Implementing Follow-Up Activities at the Institutional Level of Higher Education:
The Case of the University "VITEZ"

Presenter: Assist. Prof. Dr. Hazim Okanović
Head of the Quality Assurance Department

Content

- Responding to Accreditation Recommendations
- Development of Action Plans
- Challenges and Success Factors
- Results of the implementation of the recommendations of the Accreditation Commission
- Conclusion

Responding to Accreditation Recommendations

REGULATORY FRAMEWORK

- ✓ Rulebook on the Accreditation Procedure of Higher Education Institutions and First- and Second-Cycle Study Programmes (2025), Official Gazette of the Central Bosnia Canton, No. 05/2025 – Articles 50 and 51

DIO OSMI – POSTAKREDITACIJSKE AKTIVNOSTI

Članak 50.

(Akcijski plan)

(1) Svaka akreditirana i uvjetovano akreditirana visokoškolska ustanova tri mjeseca nakon prijema rješenja o institucionalnoj akreditaciji ili akreditaciji studijskoga programa izrađuje i na odgovarajućem tijelu prihvaća akcijski plan provedbe preporuka, te plan dostavlja Ministarstvu i obvezno objavljuje na svojoj internetskoj stranici.

(2) Akcijski plan sadrži popis aktivnosti usklađenih s preporukama povjerenstva stručnjaka, vremenski okvir za provođenje tih aktivnosti te konkretne nositelje aktivnosti, odnosno odgovorne osobe, te resurse potrebne za provedbu.

(3) Provođenje akcijskog plana prati Ministarstvo u suradnji s Agencijom.

(4) Ministarstvo samostalno, odnosno po službenoj dužnosti ili na temelju preporuke Agencije, može ukinuti rješenje o institucionalnoj akreditaciji ili akreditaciji studijskoga programa ako visokoškolska ustanova ne izradi akcijski plan na način i u roku utvrđenim stavovima (1) i (2) ovoga članka.

(5) Akcijski plan sačinjava se prema Obrascu 7, koji je sastavni dio ovog Pravilnika.

Članak 51.

(Godišnje izvješće o napretku
i ukidanje rješenja o akreditaciji)

(1) Akreditirana visokoškolska ustanova obvezna je jednom godišnje izraditi izvješće o poduzetim aktivnostima na provođenju akcijskog plana institucionalne akreditacije ili akreditacije studijskoga programa.

(2) Izvješće obvezno sadrži poduzete aktivnosti, stupanj provođenja, kao i obrazložena eventualna odstupanja od akcijskog plana.

(3) Izvješće se dostavlja Ministarstvu i objavljuje na internetskoj stranici visokoškolske ustanove.

(4) Ako visokoškolska ustanova ne izradi spomenuti izvješće iz stavova (1) i (2) ovog članka, Ministarstvo će ukinuti rješenje o akreditaciji.

(5) Odluku o ukidanju rješenja o akreditaciji Ministarstvo dostavlja Agenciji radi brisanja visokoškolske ustanove, odnosno studijskoga programa iz Državnog registra akreditiranih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini.

(6) Godišnje izvješće sačinjava se prema Obrascu 8, koji je sastavni dio ovog Pravilnika.

INTERNAL REGULATORY ACTS OF THE UNIVERSITY "VITEZ"

- ✓ Rulebook on the Competences, Operational Tasks, and Scope of Activities of the Quality Assurance Centre of University "VITEZ"

Članak 15

Preporuka o naknadnim aktivnostima:

Visokoškolska ustanova po prijemu riešenja o akreditaciji izrađuje akcioni plan naknadnih aktivnosti s vremenskim okvirom i konkretnim nosiocima za realizaciju preporuka za poboljšanje unutrašnjeg kvaliteta iz izvještaja Komisije, te isti objavljuje na svojoj web stranici. Visokoškolska ustanova jednom godišnje sačinjava izvještaj o preduzetim aktivnostima na realizaciji akcionog plana, koji treba sadržavati preduzete aktivnosti, stepen realizacije, kao i naznaku eventualnih odstupanja od akcionog plana, te okolnosti zbog kojih je došlo do odstupanja. Izvještaj o preduzetim aktivnostima visokoškolska ustanova treba objaviti na svojoj web stranici.

ACTIVITIES

- ✓ Establishment of the Action Plan Development Team(11th Session of the Senate, 16 July 2021)

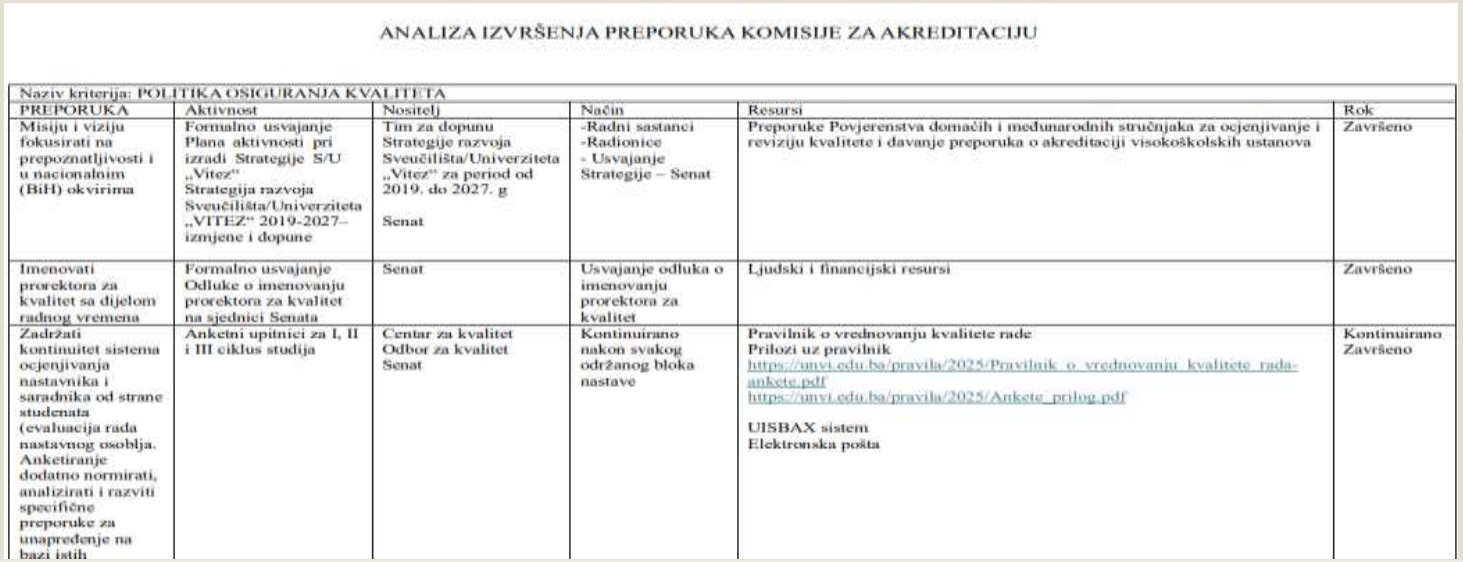
III

Primarni zadaci Tima za izradu Akcionog plana su utvrđivanje odgovornih osoba za pisanje provođenje i praćenje i realizaciju Akcionog plana, utvrđivanje vremenskog okvira za realizaciju preporuka (potrebni financijski i ljudski resursi) i elaboriranje mjerljivih indikatora ua praćenje i realizaciju Akcionog plana.

- ✓ Development of the Action Plan
- ✓ Analysis of Action Plan Implementation
- ✓ Results incorporated into the Self-Evaluation Report

Developing Action Plans

- The Action Plan was adopted on 22 September 2021 and subsequently submitted to The Ministry of Education, Science, Sports, and Culture of the Central Bosnia Canton on 2 November 2021.
- Reports on the implementation of the Action Plan were reviewed at Senate sessions in accordance with the established activity schedule and implementation deadlines.
- Example 1: Analysis of the Implementation of the Accreditation Commission's Recommendations



ANALIZA IZVRŠENJA PREPORUKA KOMISIJE ZA AKREDITACIJU

Naziv kriterija: POLITIKA OSIGURANJA KVALITETA

PREPORUKA	Aktivnost	Nositelj	Način	Resursi	Rok
Misiju i viziju fokusirati na prepoznatljivosti i u nacionalnim (BiH) okvirima	Formalno usvajanje Plana aktivnosti pri izradi Strategije S/U „Vitez" Strategija razvoja Sveučilišta/Univerziteta „VITEZ" 2019-2027– izmjene i dopune	Tim za dopunu Strategije razvoja Sveučilišta/Univerziteta „Vitez" za period od 2019. do 2027. g Senat	-Radni sastanci -Radionice - Usvajanje Strategije – Senat	Preporuke Povjerenstva domaćih i međunarodnih stručnjaka za ocjenjivanje i reviziju kvalitete i davanje preporuka o akreditaciji visokoškolskih ustanova	Završeno
Imenovati prorektora za kvalitet sa dijelom radnog vremena	Formalno usvajanje Odluke o imenovanju prorektora za kvalitet na sjednici Senata	Senat	Usvajanje odluka o imenovanju prorektora za kvalitet	Ljudski i financijski resursi	Završeno
Zadržati kontinuitet sistema ocjenjivanja nastavnika i saradnika od strane studenata (evaluacija rada nastavnog osoblja. Anketiranje dodatno normirati, analizirati i razviti specifične preporuke za unapređenje na bazi istih	Anketni upitnici za I, II i III ciklus studija	Centar za kvalitet Odbor za kvalitet Senat	Kontinuirano nakon svakog održanog bloka nastave	Pravilnik o vrednovanju kvalitete rade Prilozi uz pravilnik https://unvi.edu.ba/pravila/2025/Pravilnik_o_vrednovanju_kvalitete_rada-ankete.pdf https://unvi.edu.ba/pravila/2025/Ankete_prilog.pdf UISBAX sistem Elektronska pošta	Kontinuirano Završeno

Developing Action Plans

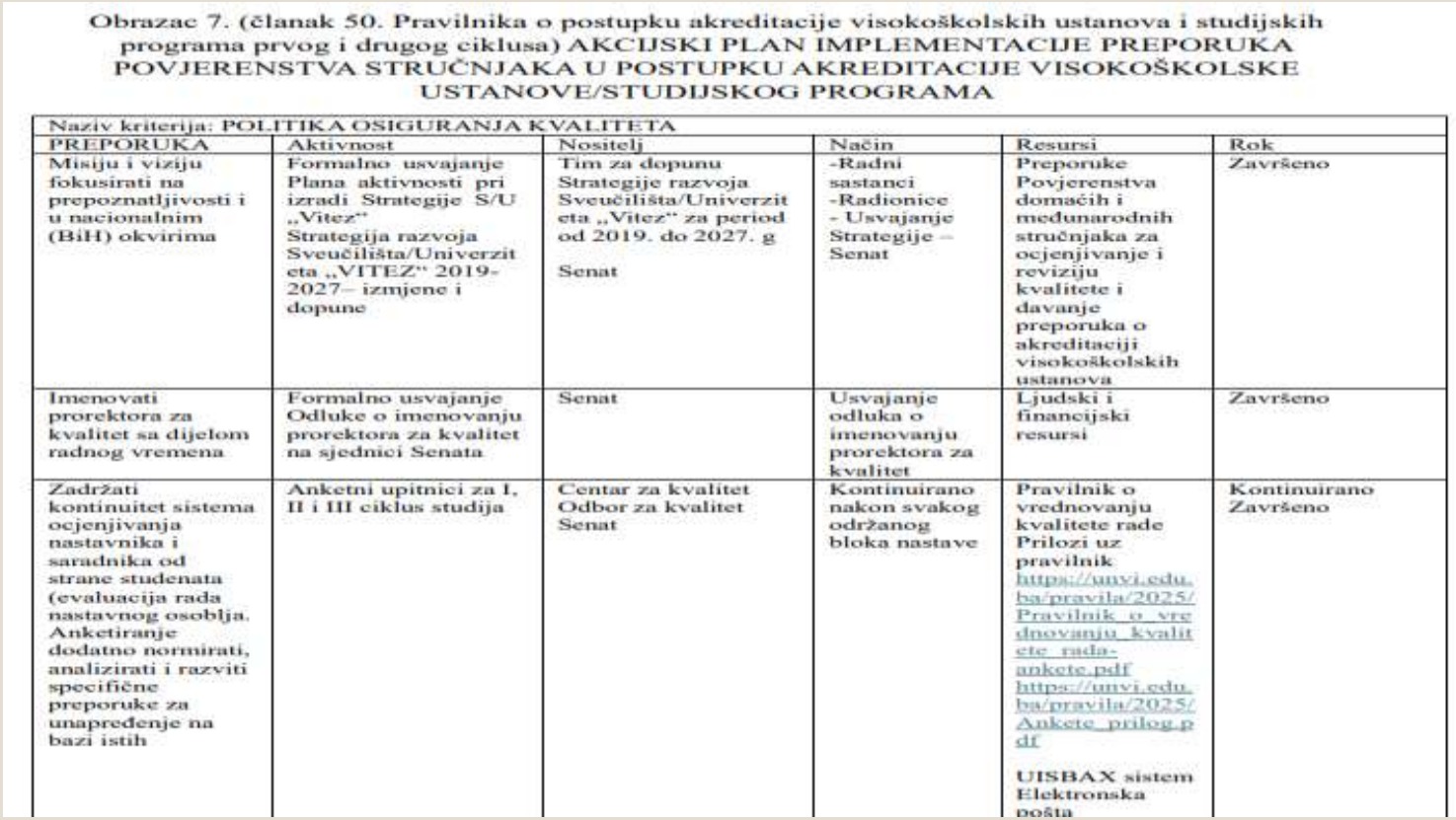
- Example 2: Analysis of the Implementation of Recommendations and Development of the Strategy

ANALIZA IZVRŠENJA PREPORUKA KOMISIJE ZA AKREDITACIJU/

2.	2.2.2. Izrada i odobravanje programa	• Ishodi učenja za svaki studijski program i nastavni predmet moraju biti predmetom kontinuirane edukacije akademskog osoblja. Preporuka je da se za ovo izradi poseban priručnik a da se studenti na uvodnim predavanjima za svaki nastavni predmet upoznaju sa činjenicom šta su to ishodi učenja i koji su to konkretni ishodi učenja za svaki predmet ponaosob.- **ODRAĐENO** • Izvršiti reviziju nastavnog plana i programa na Fakultetu informacionih tehnologija i Fakultetu zdravstvenih studija za I i II ciklus – **ODRAĐENO** • Ažurirati silabuse i načiniti reviziju silabusa naročito II-og i III-ćeg ciklusa studija – **ODRAĐENO**

Developing Action Plans

- Final Report on the Implementation of the Expert Panel's Recommendations submitted to the Ministry of Education, Science, Youth, Culture and Sports of the Central Bosnian Canton



Obrazac 7. (članak 50. Pravilnika o postupku akreditacije visokoškolskih ustanova i studijskih programa prvog i drugog ciklusa) AKCIJSKI PLAN IMPLEMENTACIJE PREPORUKA POVJERENSTVA STRUČNJAKA U POSTUPKU AKREDITACIJE VISOKOŠKOLSKE USTANOVE/STUDIJSKOG PROGRAMA

Naziv kriterija: POLITIKA OSIGURANJA KVALITETA					
PREPORUKA	Aktivnost	Nositelj	Način	Resursi	Rok
Misiju i viziju fokusirati na prepoznatljivosti i u nacionalnim (BiH) okvirima	Formalno usvajanje Plana aktivnosti pri izradi Strategije S/U „Vitez" Strategija razvoja Sveučilišta/Univerziteta „VITEZ" 2019-2027– izmjene i dopune	Tim za dopunu Strategije razvoja Sveučilišta/Univerziteta „Vitez" za period od 2019. do 2027. g Senat	-Radni sastanci -Radionice - Usvajanje Strategije – Senat	Preporuke Povjerenstva domaćih i međunarodnih stručnjaka za ocjenjivanje i reviziju kvalitete i davanje preporuka o akreditaciji visokoškolskih ustanova	Završeno
Imenovati prorektora za kvalitet sa dijelom radnog vremena	Formalno usvajanje Odluke o imenovanju prorektora za kvalitet na sjednici Senata	Senat	Usvajanje odluka o imenovanju prorektora za kvalitet	Ljudski i financijski resursi	Završeno
Zadržati kontinuitet sistema ocjenjivanja nastavnika i saradnika od strane studenata (evaluacija rada nastavnog osoblja. Anketiranje dodatno normirati, analizirati i razviti specifične preporuke za unapređenje na bazi istih	Anketni upitnici za I, II i III ciklus studija	Centar za kvalitet Odbor za kvalitet Senat	Kontinuirano nakon svakog održanog bloka nastave	Pravilnik o vrednovanju kvalitete rade Prilozi uz pravilnik https://unvi.edu.ba/pravila/2025/Pravilnik_o_vrednovanju_kvalitete_rada-ankete.pdf https://unvi.edu.ba/pravila/2025/Ankete_prilog.pdf UISBAX sistem Elektronska pošta	Kontinuirano Završeno

Challenges and Success Factors

Challenges

Human resource turnover and financial constraints.

Success Factors

- Timely and systematic analysis of the Accreditation Commission's recommendations
- Integration of recommendations into the University "VITEZ" Development Strategy (2019–2027)
- Translation of recommendations from formal requirements into operational, measurable, and sustainable actions
- Cross-unit coordination as a key implementation success factor
- Strengthened internal QA in line with European standards
- Continuous monitoring of implementation by the Quality Committee and the Senate of the University "VITEZ" as a key governance mechanism.

Results of the implementation of the recommendations of the Accreditation Commission

- amendments to the University Development Strategy 2019-2027
- improvement, development and harmonization of new study programs with the needs of the labor market
- conducting internal evaluations in all segments of work in accordance with the Rulebook on evaluation of work quality
- increasing the visibility, promotion of activities and results of the faculty in all three study cycles
- improvement of DL studies
- increase in the number of published works in reference journals and the citation of teachers and associates
- organization, co-organization and participation in scientific conferences
- strengthening the publishing activities of the University
- increasing the outgoing and incoming mobility of teaching staff and students
- strengthening project activities

Results of the implementation of the recommendations of the Accreditation Commission

- strengthening student satisfaction with the teaching process
- involving students in scientific and research work
- connecting students with the economy and practice in the field of study
- strengthening the work of the Alumni Association
- Cooperation between the University and local community stakeholders and organizing education for the needs of the economy and the community
- procurement of new IT equipment
- study programs in English
- establishing incentive measures for teaching staff to publish papers in Scopus and the SCI list

Conclusion

- The implementation of recommendations, alongside simultaneous self-evaluation and the combination of implementation and analytical findings, leads to solutions as presented in this presentation.
- This approach enables sustainable improvement of the quality assurance system, strengthens institutional governance, and ensures closer alignment with European standards in higher education.

Thank You

- Questions and Discussion