriteta Agencije za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta i razrješenju Radne grupe za izradu Plana integriteta.

U izvještajnom periodu realizovane su redovne aktivnosti na održavanju IT mreže i servera što je, uz kontinuirano ažuriranje web stranice, imalo pozitivan efekat na horizontalnu i vertikalnu komunikaciju u Agenciju doprinoseći kvalitetnijem obavljanju poslova.

U Agenciji su provedene određene aktivnosti na uspostavljanju sistema kvaliteta. U okviru IPA Twinning projekta počela je realizacija aktivnosti na izradi Priručnika za upravljanje kvalitetom u Agenciji.

### **3.1. Finansiranje**

#### **3.1.1. Budžet Agencije**

Zakonom o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2014. godinu („Službeni glasnik BiH“, br. 104/13 i 60/14) (u daljem tekstu: Zakon o budžetu) Agenciji su za rad dodijeljena sredstva u ukupnom iznosu od **1.106.000 KM**. Struktura rashoda budžeta se sastoji od tekućih izdataka u iznosu od 1.072.000 KM i kapitalnih izdataka u iznosu od 34.000 KM iz primitaka od prodaje motornih vozila. Odlukom o prestrukturiranju rashoda za 2014. godinu, broj: 05-16-2-8643-4/14 od 17.11.2014. godine, struktura budžeta Agencije je izmijenjena i sastoji se od 1.065.500 KM tekućih izdataka i 40.500 KM kapitalnih izdataka.

Izvršenje budžeta Agencije, na osnovu stanja u Glavnoj knjizi na dan 13.01.2015. godine, u periodu od 01.01. do 31.12.2014. godine, iznosi 1.000.325,61 KM ili 90,45 %.

#### **3.1.2. Sufinansiranje IPA tvining Projekta „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“**

Agencija za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta učestvuje kao partner (krajnji korisnik) u implementaciji IPA programa 2011 – BiH – Tvinning projekat „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“, na osnovu Tvinning ugovora, broj: BA11-IB-

OT-02, zaključenog 30.07.2013. godine, između Delegacije Evropske unije u Bosni i Hercegovini i Agencije za evropske integracije i ekonomski razvoj Austrije (partner zemlja članica). Implementacija Projekta će trajati 24 mjeseca, počevši od septembra 2013. godine. Ukupna vrijednost Projekta iznosi 2.053.621,50 KM (1.050.000 EUR) od čega se na sufinansiranje iz Budžeta institucija BiH odnosi **97.791,50 KM (50.000 EUR)**. Izvršenje sredstava za sufinansiranje IPA Projekta prati se kao program posebne namjene (kod 0714020) u ISFU sistemu.

U skladu sa Instrukcijom o načinu izrade operativnog plana za izvršenje Budžeta institucija Bosne i Hercegovine za 2014. godinu i o načinu praćenja programa posebnih namjena, broj: 05-02-1-100-2/14 od 03.01.2014. godine, izvršen je prenos neutrošenih namjenskih sredstava u iznosu od **78.350,47 KM** iz 2013. u 2014. godinu, po osnovu navedenog IPA Projekta.

Sredstava za sufinansiranje IPA Projekta su u 2014. godini, na osnovu stanja u Glavnoj knjizi na dan 13.01.2015. godine, realizovana u iznosu od 21.878,52 KM ili 27,92 %, a u skladu sa planiranim projektnim aktivnostima.

### **3.1.3. Budžet zbirno**

Ukupna sredstva kojima je Agencija mogla raspolagati u periodu od 01.01. do 31.12.2014. godine iznose **1.184.350,47 KM**. Odnosno, sastoje se od sredstva odobrenih Zakonom o budžetu, u iznosu od 1.106.000 KM i sredstava za sufinansiranje IPA Projekta, u iznosu od 78.350,47 KM.

Agencija je na svoje aktivnosti u 2014. godini utrošila 1.022.204,13 KM ili 86,31 % sredstava koja su joj bila na raspolaganju.


Imajući u vidu da u trenutku izrade ovog Izvještaja još nisu evidentirane sve obaveze koje terete budžet Agencije za 2014. godinu, podaci o izvršenju nisu konačni i dati su sa presjekom na dan 13.01.2015. godine. Finansijski izvještaj Agencije za period od 01.01. do 31.12.2014. godine će biti izrađen u za to zakonom određenom roku i proceduri, te dostavljen Ministarstvu finansija i trezora BiH.

### **3.2. Javne nabavke**

U toku izvještajnog perioda Agencija je javne nabavke provodila u skladu sa Planom javnih nabavki za 2014. godinu.

Ukupna vrijednost okončanih postupaka javnih nabavki u Agenciji, po generisanom izvještaju iz VISPA sistema Agencije za javne nabavke BiH, iznosi 91.832,35 KM bez PDV-a, zaključno sa 31.12.2014. godine. Postupci javnih nabavki provedeni su u skladu sa odredbama Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine, podzakonskim propisima i internim aktima, i to putem: konkurentskog zahtjeva i direktnog sporazuma. (Tabela 1.)

Tabela 1. Struktura javnih nabavki po predmetu nabavke i vrsti provedenih postupka



6

R. br.	Vrsta postupka	Vrijednost u KM bez PDV - a			Ukupna vrijednost
		Robe	Usluge	Radovi	
1	Otvoreni postupak*	0,00	18.997,90	0,00	18.997,90
2	Konkurentski zahtjev	24.406,22	29.812,09	0,00	54.218,31
3	Direktni sporazum	12.605,66	6.010,48	0,00	18.616,14
	<b>Ukupna vrijednost</b>	<b>37.011,88</b>	<b>54.820,47</b>	<b>0,00</b>	<b>91.832,35</b>

\*Izvršenje na osnovu zaključenog okvirnog sporazuma.

### 3.3. Finansijska revizija

Kancelarija za reviziju institucija Bosne i Hercegovine od osnivanja Agencije pregleda njeno poslovanje i finansijsko izvještavanje. U višegodišnjoj dvosmjernoj komunikaciji s Kancelarijom za reviziju institucija Bosne i Hercegovine, Agencija je značajno unaprijedila sistem internih kontrola, donošenjem novih i unapređenjem postojećih pravila, te nastojanjem da realizuje date preporuke, a sve u cilju racionalnog raspolaganja javnim sredstvima. Ta praksa će biti nastavljena i ubuduće.

Kancelarija za reviziju institucija Bosne i Hercegovine je u postupku završne revizije finansijskih izvještaja i usklađenosti poslovanja Agencije sa odgovarajućim zakonima i propisima za 2013. godinu, izrazila čisto pozitivno mišljenje. (*Izveštaj o finansijskoj reviziji Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta za 2013. godinu, broj: 01/02/03-08-16-1-479/14 od 24.06.2014. godine, www.revizija.gov.ba*). Agencija je po prijemu Izvještaja o reviziji za 2013. godinu, u zakonskom roku dostavila odgovor Kancelariji za reviziju intitucija BiH i Ministarstvu finansija i trezora BiH o preduzetim aktivnostima po nalazima revizije.

Agencija ne ispunjava kriterijume za uspostavljanje vlastite jedinice interne revizije, te će prema Odluci o kriterijumima za uspostavljanje jedinica interne revizije u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 49/12), ubuduće, kada se stvore svi uslovi za primjenu Odluke, internu reviziju poslovanja Agencije vršiti Jedinica interne revizije Ministarstva civilnih poslova BiH.

### 3.4. Razvoj ljudskih resursa i organizacija

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Agencije, sistematizirano je 35 radnih mjesta. Na dan 31.12.2014. godine ukupna popunjenost je 63 % u odnosu na sistematizirani broj radnih mjesta, odnosno 22, i to: tri imenovana lica, 11 državnih službenika i osam zaposlenika, te jedno lice po osnovu ugovora o djelu. Odlukom Savjeta ministara BiH, SM broj 288/13 od 30.12.2013. godine, Agenciji je odobreno dodatno zapošljavanje dva državna službenika, i to: jednog višeg stručnog saradnika za visoko obrazovanje i jednog višeg stručnog saradnika za osiguranje kvaliteta. Nakon provedene konkursne procedure, Agencija za državnu službu BiH je izvršila postavljenje dva državna službenika sa 18.08.2014. godine. Iz oblasti radnih odnosa urađeno je 55 rješenja koja se odnose na ostvarivanje prava zaposlenih (godišnji odmor, priznavanje prava na novčanu naknadu, plaćeno odsustvo), te sačinjen Plan korištenja godišnjih odmora za 2014. godinu. U saradnji sa Agencijom za državnu službu, državni službenici Agencije su redovno pohađali obuke prema programu Agencije za držvanu službu.

#### 3.4.1. Kancelarijsko i arhivsko poslovanje



Preduzete su određene aktivnosti u cilju pravilnog funkcioniranja kancelarijskog poslovanja, sačinjene su sve potrebne evidencije, uspostavljena Arhivska knjiga i izvršen odabir registratorske građe koji je nastao u dosadašnjem radu Agencije. Izvršena je analiza Liste registratorske građe i u narednom periodu pristupiće se izmjeni i dopuni Liste u saradnji sa Arhivom Bosne i Hercegovine s obzirom da je uočeno da nisu predviđeni svi akti koji se odnose na rad Agencije. U izvještajnom periodu u djelovodni protokol zavedeno je 997 predmeta. U izvještajnom periodu su načinjeni određeni pomaci na arhiviranju građe koja je nastala u dosadašnjem radu Agencije, i dostavljanje izvoda iz arhivske knjige Agencije (kopija arhivske knjige) Arhivu Bosne i Hercegovine i ove aktivnosti biće nastavljene i u 2015. godini.

### **3.5. Institucionalna komunikacija**

U 2014.godini kompleksnost odnosa s javnošću Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta obuhvatala je niz kontinuiranih aktivnosti kao što su:

- savjetovanje rukovodstva Agencije i ostalih državnih službenika u okviru kontakata s javnošću i medijima,
- analiziranje budućih trendova i predviđanje mogućih posljedica,
- uspostavljanje, oblikovanje i održavanje dvosmjerne komunikacije,
- upravljanje ugledom Agencije, sprečavanje konflikata i nesporazuma između Agencije, drugih institucija i okoline.

U izvještajnom periodu u oblasti institucionalne komunikacije nastavljene su aktivnosti na daljem razvoju i unapređenju u ovoj oblasti s ciljem realizacije i prezentacije poslova i zadataka Agencije. Uspostavljena komunikacija sa ciljnim javnostima nadograđivana je kontinuiranim informisanjem o svim relevantnim aktivnostima Agencije, te uključivanjem i konsultovanjem primarnih partnera Agencije, resornih ministarstava i visokoškolskih ustanova o dokumentima na kojima je radila Agencija. Kako je fokus komunikacionih aktivnosti usmjeren na edukaciju i informisanje pojedinih ciljnih grupa, uspješno su realizovane planirane aktivnosti koje se odnose na organizaciju događaja sa predstavnicima visokoškolskih ustanova s ciljem promocije Agencije i njenih aktivnosti u oblasti razvoja visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini.

Takođe, informacije o radu Agencije, realizovanim aktivnostima kontinuirano su plasirane u javnost s ciljem promocije i obavještavanja javnosti o ključnim zadacima Agencije. U izvještajnom periodu održane su dvije konferencije za novinare od kojih je jedna bila u Sarajevu nakon događaja u organizaciji Agencije i IPA Tvining projekta sa veoma dobrom posjećenošću i zainteresovanošću medija. Druga pres konferencija organizovana je kao poseban PR događaj s ciljem predstavljanja rezultata rada Agencije u 2014.godine, kao i daljeg razvoja uspostavljenih dobrih odnosa sa predstavnicima medija.

Takođe, javnost je obavještavana o radu Agencije putem saopštenja za javnost povodom ključnih aktivnosti Agencije u ovom periodu i to : Hitno potrebno preduzimanje mjera za funkcionisanje