

PRIMLJENO / KAMUŠENO: 29. 10. 2020.			
Org. jedinica / Organizacija	Redni broj / Broj priloga	Redni broj / Broj priloga	Broj priloga / Broj priloga
05	33-1	99-30	19

29-10-2020
SOS
B. G. Vukobratović

**КОМИСИЈА ДОМАЊИХ И МЕЂУНАРОДНИХ СТРУЧЊАКА
о екстерној евалуацији за Универзитет за пословне студије:**

1. Проф. др Здравко Тодоровић, представник академске заједнице у БиХ, предсједник,
2. Проф. др Бранко Ракита, међународни експерт, члан,
3. Проф. др Божо Вукоја, представник привреде и праксе, члан и
4. Mr Лејла Хаирлаковић, представник студената, члан

**ХЕА - Агенција за развој високог образовања
и осигурање квалитета Босне и Херцеговине**

Бања Лука, 26.10.2020. године

**ПРЕДМЕТ: ПОЈАШЊЕЊЕ ИЗВЈЕШТАЈА О ЕКСТЕРНОЈ ЕВАЛУАЦИЈИ
УНИВЕРЗИТЕТА ЗА ПОСЛОВНЕ СТУДИЈЕ БРОЈ 01/1.3.40-2-6/18**

КРИТЕРИЈ 1. Политика осигурања квалитета

Универзитет за пословне студије има Стратегију за период број 2016-2021. година, број 3657/15 од 31.7.2015. године. (https://univerzitetps.com/wp-content/uploads/2019/02/Strategija_UPS.pdf). Високошколска установа има јасно дефинисану мисију и визију, која је јавно доступна на веб страници Универзитета (<https://univerzitetps.com/vizija-misija-i-ciljevi/>). У складу са визијом, мисијом и стратегијом доноси се низ акционих планова, у чији садржај и реализацију смо се увјерили приликом посјете Унивезитету. Свака организациона јединица (Факултети и Институт за научно истраживачки рад), израђује своје стратегије усклађене са Стратегијом Универзитета, а на почетку сваке школске године наставно научна вијећа на приједлог декана усвајају план активности за ту школску годину. Констатујемо да су сви представници Универзитета упознати са стратегијом и да своје акте доносе у складу са њом. Процес усвајања планова је јасно дефинисан. Такође поред низа правилника, стандарда и процедура (наведних у извјештају о екстерној евалуацији), које доноси и усваја Комисија за осигурање квалитета, ова комисија на почетку сваке године доноси и усваја план активности за текућу годину (https://univerzitetps.com/wp-content/uploads/2019/02/Strategija_kvaliteta_Univerziteta.pdf).

Реализација планова се прати кроз периодино извјештавање на научно наставним вијећима или сједницама комисије за осигурање квалитета. На основу извјештаја се предлажу корективне мјере. О свему свједоче записници са сједница у чији садржај смо се увјерили приликом посјете. Универзитет за пословне студије, након прве акредитације донио је План активности за отклањање примједби број 1355/13, од 29.3.2013. године. Задаци постављени за отклањање примједби за критериј 1. су реализовани (доношење и имплементација Стратегије међународне сарадње, Стратегије научно истраживачког рада, Стратегије усавршавања асистената и доцената (https://univerzitetps.com/wp-content/uploads/2019/02/strategija_medjunarodne_saradnje_.pdf)). Студенти су чланови свих управљачких тијела на Универзитету и директно су укључени у усвајање и релизацију свих планова.

КРИТЕРИЈ 2. Израда и одобравање програма

Констатујемо да је у елаборатима студијских програма присутна анализа мишљења шире друштвене заједнице. Приликом израде програма консултују се студенти, тржиште рада итд. У то смо се увјерили обављајући разговоре са послодавцима и студентима. Сугеришемо да би било добро организовати заједничке дискусије умјесто појединачног узимања мишљења.

Универзитет за пословне студије направио је значајан помак у односу на прву акредитацију те је континуирано радио на иновирању студијских програма. Процедуре, одговорне особе, као и рокови за овај поступак, такође дефинисани Планом активности за отклањање примједби број 1355/13, од 29.3.2013. године, су реализовани. Као примјер наводимо једну од измјена на структури и садржају силабуса на Факултету за примјењену економију број 3406/16 од 27.9.2016. године (<https://univerzitetps.com/wp-content/uploads/2019/01/FPE240ECTSmmsp.pdf>).

Правилником о поступку и начину оцјењивања студената који студирају по болоњском програму број 3795/17 од 28.9.2017. године оптрећеност студената ЕЦТС бодовима као и комплетан процес вредновања је детаљно образложен. Правилник је студентима доступан на веб страници (<https://univerzitetps.com/wp-content/uploads/2019/04/Pravilnik-o-ocjenjivanju-studenata.pdf>), а са правилником као и са оптерећењем по предмету студенти су упознати од стране сваког предметног наставника на првом часу у шта смо се увјерили у разговору са студентима. У иновираним силабусима, исходи учења су јасни, конкретни и у складу са захтјевима науке и праксе. Исходи учења су дефинисани за сваки предмет и јасно описују знања и вјештине које ће студенти стећи након завршетка сваког појединог колегија.

Стицање знања остварује се по принципу предавања, case study-а, радионица, истраживачког рада и сл. Студенти поред теоријског знања, стичу и значајна практична знања. Практична знања на сваком факултету стичу се кроз клинике и лабораторије на самом Универзитету (Правна клиника, Рачуноводствена клиника, Клиника из области туризма и хотелијерства, лабораторије за еколошка истраживања, атељеи за студенте дизајна, информатичке сале итд. (Примјер: <https://univerzitetps.com/pravna-klinika/>). Посебно важна је пракса која се одвија ван Универзитета. У том смислу Универзитет има потписан низ уговора за реализацију праксе (https://univerzitetps.com/wp-content/uploads/2019/02/najvazniji_ugovori_o_saradnji.pdf), од којих наводимо само неке: Споразум о обављању студентске праксе са Републичким заводом за статистику (бр. 413/14 од 06.02.2014); Споразум о обављању студентске праксе са Водоводом (бр. 1032/14 од 17.03.2014); Споразум о обављању студентске праксе са Комисијом за хартије од вриједности (бр. 1033/14 од 17.03.2014); Споразум о организовању стручне праксе студената са Пољопривредним институтом Републике Српске (бр. 1318/14 од 11.04.2014); Споразум о обављању обавезне студентске праксе (Вијеће министара БиХ, дирекција за Европске интеграције) 2207/14 од 18.06.2014; Уговор о сарадњи (студентска пракса) са Мотелом Драгана бр. 1365/17 од 19.04.2017. године итд.

Студенти након обављене праксе подносе извјештаје предметним наставницима те је могуће утврдити активности које су обављали за вријеме праксе. У разговору са представницима тржишта рада, студентима и свршеним студентима увјерили смо се у успјешност и транспарентност ове активности.

КРИТЕРИЈ 3. Учење, подучавање и вредновање

Увидом у документацију и разговором са студентима утврђено је да су студенти сва три циклуса студија чланови: Сената Универзитета (примјер Одлука о именовању чланова Сената број 2915/17 од 21.7.2017. године); Комисије за осигурање квалитета (примјер Одлука о именовању чланова Комисије за осигурање квалитета број 3579/17 од 21.9.2017. године) и

Управног одбора Универзитета (примјер Записник са сједнице Управног одбора број 1177/18 од 27.3.2018. године). Студенти су и чланови наставно научних вијећа, као и тимова за квалитет факултета. Активност студената у раду ових органа може се видјети из записника сједница.

Студентски парламент Универзитета за пословне студије је тијело које ради активно и за то има све услове (<https://univerzitetps.com/studentски-parlament/>). На Универзитету су одвојене посебне просторије за рад овог тијела и увидом у њихову документацију лако је уочљива њихова укљученост у живот и рад Универзитета. Редовно бирају своје представнике, који су активни у раду Универзитета и његовим органима (примјер Дневни ред сједнице студентског парламента број 6070/17 од 26.12.2017, Одлука о избору предсједника број 6111/17 од 27.12.2017. године). Студенти су активни и када је ријеч о пракси, али и студијским путовањима о чему свједоче бројни пехари и признања (https://univerzitetps.com/galerija_slika/).

Анкетирање студената о задовољству наставним процесом врши се у сваком семестру. Анкета је у односу на прву акредитацију знатно унапређена. Обухвата оцјењивање наставника кроз 10 критеријума, ректора, декана, студентске службе, библиотеке, опремљености, опреме, услова за рад и учење, доступности информација и сл. Анкете се детаљно анализирају, а записници са сједница наставно научних вијећа и комисије за осигурање квалитета потврђују узимање у обзир ставова студената.

Активност студената се прати како у наставним тако и у ваннаставним активностима и сходно томе студенти се награђују. Један од начина награђивања је и онај кроз активности на настави и он је јасно дефинисан Правилником о поступку и начину оцјењивања студената који студирају по болоњском програму број 3795/17 од 28.9.2017. године. Остали видови стимулације је могућност учешћа на конференцијама, бенефити код школарине, омогућавање студијских путовања и сл. (https://univerzitetps.com/galerija_slika/). За све наведено на Универзитету постоји документација. Активност студената током школске године прати сваки предметни наставник и евидентира на обрасцу усвојеном од стране Универзитета.

Студентима је омогућена размјена и стицање знања и искустава и на другим универзитетима у иностранству кроз уговоре о сарадњи. У даљем тексту наводимо:

- Споразум о извођењу трећег циклуса докторских студија са Приморским универзитетом, из Копра-Словенија (2670/14 од 04.07.2014)

- Уговор о размјени студената са Универзитетом из Русије (бр. 2227/15 од 22.06.2015. године) итд. (https://univerzitetps.com/wp-content/uploads/2019/02/izvjestaj_o_medjunarodnim_aktivnostima-1.pdf)

За примјер је добро навести студенте Факултета за туризам и хотелијерство који је остварио размјену студената и професора са Факултетом за туризам Врњачка Бања, Факултетом за туризам Медитеран Подгорица, Факултетом за туризам Опатија, те Факултетом за туризам и спорт Порторож. По питању међународне сарадње реализовали су:

- Еразмус + и били у програму у Вајмару (Њемачка) и Сарајеву,
- Удружење хотелијера Европе, Женева, од којих су кроз пројекте добили: новац за студентска путовања, опрему за кухињу, чланство у Е библиотеци Европе, 230 уџбеника; Сарадња и даље траје, те су били на много њихових конференција (Румунија, Бугарска, Италија, Србија, Црна Гора), а 2017. године Универзитет за пословне студије био домаћин годишње конференције са 28 земаља учесника.
- Одрадили су 8 семинара са финансијама Удружења хотелијера Европе, Женева, на актуелне теме из области туризма и хотелијерства.

За све наведено на Универзитету постоје уговори и извјештаји о реализованим активностима.

О путовањима и сарадњама у архиви Универзитета постоје извјештаји наставника и студената, који су били директни учесници. Координатори из реда наставника ових активности су: Проф. др Марија Кнежевић, проф. др Зоран Бабић, и Ма Милена Мићић, који су и сами боравили на више стучних путовања.

(https://univerzitetps.com/wp-content/uploads/2019/02/izvjestaj_o_medjunarodnim_aktivnostima-1.pdf).

Студенти су остварили учешће у значајном броју пројеката, од којих наводимо неке, а на линку се налази детаљан преглед:

1. Учешће на догађају: Лјетна регионална школа : ТУРИЗАМ И КУЛТУРА“, Доња Горица , Словенија, 3-10. Јули 2015. Године, 3 студента.
2. Међународни пројекат „Суверенитет хране“, Румунија 2016. 8 дана, 5 студената и 2 професора, учешће 41. Земља Европе.
3. Међународни пројекат туристички форум, Таргу, 25-29. август 2015. 3 студентна и 2 професора.

(https://univerzitetps.com/wp-content/uploads/2019/02/medjunarodni_projekti_programi_i_dogadjaji.pdf)

Универзитет учествује са значајним финансијским средствима у подстицању међународне сарадње наставника (доказ финансијски извјештаји), као што су: учествовање на међународним научним конференцијама, студијска путовања, организовање предавања гостујућих предавача, организовање међународних научних конференција и скупова на Универзитету (<https://univerzitetps.com/nrik/7-medjunarodni-naucni-skup-nauka-i-praksa-poslovnih-studija/>). А неки од постигнутих споразума у том смислу су:

1. Споразум о наставно-научној сарадњи између Универзитета за пословне студије Бања Лука и Института за истраживање одрживих еко сустава, из Велике Горице (5320/09 од 02.12.2009)
2. Споразум о сарадњи између Универзитета за пословне студије Бања Лука и Факултета ДОБА у Марибору (5792/09 од 28.12.2009)
3. Споразум о сарадњи између Универзитета за пословне студије Бања Лука и Университа у Трансилванији (889/10 од 25.03.2010)
4. Споразум о сарадњи између Универзитета за пословне студије Бања Лука и University Campus of Pomezia „Selva dei Pini „, Rome, (Италија) (1463/10 од 11.05.2010)
5. Уговор о сарадњи са Универзитетом у Новој Горици, Словенија (2264/11 од 09.06.2011)
6. Споразум о знанствено-развојној сарадњи са Економским факултетом Свеучилишта у Риједи (бр. 3168/13 од 03.07.2013)
7. Споразум о пословно-техничкој сарадњи са GEA College – Факултет за пођетинство, Словенија (бр. 6930/13 од 19.11.2013)

КРИТЕРИЈ 4. Упис, напредовање, признавање и сертификарање

Правилником о условима уписа и преписа и признавања испита 3599/18 од 31.8.2018. године обухваћени су важни аспекти ове проблематике. Правилник даје конкретна рјешења. Прописано је шта се ради уколико студент долази са матичне, сродне или несродне виокошколске установе. Дефинисан је пренос и признавање бодова и испита. Установљен је поступак признавања испита и бодова стечених ван институције почевши од тренутка када се потенцијални студент обрати Универзитету преко именовања стручне комисије и њеног рада, до доношења рјешења (<https://univerzitetps.com/prelazak-sa-drugih-fakulteta/>).

Универзитет је студентима сва три циклуса студија обезбиједио менторе за све научне области које се изучавају на Универзитету, а ментори су непрекидно он лине доступни студентима (е меил адресе су оглашене на веб страници Универзитета <https://univerzitetps.com/kontakt-adrese-e->

poste-predmetnih-nastavnika/) и уживо за вријеме консултација (термини консултација су истакнути на веб страници, огласној плочи и на вратима кабинета). Диплома и додаток дипломи на Универзитету за пословне студије се издају у складу са свим важећим прописима.

КРИТЕРИЈ 5. Наставно особље

Наставници се у звање бирају у складу са важећим законским прописима и Правилником о избору у наставно научна звања број 1765/17 од 26.5.2017. Правилником су јасно дефинисан услови, а увидом у досијее наставног особља уочено је да се на Универзитету придржава прописаних процедура.

Оптерећеност наставника рачуна се за сваки семестар и сваку школску годину о чему се води уредна евиденција у општој служби и доставља у веб базу ресорног министарства. У посматраном периоду између двије акредитације уочен је ордеђени пораст броја наставника са 79 на 83. Одређени број наставника је напредовао у наставно научним звањима те је број доцента прастао за 20, а број ванредних за 30 процената. Из чега је уочљиво подмлађивање наставног кадра и њихово наредовање. Број стално запослених у односу на број ангажованих наставника је у складу са прописима.

Да би се стимулисало и пратило усавршавање наставника усвојен је Правилник о стучном усавршавању наставног особља 1353/12 од 21.3.2012. године, који је предвидио начине усавршавања и стимулације. Правилник о издавачкој дјелатности 3154/16 од 5.9.2016. регулише ову област. У складу са овим правилником запослени наставници континуирано објављују уџбенике и остале материјале потребне за наставу, али и научне монографије (Примјер: Тихи Борис, Биљана Рађеновић Козић, Истраживање маркетинга, Универзитет за пословне студије, 2017.)

Нарочита потврда научно истраживачке и издавачке дјелатности је часопис "Пословне студије" (<https://poslovnestudije.com/>) Универзитета за пословне студије Бањалука, који је од стране Министарства за научно технолошки развој и информационо друштво категорисан и сврстан у прву категорију научних часописа (извор: веб страница министарства). Управо кроз овај часопис и међународну конференцију "Наука и пракса пословних студија", која се сваке године одржава на Универзитету публикују се радови наставника запослених на Универзитету (<https://univerzitetps.com/nrik/7-medjunarodni-naucni-skup-nauka-i-praksa-poslovnih-studija/>).

Сваке школске године Универзитет, у циљу праћења квалитета научно истраживачког рада прави преглед научно истраживачког рада сваког појединог наставника и о томе води базу (Табеларни приказ базе научно истраживачког рада наставника 4629/17-1 од 26.10.2017.)

Научно истраживачки рад се прати кроз: Монографије, уџбенике, монографске студије, тематске зборнике, лексикографске и картографске публикације међународног значаја; радови објављене у научним часописима међународног значаја; зборнике међународних научних скупова; националне монографије, тематске зборнике, лексикографске и картографске публикације националног значаја; научне преводи и критичка издања грађе, библиографске публикације и сл. Овакав картон се води за сваког наставника и збирно за сваку организациону јединицу (Факултет). Анализом претходне четири године уочен је раст објављених радова наставника у просјеку од 30 процената са варијацијама по факултетима (<https://univerzitetps.com/nastavno-osoblje/>).

Универзитет за пословне студије у свом саставу има и: Научно истраживачки институт са јасном стратегијом, мисијом визијом и успостављеним процедурама (<https://univerzitetps.com/naučnoistraživački-institut-ups/>). Основан је и Тим за међународну сарадњу

3580/17 од 21.9. 2017. године, а донесна су и Правила и процедуре успостављања међународне сарадње 7354/11 од 12.12.2011. године

Универзитет за пословне студије има развијене облике међународне сарадње кроз европске (међународне) пројекте, билатералне уговоре, заједничке програме и сл. Од самог оснивања Универзитет има организовану службу која се бави међународном сарадњом, што показују многобројни потписани споразуми о сарадњи, пројекти и скупови на којима су учествовали наставници, сарадници и студенти Универзитета за пословне студије.

Неке од активности су:

1. Пројекат прекограничне сарадње Републике Српске и Црне Горе „Повезивање приморског и континенталног туризма у оквиру Јадранско – Јонске стратегије“ (први дио пројекта) – Универзитет за пословне студије и Универзитета „Медитеран“ (2016)
2. Horizon 20/20 “European Researchers' Night in Bosnia and Herzegovina 2016-2017”
3. Пројекат прекограничне сарадње Републике Српске и Црне Горе „Повезивање приморског и континенталног туризма у оквиру Јадранско – Јонске стратегије“ (други дио пројекта) – Универзитет за пословне студије и Универзитета „Медитеран“ (2017)
4. „Повезивање теорије и праксе у хотелијерског индустрији“ (2017) – Факултет за туризам и хотелијерство и амерички *STR, Tennessee* и швајцарски *La Fondation Pour la Formation Hoteliere*.
5. “Food Tourism” (2017) - Факултет за туризам и хотелијерство и швајцарски *La Fondation Pour la Formation Hoteliere*.
6. Конференција хотелијера ЕВРОПЕ (11-15. Мај 2017.). Мјесто одржавања: УПС,
7. Сарадња са ФХ (
8. Erasmus + KA1 (2017)
https://univerzitetps.com/wpcontent/uploads/2019/02/medjunarodni_projekti_programi_i_dogadjaji.pdf

О свему наведеном Универзитет води базу података. Увид вршен у Базу података Међународни програми, пројекти, догађаји и часопис број 4629/17 од 26.10.2017. године.

КРИТЕРИЈ 6. Ресурси за учење и подршка студентима

Опште стање простора и опреме за извођење наставе је задовољавајуће и подлијеже континуираној провјери на бази броја студената и студијских програма Универзитета. Потврда задовољавајућег стања физичких ресурса је и испуњеност услова приликом лиценцирања студијских програма, која је законски прописана. У односу на прву акредитацију види се значајан помак у инвестирању у опрему за учење и рад. Нарочито се односи на опремање информатичких сала, атељеа за студиј графичког дизајна и просторија за извођење практичне наставе на Факултету за туризам и хотелијерство (потребне лабораторије за ресторатерство, гастрономију и хотелијерство). У наведено смо се увјерили обиласком просторија, а сва документација која потврђује наведено налази се у архиви Универзитета (уговори о опремању, финансијски извјештаји итд.) и може се провјерити увидом у записнике наставно научних вијећа факултета.

Комисији је предочена прегледна листа свих просторија на Универзитету. Наводимо да само учионички простор у центру Бањалука обухвата 2249 метара квадратних. Поред учионица, амфитеатара, библиотеке и лабораторија, Универзитет у периоду између двије акредитације опремио два информатичка кабинета. У 2017. години инвестиције у информатичку опрему су

износиле 241 196KM, у шта смо се увјрили увидом у финансијске извјештаје. У складу са тим је исправљена констатована примједба из прве акредитације.

Процедуре рада библиотеке прецизно су дефинисане Правилником о раду библиотеке број 477/12 од 3.2.2012. године (https://univerzitetps.com/wpcontent/uploads/2019/02/izvod_iz_pravilnika_o_radu_biblioteke.pdf). Библиотечки фонд је значајно унапређен и инован у односу на претходну акредитацију и износи око 15 000 литературних јединица. Библиотечки фонд се обнавља на начин што наставно научно вијеће сваке године предлаже листу потребних литературних извора. На основу листе се врше набавке. Универзитет је претплаћен на електронску базу података (Уговор EBSCO база 3953/14 9.9.2014; <https://www.univerzitet.com/ebSCO>). Поред ове базе, а захваљујући сарадњи са Удружењем хотелијера Европе, Женева, успостављено је чланство у Е библиотеци Европе, 230 удбеника.

Ненаставно особље чине:

Запослени у студентској служби, рачунарској лабораторији, библиотеци, секретарским пословима, маркетинг и ПР служби као и у служби општих послова чине ненаставну подршку. Послови, задаци и надлежности ненаставног особља, дефинисани су Правилником о организацији и систематизацији.

Ненаставно особље је укључено у анкете о задовољству студената и кроз све анкете је високо оцијењено, што потврђује да је њихов број и компетенције на задовољавајућем нивоу.

КРИТЕРИЈ 7. Управљање информацијама

Универзитет за пословне студије има интегрални информациони систем. Након прве акредитације констатовано је да је недостатак постојање функционалног интегралног информационог система. Примједба је отклоњена потписивањем "Уговора о развоју, реализацији, испоруци и употреби информационог система за високо образовање УНИСУС 5+" број 7650/13 од 31.12.2013. године. У уговору је јасно видљив и садржај информационог система, а у пројектној документацији функционалност. Такође је у циљу унапређења информационог система, а након анализе одређених недостатака програма потписан и уговор са компанијом Ланако 17.7.2017. године о унапређењу информационог система. Све ово говори да Универзитет континуирано ради на унапређењу информационог система, његовој корисности и транспарентности.

Информациони систем омогућава, између осталог, управљање информацијама и нуди потребне податке за праћење индикатора квалитета. Између осталог доступни су: лични подаци студента (пол, старост, завршено претходно образовање итд.), подаци о признавању испита при преласку са других факултета који нису у саставу Универзитета, подаци о пријављеним и положеним испитима према европском стандарду за пренос бодова ЕЦТС, пролазност по испитима и испитним роковима, подаци о професорима (општи подаци, старосна структура, веза са наставним планом и програмом, евиденција одржаних часова) итд.

Анализа свега наведеног врши се од стране студентске службе (уколико се ради о студентима), односно од стране опште службе (уколико се ради о наставном кадру). Извјештаји опште службе који тичу: старости наставника, избора у звање, оптерећености и сл. Ажурни су и прецизни и раде се за сваку школску годину.

Може се констатовати да је Универзитет успоставио ефикасан информациони систем за прикупљање, анализирање и коришћење, те да се подаци користе за даље анализе и унапређивање.

КРИТЕРИЈ 8. Информисање јавности

Правилником о систематизацији радних мјеста дефинисано је да Универзитет има службу за маркетинг и односе с јавношћу. На Универзитету је стално запослена особа у овој служби, са којом је комисија обавила разговор. Служба односа са јавношћу свакодневно комуницира са свим заинтересованим странама. Увидом у е малове, комуникацију на друштвеним мрежама и сл, увјерили смо се да се на сваки упит одговара одмах и лично, чиме се обезбјеђује доступност универзитета јавности

Посебно важно је истаћи да приступањем веб страници корисник добија опцију *chat* (<https://univerzitetps.com/kontakti/>) путем које се директно обраћа служби односа са јавношћу те на упит службеник одговара директно. На тај начин се остварује двосмјерна комуникација, корисник одмах добија информацију, а Универзитет креира базу упита и одговора.

Студијски програми доступни су на веб страници Универзитета за пословне студије (нпр. <https://univerzitetps.com/fakultet-za-poslovne-i-finansijske-studije/>). Такође, студијски програми и звања доступни су у брошурама и у водичу за будуће студенте. Брошуре су доступне у штампаној верзији и на веб страници Универзитета (https://univerzitetps.com/wp-content/uploads/2019/01/vodic_sajt2018.pdf). Водич за будуће студенте доступан је електронској верзији и на друштвеним мрежама (Facebook, Инстаграм и Twitter - <https://univerzitetps.com/dobrodosli/>).

Веб страница Универзитета за пословне студије нуди битне информације о студијским програмима; првом, другом и трећем циклусу (нпр. <https://univerzitetps.com/III-ciklus/>), научно истраживачком раду, документима универзитета, центру за међународну сарадњу, деканима, професорима и библиотеци. Такође, на сајту су доступне информације које су битне садашњим и будућим студентима: конкурси за упис, водич за студенте, информације о упису, студентском животу, алумнистима (<https://univerzitetps.com/ups-alumni/>), студентском парламенту, попустима које студенти остварују у компанијама и институцијама, студентској пракси. Поред тога, на сајту су доступне и информације о EBSCO бази података, научним радовима и конференцијама професора (нпр. <https://univerzitetps.com/nrik/foreign-direct-investments-and-their-impact-on-the-economic-development-of-bosnia-and-herzegovina/>), термини консултација, термини предавања и испита (нпр. <https://univerzitetps.com/raspored-fakultet-za-poslovne-i-finansijske-studije/>) као и остала битна обавјештења за студенте. Осим фото и видео галерије, на веб страници су доступне информације о активностима студената и професора, као и догађајима који су организовани на УПС-у. Посјетиоцима сајта доступне су и детаљне информације о научним конференцијама (Наука и пракса пословних студија) и скуповима које Универзитет организује, о часопису "Пословне студије" итд.

Циљне групе су студенти који на веб страници свакодневно могу добити све битне информације, будући студенти који могу добити информације, али и шира јавност.

Садржај странице је преведен на енглески језик у проценту од 80 посто.

Број посјетилаца веб странице прати се на више начина. Један је систем праћења преко провајдера који пружа услуге одржавања домен адресе. Поред тога, анализа се ради и преко Google Analytics-а, а број прегледа по одређеној објави доступан је на одређеним информацијама на веб страници, као и администратору странице. Број посјетилаца Facebook и Instagram странице видљив је администратору по свакој објави појединачно.

Универзитет за пословне има усвојену и дефинисану Стратегију односа с јавношћу број: 4507/17 од 20.10.2017. године.

КРИТЕРИЈ 9. Континуирано праћење и периодична ревизија програма

Студијски програми на свим факултетима и свим нивоима студија периодично се ревидирају са циљем да се осигура постизање постављених циљева и испуњавање потреба студената и друштва. Ова активност се ради периодично било да се ради о измјенама у оквиру 20 ЕЦТС бодова што је у складу са законом (примјер: измјена плана и програма Факултета за примјењену економију како би се план и програм прилагодио новим тенденцијама у науци пракси из области маркетинга и менаџмента број 2168/15 од 19.6.2015. када је предмет стратешки менаџмент технологија, замијењен предметом истраживање тржишта и предмет одрживи развој и заштита човјекове средине замијењен предметом понашање потрошача), или о измјени постојећих планова и програма у смислу садржаја предмета, исхода учења и литературе (примјер иновирање силабуса на Факултету за примјењену економију број 3406/16 од 27.9.2016. године (<https://univerzitetps.com/wp-content/uploads/2019/01/FPE240ECTSmmsp.pdf>)).

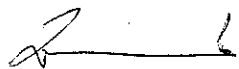

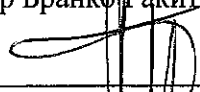
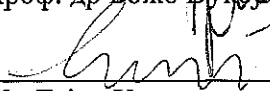
По истом принципу измјене су рађене и на другим студијским програмима. Намјера јесте да ова активност постане проактивнија усајањем новог Закона о високом образовању.

Студетни кроз анкете дају мишљење о потребним измјенама (доказ архива анкета), кроз активно учешће у раду наставно научних вијећа (записници са наставно научних вијећа) те кроз студентски парламент (записници да сједница парламента)

КРИТЕРИЈ 10. Периодично вањско осигурање квалитета

Универзитет за пословне студије је у првој акредитацији био високошколска установа, која је овом процесу приступила у првом циклусу и била међу првим акредитованим високошколским институцијама. Поступак интерног и екстерног надзора и ревизије система обезбјеђења квалитета, врши се кроз периодичну самоевалуацију чији резултат су самоевалуациони извјештаји те кроз аплицирање за екстерну евалуацију, као и настојање да се отклоне примједбе и недостаци који се установе у том процесу (План активности за отклањање примједби број 1355/13, од 29.3.2013. године, који је исуњен до момента реакредитације).

Успостављени нови начини информисања јавности и имплементације информационог система свакако је омогућило побољшавање овог критеријума.

1. 
Проф. др Здравко Тодоровић, председник,
2. 
Проф. др Бранко Ракића, члан
3. 
Проф. др Божо Вуковић, члан
4. 
Мр Лејла Хаирлаковић, члан