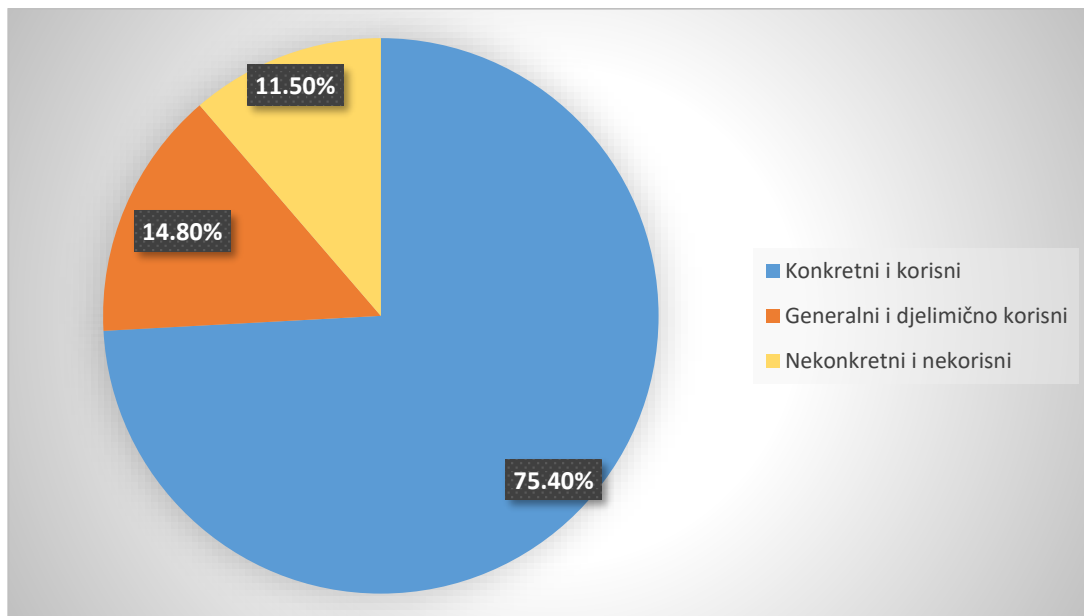
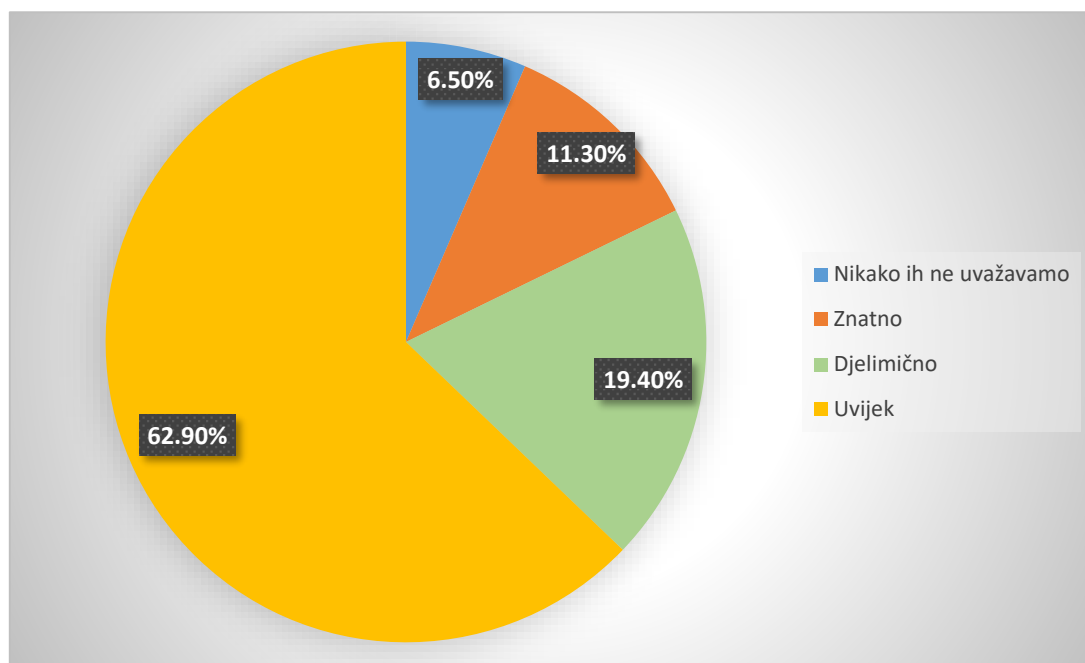


## REZULTATI ZADOVOLJSTVA ZAINTERESOVANIH STRANA KVALITETOM RADA AGENCIJE ZA RAZVOJ VISOKOG OBRAZOVANJA I OSIGURANJE KVALITETA BiH

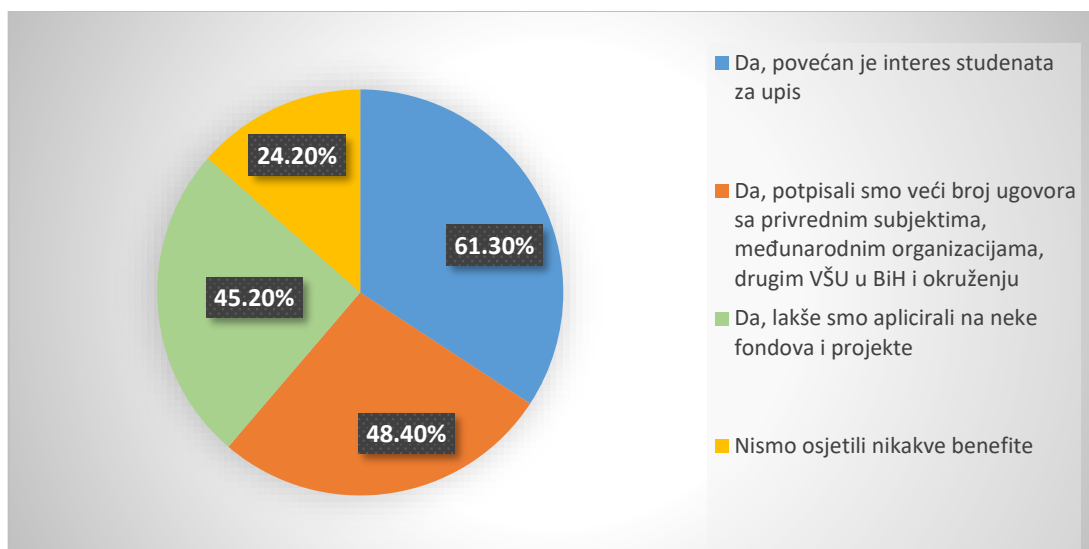
1. Savjeti i informacije koje dobijate iz Agencije su:



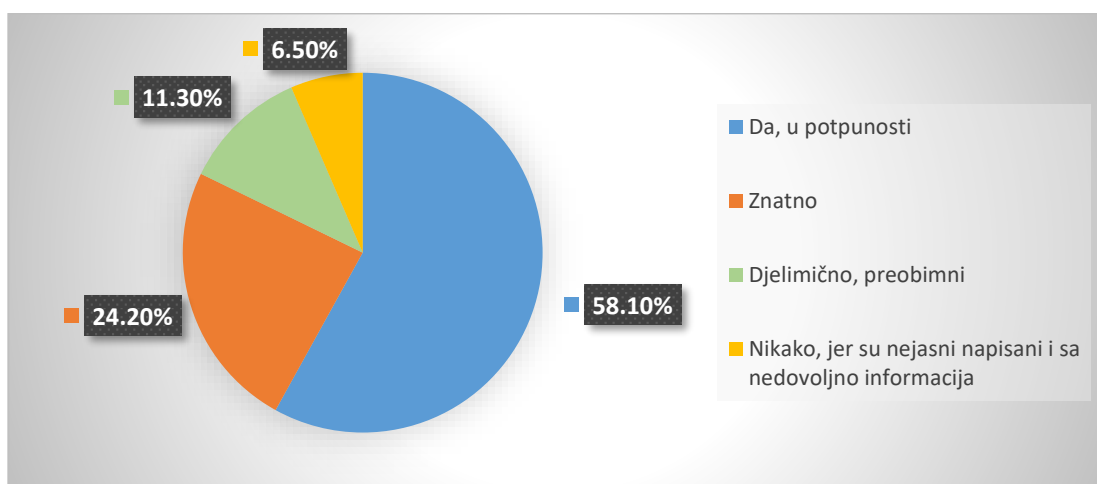
2. U kojoj mjeri uvažavate Preporuke koje dobijate iz Agencije:



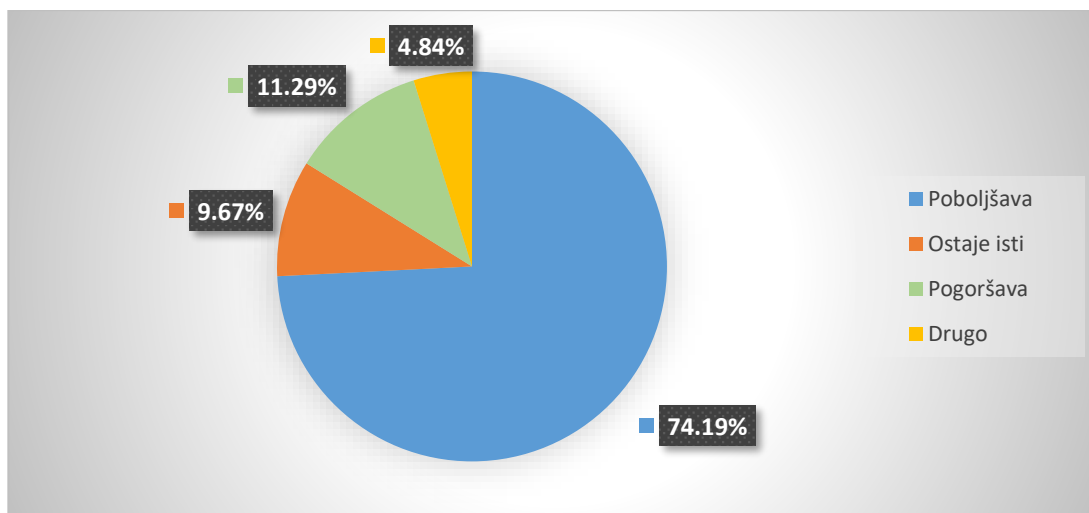
3. Da li ste osjetili benefite akreditacije Vaše VŠU: (Pitanje sa mogućnošću višestrukog izbora odgovora)



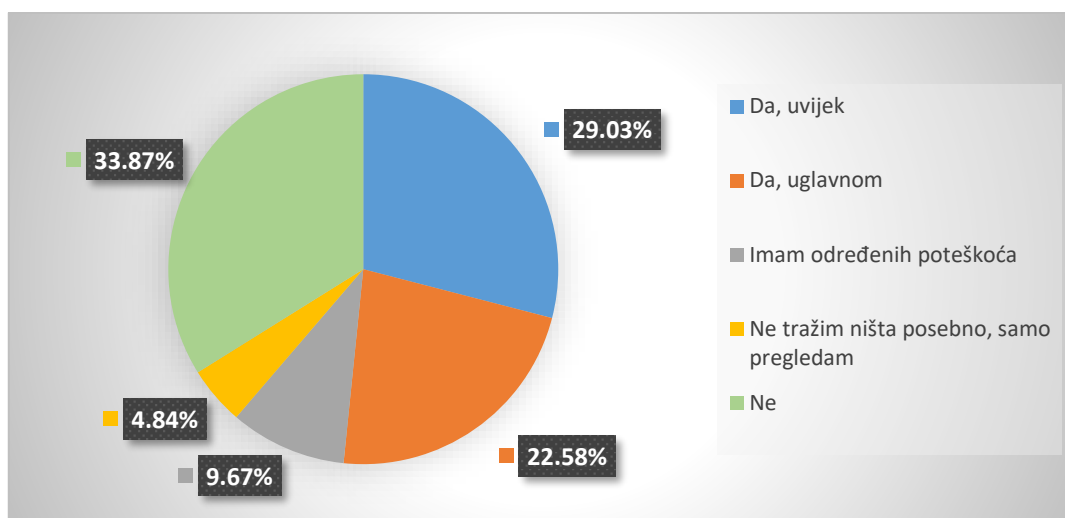
4. Izvjestaje komisija stručnjaka odgovaraju datim ocjenama ispunjenosti kriterija:



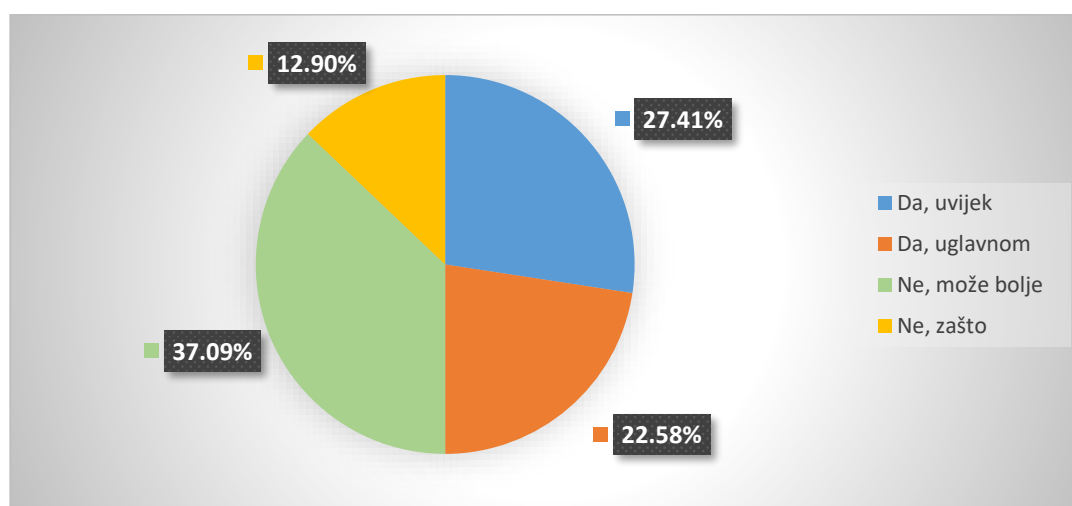
5. Generalno gledajući, biste li rekli da se kvaliteta usluga i uloga Agencije posljednjih godina:



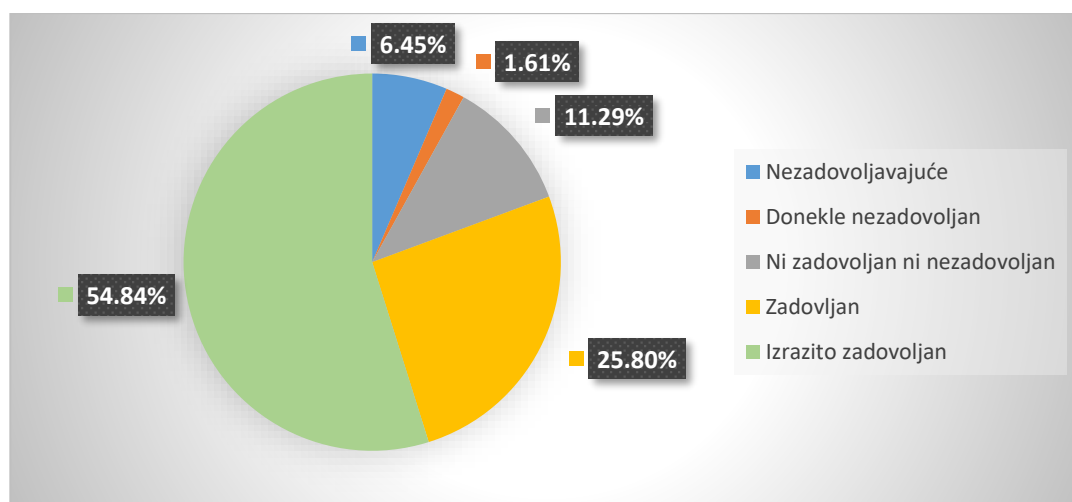
6. Da li na internet strani Agencije lako pronalazite tražene informacije?



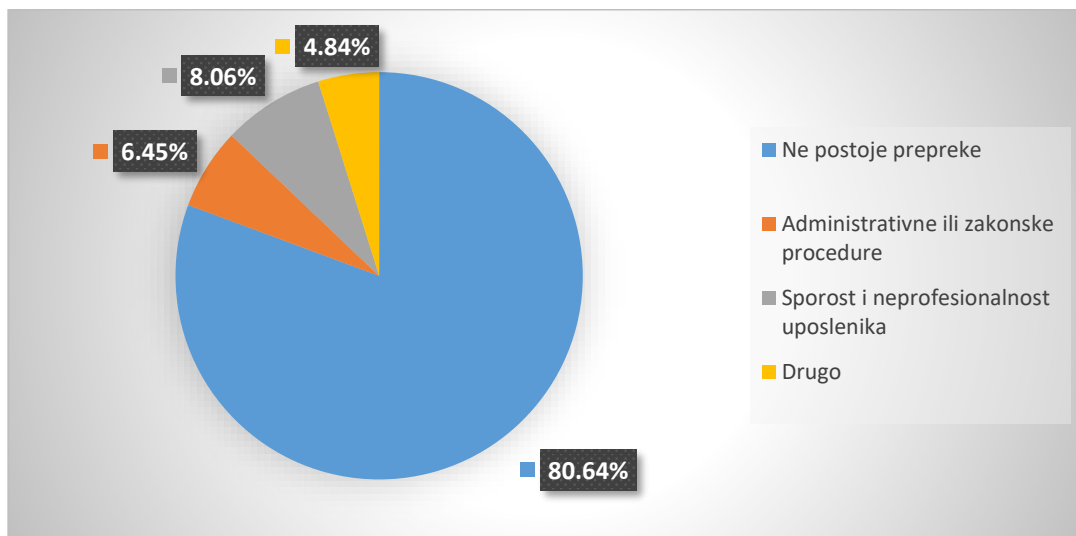
7. Da li su informacije jasno prikazane?



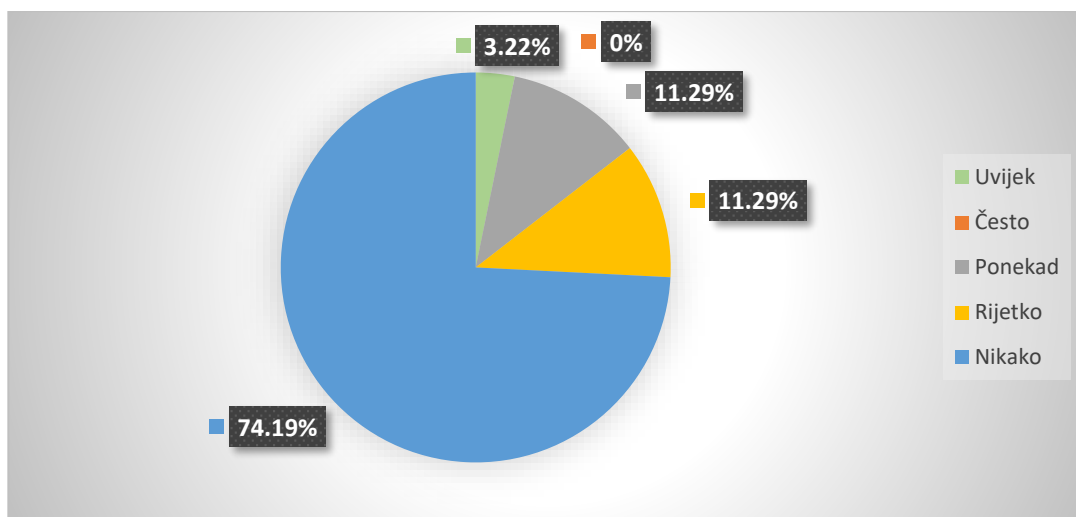
8. Kako biste ocijenili zadovoljstvo komunikacijom sa Agencijom?



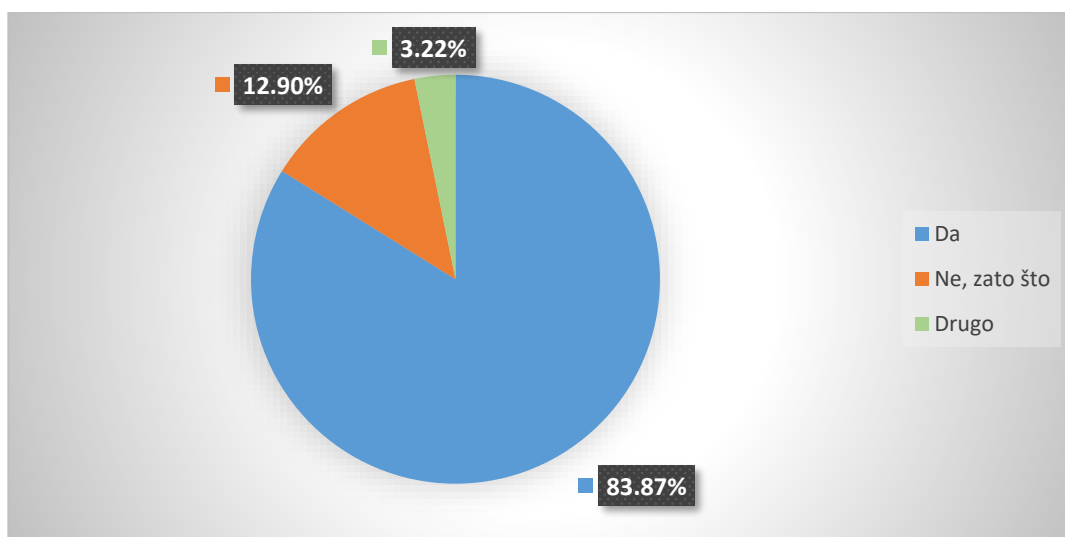
9. Možete li navesti koje su najčešće prepreke u komunikaciji sa Agencijom?



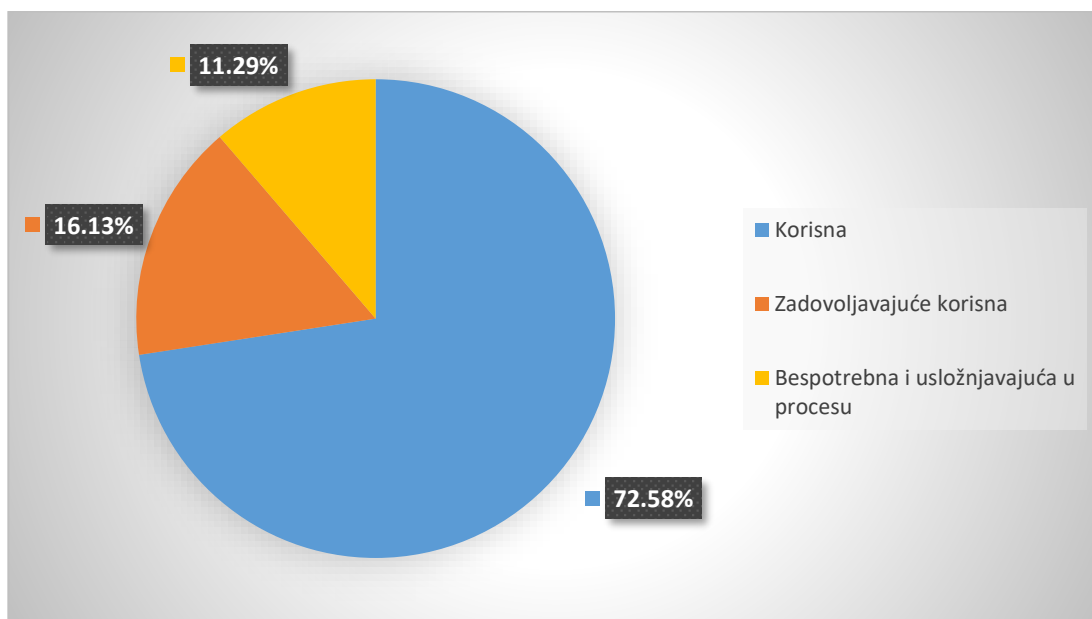
10. Da li se desilo da od Agencije niste dobili nikakav odgovor na Vaš upit?



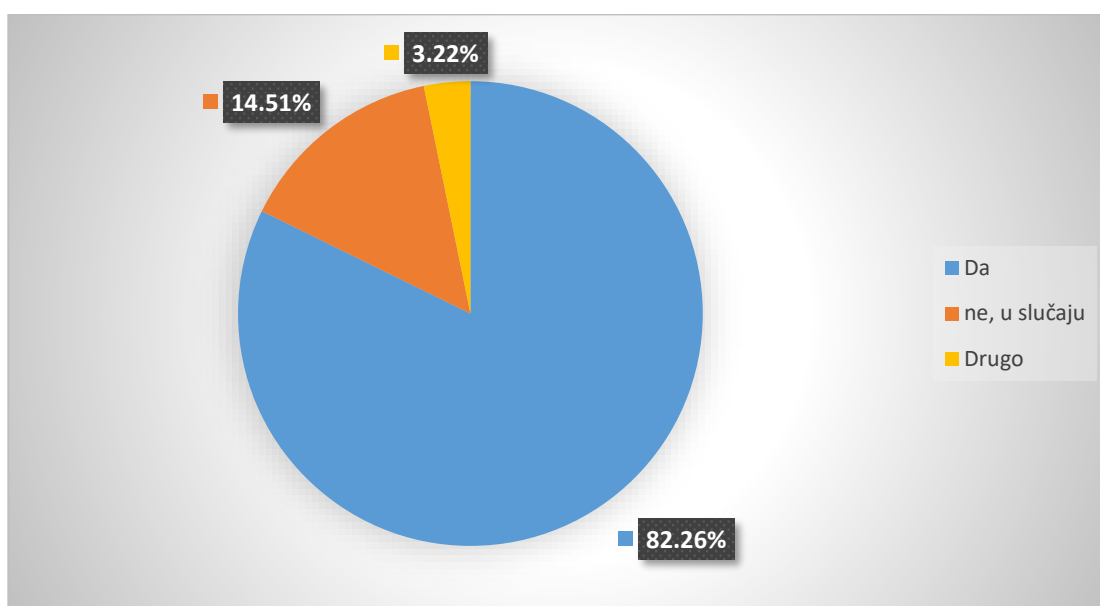
11. Agencija ima lidersku ulogu u procesima osiguranja kvaliteta u BiH?



12. Ulogu koordinatora komisije stručnjaka iz Agencije koji koordinira proces akreditacije je:

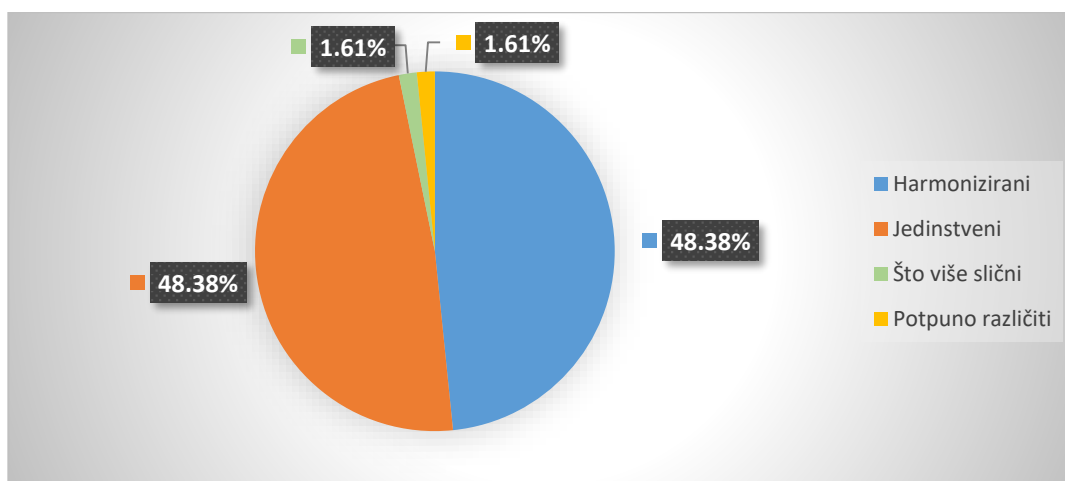


13. Agencija je imala konzistentan i ujednačen pristup u postupanju prema svima:

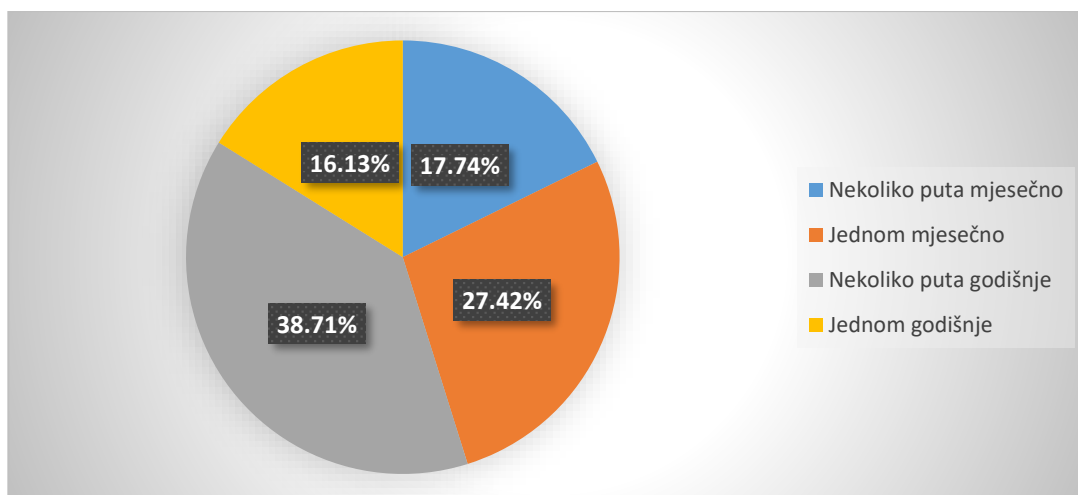


14. Prilikom anketiranja ostavljena je mogućnost da ispitanici iskažu svoje mišljenje o web stranici Agencije. Na pitanje „Koje informacije bi voljeli naći na našoj internet stranici“ jedan dio ispitanika je iskazao interesovanje da na web stranici Agencije treba da budu aktuelnosti iz oblasti visokog obrazovanja, izvještaji komisije stručnjaka, akcioni planovi visokoškolskih ustanova nakon procesa akreditacije, a dio ispitanika je navodio informacije koje ne spadaju u nadležnost rada ove Agencije.

15. Smatrate li da akti koji reguliraju proces akreditacije u entitetima, kantonima i distriktu trebaju međusobno biti:



16. Koliko često komunicirate sa Agencijom za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta?



17. Do značajnih informacija iz oblasti visokog obrazovanja i osiguranja kvaliteta dolazite: (Pitanje sa mogućnošću višestrukog izbora odgovora)

