

**BOSNA I HERCEGOVINA**

*Agencija za razvoj visokog  
obrazovanja i osiguranje  
kvaliteta/kvalitete*

*Banja Luka*



**БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА**

*Агенција за развој високог  
образовања и обезбјеђивање  
квалитета*

*Бања Лука*

*Agency for Development of Higher Education and Quality Assurance*

**SREDNJOROČNI PLAN RADA  
AGENCIJE ZA RAZVOJ VISOKOG  
OBRAZOVANJA I OSIGURANJE KVALITETA  
2016-2018.GOD.**

Banja Luka, juni 2015.god.

## SADRŽAJ:

1	STRATEŠKI OKVIR .....	3
2	VIZIJA I MISIJA AGENCIJE .....	4
2.1	Vizija Agencije: .....	5
2.2	Misija Agencije:.....	6
3	UČESNICI I PARTNERI.....	6
4	OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA .....	6
4.1	Srednjoročni cilj .....	6
4.2.	Specifični ciljevi .....	7
5	RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA.....	8
6	OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJU REZULTATA .....	8
6.1	Definisanje ključnih pokazatelja .....	8
6.2	Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima .....	9
6.3	Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada.....	9
7	PRILOZI.....	10

## 1 STRATEŠKI OKVIR

U skladu sa nacrtom Strateškog okvira Bosne i Hercegovine, u okviru principa razvoja, mandat Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta doprinosi:

- Pametnom rastu koji je usmjeren na jačanje znanja i inovacija kao pokretača budućeg rasta na osnovu znanja u regiji. To zahtijeva poboljšanje kvaliteta obrazovanja, jačanje istraživanja, podsticanje inovacija i znanja na području cijele BiH kako bi inovativne ideje rezultirale novim proizvodima i uslugama koje stvaraju rast, kvalitetna radna mjesta i pomažu u rješavanju evropskih i globalnih društvenih izazova.

Strateški cilj Agencije, koji proizlazi iz pametnog rasta je:

- Razvoj ljudskih resursa

U nacrtu Strateškog okvira BiH istaknuto je da niska konkurentnost BiH ekonomije ima svoje korijene u niskom obuhvatu obrazovanjem, posebno u oblasti srednjeg i visokog obrazovanja. U 2013. godini 10,1% radnosposobnog stanovništva imalo je više ili visoko obrazovanje, dok je taj procenat radnosposobnog stanovništva sa završenom srednjom školom bio 48,7% što pokazuje da mnogi ne nastavljaju školovanje nakon stečenog srednjeg obrazovanja.

Iako su prema podacima Agencije za statistiku BiH u 2014. godini, lica sa najvišim nivoima obrazovanja najmanje učestvovala u nezaposlenosti, što je predstavljalo 12% stope nezaposlenosti, evidentna je i činjenica o lošoj obrazovnoj strukturi kadrova i obrazovnom sistemu koji ne priprema adekvatno kadrove za moderno tržište rada. Čini se da formalni sistem obrazovanja nije u stanju da obezbjedi vještine potrebne dinamičnom i savremenog tržištu rada, tako da postoji neusklađenost između vještina i potreba tržišta rada, ali i obrazovnih profila i sektora u kojima postoji povećana težnja za radnicima.

Zbog svega toga, unapređenje obrazovnog sistema od najnižeg do najvišeg nivoa predstavlja poseban izazov za BiH s ciljem daljeg i kontinuiranog razvoja ljudskih resursa. Uprkos ostvarenom napretku i provedenim refomama uključujući i nedavne procese institucionalne izgradnje visokog obrazovanja, kvalitet ljudskih resursa u BiH značajno umanjuje i činjenica da veliki broj mladih i obrazovanih ljudi odlazi iz BiH. Prema Svjetskom ekonomskom forumu, BiH je prema odljevu mozgova rangirana na 140.mjesto od 144 zemlje.

Strateški pristup u hitnom rješavanju ovih izazova omogućen je donošenjem više strateških dokumenata, između ostalog, Strategije zapošljavanja u BiH 2010-2014, te Strategije učenja o preduzetništvu u obrazovnim sistemima u BiH za period 2012-2015. U njihovom definisanju vodilo se računa o Okviru zapošljavanja EU te obavezama koje proizlaze iz Sporazumu o stabilizaciji i pridruživanju i sporazuma o Evropskom partnerstvu.

S tim u vezi, treba naglasiti da sektor obrazovanja i ljudskih resursa igra značajnu ulogu u pripremi zemlje za pristupanje EU. U tom smislu, pristup Bosne i Hercegovine razvoju mora biti baziran na znanju i kompetentim ljudskim resursima, a osnovni pravci razvoja trebaju biti kao u zemljama EU. Ovaj princip kao pokretačka snaga inkorporiran je i u viziju i misiju Agencije.

## 2 VIZIJA I MISIJA AGENCIJE

Agencija za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta osnovana je Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini kao samostalna upravna organizacija sa sjedištem u Banjaluci.

Ovim Okvirnim zakonom utvrđuje se organizacija visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini, odgovornost nadležnih obrazovnih vlasti u oblasti visokog obrazovanja, ustanovljavaju tijela za provođenje zakona i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine, te način obezbjeđivanja kvaliteta u oblasti visokog obrazovanja.

Okvirni zakon o visokom obrazovanju u BiH je članovima 47. do 52. propisao nadležnosti i osnove za rad Agencije. Međutim, rad Agencije bitno određuju i zakonski i podzakonski akti na nivou BiH kojima se uređuju organizacija, nadležnosti i rad institucija Bosne i Hercegovine. Budući da visoko obrazovanje u izvornoj ustavnoj nadležnosti u BiH pripada entitetu Republika Srpska, kantonima i Brčko distriktu BiH, pravni okvir za rad Agencije čine i zakoni o visokom obrazovanju Republike Srpske, kantona i Brčko distrikta, te pripadajući podzakonski propisi koje donose nadležna ministarstva obrazovanja (nadležne obrazovne vlasti).

Članovima 48. 49. i 50. Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u BiH utvrđene su sljedeće nadležnosti Agencije:

- utvrđivanje jasnih, transparentnih i pristupačnih kriterijuma za akreditaciju visokoškolskih ustanova i donošenje normi kojima se određuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja;
- utvrđivanje kriterijuma za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova;
- davanje preporuka o kriterijumima i standardima ministarstvu Republike Srpske, kantonalnim ministarstvima i Brčko Distriktu BiH za osnivanje i zatvaranje visokoškolskih ustanova, te za prestrukturisanje studijskih programa;
- davanje preporuka o kriterijumima za licenciranje visokoškolskih ustanova i studijskih programa;
- davanje preporuke o najnižim školarinama za sve studente na akreditovanim visokoškolskim ustanovama u cilju usklađivanja najnižih školarina na cijeloj teritoriji Bosne i Hercegovine;
- davanje savjeta o politici rada i razvoja ministarstvu Republike Srpske, kantonalnim ministarstvima i Brčko Distriktu BiH;
- davanje savjeta i informacija o pitanjima iz svoje nadležnosti zainteresovanim strankama;
- utvrđivanje standarda kvaliteta, analizu kvaliteta, davanje preporuka za otklanjanje nedostataka kvaliteta studija i visokoškolskih ustanova;
- predstavljanje Bosne i Hercegovine u međunarodnim organizacijama za kvalitet u visokom obrazovanju;

- predlaganje opštih smjernica i kriterijuma na osnovu kojih se iz budžeta institucija BiH mogu dodjeljivati sredstva visokoškolskim ustanovama za naučnoistraživački rad;
- donošenje pravilnika i drugih akata iz svoje nadležnosti.

U oblasti akreditacije, Agencija je nadležna za:

- raspisivanje javnog konkursa za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka za ocjenjivanje i reviziju kvaliteta i davanje preporuka o akreditaciji visokoškolskih ustanova, odnosno njihovih studijskih programa (u daljem tekstu: stručnjaci);
- osnivanje komisija za utvrđivanje liste stručnjaka koji udovoljavaju kriterijumima iz člana 48. alineja 2. OZVO-a. Komisija ima pet članova, a čini ga po jedan predstavnik: Rektorske konferencije, jednog kantonalnog ministarstva, ministarstva Republike Srpske, Brčko Distrikta BiH, te predstavnik Agencije;
- dostavljanje utvrđene liste stručnjaka na usvajanje svim ministarstvima obrazovanja u Bosni i Hercegovini i nadležnom odjelu Brčko Distrikta BiH;
- imenovanje komisije stručnjaka, na osnovu prijedloga nadležnih obrazovnih vlasti u pogledu izbora stručnjaka s utvrđene liste stručnjaka;
- davanje preporuke nadležnim obrazovnim vlastima o akreditaciji visokoškolske ustanove, odnosno studijskog programa, na osnovu mišljenja komisije stručnjaka;
- postupak i rješenje o akreditaciji i licenciranju visokoškolskih ustanova koje donose ministarstvo Republike Srpske, kantonalna ministarstva i Brčko Distrikt BiH, u skladu s članom 48. alineja 1. OZVO-a;
- ocjenjivanje usklađenosti rješenja o akreditaciji s normama i kriterijumima iz člana 48. alineja 1. OZVO-a i, u slučaju utvrđene neusklađenosti, davanje preporuke Upravnom odboru za preduzimanje daljih mjera, sve do mjere poništenja rješenja o akreditaciji. Žalbu na rješenje o poništenju rješenja o akreditaciji nadležne obrazovne vlasti podnose Upravnom odboru Agencije;
- vođenje Državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova;
- stalnu dostupnost na svojoj internetskoj stranici liste akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini i njeno objavljivanje najmanje jednom godišnje u „Službenom glasniku BiH“, a najmanje dva puta godišnje u trima visokotiražnim dnevnim novinama.

Članom 50. Okvirnog zakona, Agenciji je dato zakonsko ovlaštenje da donosi uputstvo o obliku i sadržaju diplome i dodatka diplome koje izdaju akreditovane visokoškolske ustanove

## 2.1 Vizija Agencije:

Visoko obrazovanje je kompatibilno sa evropskim standardima i prepoznatljivo u međunarodnom kontekstu, a Agencija je priznata u evropskom prostoru visokog obrazovanja.

## **2.2 Misija Agencije:**

Stalni razvoj i unapređenje kvaliteta i utvrđenih standarda kvaliteta visokog obrazovanja u BiH, u skladu sa najboljim evropskim i svjetskim praksama.

## **3 UČESNICI I PARTNERI**

Agencija ima dobre odnose sa svim nadležnim ministarstvima i institucijama nadležnim za obrazovanje na svim nivoima. Agencija intezivno saraduje sa Ministarstvom civilnih poslova BiH. Značajna je uključenost Agencije u rad Konferencije ministara obrazovanja BiH (članstvo bez prava odlučivanja) i Rektorskoj konferenciji BiH.

Kada su u pitanju nadležne obrazovne vlasti, Agencija saraduje sa Ministarstvom prosvjete i kulture Republike Srpske (Agencijom za akreditaciju visokoškolskih ustanova Reublike Srpske), sa 10 kantonalnih ministarstava obrazovanja i Odjeljenjem za obrazovanje Brčko Distrikta BiH.

Agencija ima uspostavljenu saradnju sa visokoškolskim ustanovama u smislu razmjene informacija, podataka, konsultacija u izradi dokumenata Agencije i drugih aktivnosti od zajedničkog interesa. Kako prostor za unaprjeđenje saradnje postoji, Agencija će i dalje aktivno saradivati sa visokoškolskim ustanovama u okviru svojih nadležnosti. Agencija je od samog osnivanja imala intezivnu međunarodnu saradnju.

## **4 OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA**

### **4.1 Srednjoročni cilj**

Srednjoročni cilj Agencije za naredni togodišnji period proizlaze iz njezine misije, vizije i nadležnosti. Srednjoročni cilj Agencije – Podrška razvoju viokog obrazovanja u BiH kroz institucionalizovan sistem eksternog osiguranja kvaliteta i putem dobro prihvaćenih preporuka za unapređenje visokog obrazovanja uzima u obzir zakonski i strateški okvir, kompatibilan je sa komplementarnim reformskim politikama u sektoru obrazovanja, te dostignutim stupnjem razvoja Agencije. Utvrđena su i dva specifična cilja, a za svaki specifični cilj utvrđeno je jedan program, u okviru kojih će se realizirati projekti koje će dovesti do ispunjenja cilja i misije Agencije.

## 4.2. Specifični ciljevi

Prvi specifični cilj se predominantno odnosi na razvoj visokog obrazovanja i doprinos Agencije, prema svojim nadležnostima, razvoju. Drugi specifični cilj je fokusiran na osiguranje kvaliteta,

Specifični ciljevi utvrđeni ovim dokumentom su:

1. Davanje sistemskih savjeta i preporuka u skladu sa mandatom Agencije
2. Jačanje internog i eksternog sistema osiguranja kvaliteta u oblasti visokog obrazovanja u BiH i prepoznatljivost Agencije

### *Specifični cilj 1: Davanje sistemskih savjeta i preporuka u skladu sa mandatom Agencije*

U prethodnom periodu u oblasti razvoja Agencija je bila fokusirana na ispunjavanje nadležnosti iz člana 48. Okvirnog zakona, koji se uglavnom odnose na razvoj visokog obrazovanja. Doneseni su brojni dokumenti (standardi, kriteriji, preporuke) i Agencija je, načelno govoreći, završila prvi krug legislativnih poslova iz svoje nadležnosti. Fokus u budućem periodu bi trebao biti na praćenju provedbe donesenih dokumenata, te reakcijama na poteškoće u provedbi i budućim reformama. Bolonjski proces, kao globalni reformski okvir za visoko obrazovanje, razvoj kvalifikacijskog okvira, posebno razvoj i provedba okvira visokoškolskih kvalifikacija, uspostava veza visokog obrazovanja s tržištem rada i jasnije iskazivanje svrhe obrazovanja kroz ishode učenja i na nivou studijskog programa i na nivou svakog predmeta su aktivnosti koje trebaju biti u budućem fokusu Agencije, u skladu sa njezinim nadležnostima. Agencija bi trebala uspostaviti sistem djelovanja na obrazovne politike, obrađenim informacijama i izvješćima koje će biti rezultat stručnih analiza. Komuniciranjem i zagovaranjem reformskih politika, Agencija može postati važan činitelj reformi visokog obrazovanja.

### *Specifični cilj 2: Jačanje internog i eksternog sistema osiguranja kvaliteta u oblasti visokog obrazovanja u BiH i prepoznatljivost Agencije*

Činjenica je da uspostavljeni sistem kvaliteta visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini, koji se bazira na unutrašnjim sistemima (na visokoškolskim ustanovama) i vanjskim sistemima (ministarstva, agencije), Agencija treba još unaprijediti sistem osiguranja kvaliteta. Kao ključni izazov pokazuje se jasnije definisanje uloga svakog od sudionika u procesima. Pokazalo se da je legislativni okvir (posebno u pojedinim kantonima u Federaciji) nedovoljan za početak i završetak postupka akreditacije. Budući da Agencija ima značajne nadležnosti u oblasti akreditacije, pred njom je gradnja vlastitog sistema osiguranja kvaliteta s fokusom na rad s ekspertima. Saradnja s visokoškolskim ustanovama je također važna, i Agencija je treba nastaviti i unaprjeđivati.

## **5 RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA**

Za realizaciju programa i pripadajućih projekata, a u cilju implementacije postavljenog srednjoročnog i specifičnih ciljeva definisanih Srednjoročnim planom rada Agencije za period 2016-2018. godina, potrebno je izdvojiti ukupno 4.227.000 KM iz budžeta institucija Bosne i Hercegovine.

Navedeni iznos sredstava je potreban za jačanje i razvoj kako ljudskih, tako i tehničkih kapaciteta Agencije radi izvršenja Srednjoročnog plana. U Agenciji su trenutno zaposlena 22 izvršioca, u odnosu na 35 predviđenih Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji. U predstojećem trogodišnjem periodu iskazali smo potrebu za zapošljavanjem deset novih izvršilaca. Takođe, određeni dio sredstava je planiran za održavanje i unapređenje tehničkih resursa, koji predstavljaju bitno sredstvo za rad i postizanje zacrtanih ciljeva.

## **6 OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJU REZULTATA**

### **6.1 Definisiranje ključnih pokazatelja**

Prilikom definisanja Srednjoročnog plana rada Agencije, postavljena je jasna hijerarhija ciljeva i pripadajućih programa i projekata. U skladu sa hijerarhijom, definisani su ključni pokazatelji koji omogućavaju mjerenje napretka u ostvarivanju rezultata, i to:

- pokazatelji
- polazna vrijednost
- ciljana vrijednost

U okviru Srednjoročnog plana rada Agencije mjerimo postizanje rezultata na nivou projekata, programa i ciljeva. Indikatori vezani za projekte su najčešće kvantitativni i defisani su na godišnjem nivou, a sami projekti su obično pod potpunom odgovornošću Agencije. Indikatori vezani za programe su pokazatelji učinka, mjere direktne beneficije programa za direktne korisinike. Na vrhu hijerarhije rezultata se nalaze pokazatelji uspjeha koji identifikuju dugoročne i srednjoročne rezultate definisane specifičnim i srednjoročnim ciljevima. Jako je važno napomenuti da na ostvarivanje ciljeva na ovom nivou utiče više aktera i faktora, tako da je često teško da se utvrdi doprinos Agencije ostvarenju definisanih rezultata. Ipak, i dalje je važno mjeriti rezultate na strateškom nivou, jer samo oni pokazuju realan uspjeh i korist stvorenu za društvo na osnovu spleta programa institucija iz sektora visokog obrazovanja.

Ključni pokazatelj uspješnosti ostvarenja srednjoročnog cilja - Podrška razvoju viokog obrazovanja u BiH kroz institucionalizovan sistem eksternog osiguranja kvaliteta i putem dobro prihvaćenih preporuka za unapređenje visokog obrazovanja, Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta, je dosljedna primjena eksternog osiguranja kvaliteta na osnovu koherentnih zakonskih okvira, odnosno nivo primjene procedura u



oblasti eksternog osiguranja kvaliteta u skladu sa mandatom Agencije i Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju.

Pokazatelji rezultata realizacije specifičnih ciljeva su:

- Specifični cilj 1.1 - nivo uticaja donesenih preporuka u skladu sa mandatom Agencije
- Specifični cilj 1.2 – broj usklađenosti sistema internog osiguranja kvaliteta visokoškolskih ustanova sa kriterijima za akreditaciju, kao i razrađeni i poboljšani postupci akreditacije

Pokazatelji za programe koji su instrumenti za implementaciju ciljeva su:

- Program 1.1.1. - broj realizovanih analiza i istraživanja i datih savjeta i preporuka
- Program 1.2.1. – broj provedenih postupaka akreditacije

## 6.2 Metodi za prikupljanje informacija o pokazateljima

Monitoring će se provoditi kontinuirano kroz razdoblje za koje je Srednjoročni plan Agencije izrađen. Monitoringom će se vršiti kontrola postignutog u odnosu na očekivanja (utvrđuje se jesu li i u kojoj mjeri ostvareni očekivani rezultati).

Ključne karakteristike procesa monitoringa su sljedeće:

- Organizuje se od samog početka implementacije plana
- Monitoring izvještaji se sačinjavaju na godišnjem nivou svake godine
- Monitoring obezbjeđuje informacije o izvršenju aktivnosti u skladu sa godišnjim planom rada (koji proizilazi iz srednjoročnog plana rada)

Da bi se postavio efikasan sistem monitoringa, predviđeno je organizovanje sljedećih procesa:

- Uspostavljanje jasne organizacije i procedura
- Uspostavljanje sistema razmjene podataka između ključnih institucija u sektoru visokog obrazovanja
- Prikupljanje podataka
- Provjera i ocjena kvaliteta podataka
- Analiza
- Izvještavanje (institucije i javnost)
- Čuvanje podataka

## 6.3 Osnovni zaključci prethodnog Izvještaja o provođenju plana rada

Izvršavajući nadležnosti definisane Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini, Agencija je u 2014. godini, a nakon završenih postupaka akreditacije, upisala novih osam visokoškolskih ustanova u Državni registar akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini. U skladu sa Pravilnikom o vođenju Državnog registra

akreditovanih visokoškolskih ustanova Agencija je na svojoj web stranici [www.heg.gov.ba](http://www.heg.gov.ba) objavila i Listu akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini. U Državni registar akreditovanih visokoškolskih ustanova u BiH, zaključno sa 2014.godinom, ukupno je upisano 13 ustanova, dok se u nekoj od faza postupka akreditacije nalazi još pet ustanova.

U izvještajnom periodu izrađene su izmjene i dopune *Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o kriterijima za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta visokoškolskih ustanova i studijskih programa*. Agencija je posebno bila posvećena i angažovana na realizaciji aktivnosti projekta „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“ (*Strengthening Institutional Capacity for Quality Assurance*). Ovaj dvogodišnji projekat koji se okončava u septembru 2015. predstavlja Tvining partnerstvo Bosne i Hercegovine i Austrije, koji finansira Evropska unija iz sredstava Instrumenta za pretprijetupnu pomoć (IPA 2011) u iznosu od 1 milion eura i 50.000 eura kontribucije Agencije.

U izvještajnom periodu Agencija je aktivno učestvovala u radu evropskih i međunarodnih asocijacija za osiguranje kvaliteta, Evropske asocijacije za osiguranje kvaliteta (ENQA), Mreže agencija za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju centralne i istočne Evrope (CEENQA), Međunarodne mreže agencija za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju (INQAAHE). Pored učešća u GIZ Programu jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini, Agencija je participirala u implementaciji više međunarodnih projekata koji se odnose na reformu visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini, kao i nekoliko Tempus projekata.

## **7 PRILOZI**

Prilog 1: Akcioni plan srednjoročnog plana rada Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta

## AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA AGENCIJE ZA RAZVOJ VISOKOG OBRAZOVANJA I OSIGURANJE KVALITETA

Opći cilj / principi razvoja:		Pametan rast									
Strateški cilj:		Razvoj ljudskih resursa									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
					<b>Okvir za mjerenje ostvarenja</b>						
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost godina n	Ciljana vrijednost godina n+1	Ciljana vrijednost godina n+2	Ciljana vrijednost godina n+3	
Srednjoročni cilj 1				ARVOOK	Dosljedna primjena eksternog osiguranja kvaliteta na osnovu koherentnih zakonskih okvira	Nivo primjene	Znatna primjena	Znatna primjena	Znatna primjena	Znatna primjena	
Podrška razvoju viokog obrazovanja u BiH kroz institucionalizovan sistem eksternog osiguranja kvaliteta i putem dobro prihvaćenih preporuka za unapređenje visokog obrazovanja	Specifični cilj 1.1			ARVOOK	Uticaj donesenih preporuka	Nivo uticaja	Nizak uticaj	Djelimičan uticaj	Djelimičan uticaj	Znatan uticaj	
	Davanje sistemskih savjeta i preporuka u skladu sa mandatom Agencije	Program 1.1.1			ARVOOK	Broj realizovanih analiza i istraživanja i datih savjeta i preporuka	Broj	11	18	23	23
		Projekt 1.1.1.1									
		Provođenje tematskih istraživanja i analiza			ARVOOK	Realizovane tematska istraživanja i analize	Broj	1	3	3	3
		Projekt 1.1.1.2									
		Organizacija aktivnosti za i sa ključnim partnerima			ARVOOK	Realizovane zajedničke aktivnosti sa ključnih zainteresovanim stranama	Broj	4	4	4	4
Projekt 1.1.1.3											

			<b>Davanje savjeta i informacija u skladu sa mandatom Agencije</b>	ARVOOK	Dati savjeti i informacije u skladu sa mandatom Agencije	Broj	25	30	35	35		
	<b>Specifični cilj 1.2</b>			ARVOOK	Nivo usklađenosti sistema internog osiguranja kvaliteta VŠU-e sa kriterijima za akreditaciju i razrađeni i poboljšani postupci akreditacije	Broj	8	17	18	21		
	<b>Jačanje internog i eksternog sistema osiguranja kvaliteta u oblasti visokog obrazovanja u BiH i prepoznatljivost Agencije</b>	<b>Program 1.2.1</b>			ARVOOK	Broj provedenih postupaka akreditacije	Broj	7	16	17	20	
		<b>Unapređenje i provođenje procesa osiguranja kvaliteta</b>	<b>Projekt 1.2.1.1</b>									
			<b>Punopravno članstvo u ENQA</b>			ARVOOK	Punopravno članstvo u ENQA-i	Procenat	25%	50%	75%	100%
			<b>Projekt 1.2.1.2</b>									
			<b>Razvijeni i poboljšani procesi akreditacije u skladu sa mandatom Agencije</b>			ARVOOK	Razvijeni i poboljšani procesi akreditacije u skladu sa mandatom Agencije	Broj	1	1	1	1
			<b>Projekt 1.2.1.3</b>									
			<b>Obuke stručnjaka u saradnji sa nadležnim obrazovnim vlastima</b>			ARVOOK	Obuke stručnjaka u saradnji sa nadležnim obrazovnim vlastima	Broj	50	50	50	50
<b>Projekt 1.2.1.4</b>												
<b>Realizovani postupci akreditacije</b>				ARVOOK	Realizovani postupci akreditacije	Broj	7	16	17	20		