




**IZVJEŠTAJ O RADU AGENCIJE ZA RAZVOJ VISOKOG  
OBRAZOVANJA I OSIGURANJE KVALITETA ZA PERIOD od  
01.01.2014. do 31.12.2014. godine**

usvojen na 123. sjednici Vijeća ministara, održanoj 11.02.2015. godine

- ala 

Banja Luka, januar 2015. godine

## SADRŽAJ

1. UVOD .....	3
2. STRATEŠKE AKTIVNOSTI.....	4
3. INSTITUCIONALNO JAČANJE I MENADŽMENT .....	4
3.1. Finansiranje .....	5
3.1.1. Budžet Agencije .....	5
3.1.2. Sufinansiranje IPA tvining Projekta „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“ .....	5
3.1.3. Budžet zbirno.....	6
3.2. Javne nabavke.....	6
3.3. Finansijska revizija.....	7
3.4. Razvoj ljudskih resursa i organizacija.....	7
3.4.1. Kancelarijsko i arhivsko poslovanje.....	7
3.5. Institucionalna komunikacija .....	8
4. RAZVOJ VISOKOG OBRAZOVANJA.....	9
5. OSIGURANJE KVALITETA.....	13
6. MEĐUNARODNA SARADNJA .....	17
6.1. Članstvo u međunarodnim asocijacijama agencija za osiguranje kvaliteta .....	17
6.2. Saradnja s regionalnim i međunarodnim agencijama i učešće na međunarodnim forumima o osiguranju kvaliteta u visokom obrazovanju .....	17
7. PROVOĐENJE MEĐUNARODNO FINANSIRANIH PROJEKATA .....	18
7.1. IPA National Programme 2011 - Jačanje institucionalnih kapaciteta za.....	18
7.2. Program za jačanje javnih institucija u BiH (GIZ) .....	21
7.3. Strateški razvoj visokog obrazovanja i standarda kvalifikacija .....	22
7.4. Projekat jačanja sestrinstva u BiH - ProSes .....	22
7.5. Projekat FRAME Bosna i Hercegovina: komponenta foresight “ Vizija Bosne i Hercegovine u vještinama 2020“ .....	22

7.6. Tvining projekat „Jačanje institucija i kapaciteta za implementaciju direktive EU o regulisanim profesijama“ .....	23
7.7. Eurydice mreža.....	23
7.8. Ostali međunarodni projekti .....	24

## 1. UVOD

Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta (u daljem tekstu: Agencija) u 2014. godini bazirala je svoje aktivnosti na Programu rada Agencije za 2014. godinu koji je usvojio Upravni odbor Agencije, a nakon toga i Vijeća ministara Bosne i Hercegovine na na 95.sjednici, održanoj 20.05.2014.godine.

Izvršavajući nadležnosti definisane Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini, Agencija je u 2014. godini, a nakon završenih postupaka akreditacije, upisala novih osam visokoškolskih ustanova u Državni registar akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini. U skladu sa Pravilnikom o vođenju Državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova Agencija je na svojoj web stranici [www.hea.gov.ba](http://www.hea.gov.ba) objavila i Listu akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini. Agencija je, na osnovu prijedloga nadležnih obrazovnih vlasti, imenovala osam komisija stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova te donijela sedam preporuka o akreditaciji na osnovu kojih je nadležni obrazovni organ izdao sedam rješenja o akreditaciji. U Državni registar akreditovanih visokoškolskih ustanova u BiH, zaključno sa 2014.godinom, ukupno je upisano 13 ustanova, dok se u nekoj od faza postupka akreditacije nalazi još pet ustanova.

U izvještajnom periodu izrađene su izmjene i dopune *Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o kriterijima za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta visokoškolskih ustanova i studijskih programa*. Kao nacrt navedene izmjene i dopune usvojio je Upravni odbor Agencije, a u narednom periodu dokument će biti predmet javnih konsultacija .

Agencija je u 2014. godini okončala aktivnosti na izradi Strategije razvoja Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta za period 2014.-2018. godina (srednjoročna strategija), kojom je revidirana misija i vizija Agencije, te definisani ciljeva i aktivnosti za naredni petogodišnji period. Ove aktivnosti provodene se u okviru Programa jačanja javnih institucija Bosne i Hercegovine koji u ime Vlade Njemačke implementira GIZ, Njemačka organizacija za međunarodnu saradnju, a Agencija je jedna od osam izabranih bosanskohercegovačkih institucija, članica ovog Programa.



U izvještajnom periodu nastavljene su aktivnosti na implementaciji projekta „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“ (*Strenghtening Institutional Capacity for Quality Assurance*). Ovaj Projekat predstavlja Tvinig partnerstvo Bosne i Hercegovine i Austrije, koji finansira Evropska unija iz sredstava Instrumenta za pretpristupnu pomoć (IPA 2011) u iznosu od 1 milion eura i 50.000 eura kontribucije Agencije. Cilj projekta je povećanje mobilnosti i zapošljavanja radne snage kroz poboljšanje kvaliteta rada visokoškolskih ustanova u skladu sa bolonjskim procesima. Svrha projekta je unapređenje i razvoj ljudskih resursa i institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju. U ime Austrije, Projekat provodi Agencija za evropske integracije i ekonomsku saradnju, dok Agencija za osiguranje kvaliteta i akreditaciju Austrije u saradnji sa relevantnim ekspertima obezbjeđuje odgovarajuće ekspertize tokom dvogodišnjeg trajanja Projekta.

U izvještajnom periodu Agencija je aktivno učestvovala u radu evropskih i međunarodnih asocijacija za osiguranje kvaliteta, Evropske asocijacije za osiguranje kvaliteta (ENQA), Mreže agencija za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju centralne i istočne Evrope (CEENQA), Međunarodne mreže agencija za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju (INQAAHE). Pored učešća u GIZ Programu jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovni, Agencija je participirala u implementaciji više međunarodnih projekata koji se odnose na reformu visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini, kao i nekoliko Tempus projekata.

## **2. STRATEŠKE AKTIVNOSTI**

Upravni odbor Agencije je na svojoj 27. sjednici, održanoj 12. maja 2014.godine usvojio Strategiju razvoja Agencije za period 2014 -2018. godine. U navedenom dokumentu revidirane su misija i vizija Agencije, te su definisani ciljevi i aktivnosti za naredni petogodišnji period. Navedeni dokument daje strateška opredjeljenja i smjernice razvoja Agencije polazeći od trenutnog stanja u ovoj oblasti, razvojnih potreba i reformskih procesa u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini. U postupku donošenja Strategije Agencije vodilo se računa o učešću javnosti, pa je dokument bio predmet javnih konsultacija tokom kojih su zainteresovane strane, prije svega nadležna ministarstva obrazovanja, visokoškolske ustanove i drugi imali priliku da svojim mišljenjem, komentarima i sugestijama utiču i kreiraju ovaj strateški dokument Agencije.

Srednjoročna strategija Agencije izrađena je uz podršku Programa jačanja javnih institucija Bosne i Hercegovine koji u ime Vlade Njemačke implementira GIZ, Njemačka organizacija za međunarodnu saradnju. Glavni partner u Bosni i Hercegovini je Ured koordinatora za reformu javne uprave.

## **3. INSTITUCIONALNO JAČANJE I MENADŽMENT**

Tokom 2014. godine nastavljene su aktivnosti na poboljšanju organizacionih, tehničkih i drugih uslova za kvalitetno obavljanje poslova i zadataka iz nadležnosti Agencije. U tom smislu provedene su i aktivnosti na unapređenju organizacije i rukovođenja u Agenciji analizom i dopunom procedura za rukovođenje.

Agencija je sačinila i vlastiti Plan djelovanja protiv korupcije, u skladu sa Strategijom za borbu protiv korupcije Bosne i Hercegovine (2009-2014) i Akcionim planom za provedbu Strategije za borbu protiv korupcije (2009-2014). Plan je dostavljen Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije Bosne i Hercegovine (APIK) radi davanja mišljenja. Nakon dobijenog Mišljenja, Agencija je uskladila navedeni Plan i dostavila ga APIK-u. Agencija je započela sa realizacijom Planom utvrđenih aktivnosti, a godišnji izvještaj o stepenu izvršenja Plana će biti dostavljen APIK-u.

Agencija je izradila Izvještaj o realizaciji specifičnih mjera iz Akcionog plana za provedbu Strategije za borbu protiv korupcije (2009-2014.). Izvještaj je dostavljen APIK-u. U skladu sa Smjernicama za izradu i provođenje plana integriteta, direktor Agencije je imenovao Radnu grupu koja je izradila Plan integriteta Agencije. Plan integriteta će biti dostavljen APIK-u radi davanja mišljenja. Nakon dobijenog mišljenja i eventualnog usklađivanja Plana sa istim, direktor Agencije će donijeti Odluku o usvajanju Plana integriteta Agencije za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta i razrješenju Radne grupe za izradu Plana integriteta.

U izvještajnom periodu realizovane su redovne aktivnosti na održavanju IT mreže i servera što je, uz kontinuirano ažuriranje web stranice, imalo pozitivan efekat na horizontalnu i vertikalnu komunikaciju u Agenciju doprinoseći kvalitetnijem obavljanju poslova.

U Agenciji su provedene određene aktivnosti na uspostavljanju sistema kvaliteta. U okviru IPA Twinning projekta počela je realizacija aktivnosti na izradi Priručnika za upravljanje kvalitetom u Agenciji.

### **3.1. Finansiranje**

#### **3.1.1. Budžet Agencije**

Zakonom o budžetu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obaveza Bosne i Hercegovine za 2014. godinu („Službeni glasnik BiH“, br. 104/13 i 60/14) (u daljem tekstu: Zakon o budžetu) Agenciji su za rad dodijeljena sredstva u ukupnom iznosu od **1.106.000 KM**. Struktura rashoda budžeta se sastoji od tekućih izdataka u iznosu od 1.072.000 KM i kapitalnih izdataka u iznosu od 34.000 KM iz primitaka od prodaje motornih vozila. Odlukom o prestrukturiranju rashoda za 2014. godinu, broj: 05-16-2-8643-4/14 od 17.11.2014. godine, struktura budžeta Agencije je izmijenjena i sastoji se od 1.065.500 KM tekućih izdataka i 40.500 KM kapitalnih izdataka.

Izvršenje budžeta Agencije, na osnovu stanja u Glavnoj knjizi na dan 13.01.2015. godine, u periodu od 01.01. do 31.12.2014. godine, iznosi 1.000.325,61 KM ili 90,45 %.

#### **3.1.2. Sufinansiranje IPA tvining Projekta „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“**

Agencija za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta učestvuje kao partner (krajnji korisnik) u implementaciji IPA programa 2011 – BiH – Tvinning projekat „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“, na osnovu Tvinning ugovora, broj: BA11-IB-

OT-02, zaključenog 30.07.2013. godine, između Delegacije Evropske unije u Bosni i Hercegovini i Agencije za evropske integracije i ekonomski razvoj Austrije (partner zemlja članica). Implementacija Projekta će trajati 24 mjeseca, počevši od septembra 2013. godine. Ukupna vrijednost Projekta iznosi 2.053.621,50 KM (1.050.000 EUR) od čega se na sufinansiranje iz Budžeta institucija BiH odnosi **97.791,50 KM (50.000 EUR)**. Izvršenje sredstava za sufinansiranje IPA Projekta prati se kao program posebne namjene (kod 0714020) u ISFU sistemu.

U skladu sa Instrukcijom o načinu izrade operativnog plana za izvršenje Budžeta institucija Bosne i Hercegovine za 2014. godinu i o načinu praćenja programa posebnih namjena, broj: 05-02-1-100-2/14 od 03.01.2014. godine, izvršen je prenos neutrošenih namjenskih sredstava u iznosu od **78.350,47 KM** iz 2013. u 2014. godinu, po osnovu navedenog IPA Projekta.

Sredstava za sufinansiranje IPA Projekta su u 2014. godini, na osnovu stanja u Glavnoj knjizi na dan 13.01.2015. godine, realizovana u iznosu od 21.878,52 KM ili 27,92 %, a u skladu sa planiranim projektnim aktivnostima.

### **3.1.3. Budžet zbirno**

Ukupna sredstva kojima je Agencija mogla raspolagati u periodu od 01.01. do 31.12.2014. godine iznose **1.184.350,47 KM**. Odnosno, sastoje se od sredstva odobrenih Zakonom o budžetu, u iznosu od 1.106.000 KM i sredstava za sufinansiranje IPA Projekta, u iznosu od 78.350,47 KM.

Agencija je na svoje aktivnosti u 2014. godini utrošila 1.022.204,13 KM ili 86,31 % sredstava koja su joj bila na raspolaganju.


Imajući u vidu da u trenutku izrade ovog Izvještaja još nisu evidentirane sve obaveze koje terete budžet Agencije za 2014. godinu, podaci o izvršenju nisu konačni i dati su sa presjekom na dan 13.01.2015. godine. Finansijski izvještaj Agencije za period od 01.01. do 31.12.2014. godine će biti izrađen u za to zakonom određenom roku i proceduri, te dostavljen Ministarstvu finansija i trezora BiH.

### **3.2. Javne nabavke**

U toku izvještajnog perioda Agencija je javne nabavke provodila u skladu sa Planom javnih nabavki za 2014. godinu.

Ukupna vrijednost okončanih postupaka javnih nabavki u Agenciji, po generisanom izvještaju iz VISPA sistema Agencije za javne nabavke BiH, iznosi 91.832,35 KM bez PDV-a, zaključno sa 31.12.2014. godine. Postupci javnih nabavki provedeni su u skladu sa odredbama Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine, podzakonskim propisima i internim aktima, i to putem: konkurentskog zahtjeva i direktnog sporazuma. (Tabela 1.)

Tabela 1. Struktura javnih nabavki po predmetu nabavke i vrsti provedenih postupka



6

R. br.	Vrsta postupka	Vrijednost u KM bez PDV - a			Ukupna vrijednost
		Robe	Usluge	Radovi	
1	Otvoreni postupak*	0,00	18.997,90	0,00	18.997,90
2	Konkurentski zahtjev	24.406,22	29.812,09	0,00	54.218,31
3	Direktni sporazum	12.605,66	6.010,48	0,00	18.616,14
	<b>Ukupna vrijednost</b>	<b>37.011,88</b>	<b>54.820,47</b>	<b>0,00</b>	<b>91.832,35</b>

\*Izvršenje na osnovu zaključenog okvirnog sporazuma.

### 3.3. Finansijska revizija

Kancelarija za reviziju institucija Bosne i Hercegovine od osnivanja Agencije pregleda njeno poslovanje i finansijsko izvještavanje. U višegodišnjoj dvosmjernoj komunikaciji s Kancelarijom za reviziju institucija Bosne i Hercegovine, Agencija je značajno unaprijedila sistem internih kontrola, donošenjem novih i unapređenjem postojećih pravila, te nastojanjem da realizuje date preporuke, a sve u cilju racionalnog raspolaganja javnim sredstvima. Ta praksa će biti nastavljena i ubuduće.

Kancelarija za reviziju institucija Bosne i Hercegovine je u postupku završne revizije finansijskih izvještaja i usklađenosti poslovanja Agencije sa odgovarajućim zakonima i propisima za 2013. godinu, izrazila čisto pozitivno mišljenje. (*Izveštaj o finansijskoj reviziji Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta za 2013. godinu, broj: 01/02/03-08-16-1-479/14 od 24.06.2014. godine, www.revizija.gov.ba*). Agencija je po prijemu Izvještaja o reviziji za 2013. godinu, u zakonskom roku dostavila odgovor Kancelariji za reviziju intitucija BiH i Ministarstvu finansija i trezora BiH o preduzetim aktivnostima po nalazima revizije.

Agencija ne ispunjava kriterijume za uspostavljanje vlastite jedinice interne revizije, te će prema Odluci o kriterijumima za uspostavljanje jedinica interne revizije u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 49/12), ubuduće, kada se stvore svi uslovi za primjenu Odluke, internu reviziju poslovanja Agencije vršiti Jedinica interne revizije Ministarstva civilnih poslova BiH.

### 3.4. Razvoj ljudskih resursa i organizacija

Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Agencije, sistematizirano je 35 radnih mjesta. Na dan 31.12.2014. godine ukupna popunjenost je 63 % u odnosu na sistematizirani broj radnih mjesta, odnosno 22, i to: tri imenovana lica, 11 državnih službenika i osam zaposlenika, te jedno lice po osnovu ugovora o djelu. Odlukom Savjeta ministara BiH, SM broj 288/13 od 30.12.2013. godine, Agenciji je odobreno dodatno zapošljavanje dva državna službenika, i to: jednog višeg stručnog saradnika za visoko obrazovanje i jednog višeg stručnog saradnika za osiguranje kvaliteta. Nakon provedene konkursne procedure, Agencija za državnu službu BiH je izvršila postavljenje dva državna službenika sa 18.08.2014. godine. Iz oblasti radnih odnosa urađeno je 55 rješenja koja se odnose na ostvarivanje prava zaposlenih (godišnji odmor, priznavanje prava na novčanu naknadu, plaćeno odsustvo), te sačinjen Plan korištenja godišnjih odmora za 2014. godinu. U saradnji sa Agencijom za državnu službu, državni službenici Agencije su redovno pohađali obuke prema programu Agencije za držvanu službu.

#### 3.4.1. Kancelarijsko i arhivsko poslovanje



Preduzete su određene aktivnosti u cilju pravilnog funkcioniranja kancelarijskog poslovanja, sačinjene su sve potrebne evidencije, uspostavljena Arhivska knjiga i izvršen odabir registratorske građe koji je nastao u dosadašnjem radu Agencije. Izvršena je analiza Liste registratorske građe i u narednom periodu pristupiće se izmjeni i dopuni Liste u saradnji sa Arhivom Bosne i Hercegovine s obzirom da je uočeno da nisu predviđeni svi akti koji se odnose na rad Agencije. U izvještajnom periodu u djelovodni protokol zavedeno je 997 predmeta. U izvještajnom periodu su načinjeni određeni pomaci na arhiviranju građe koja je nastala u dosadašnjem radu Agencije, i dostavljanje izvoda iz arhivske knjige Agencije (kopija arhivske knjige) Arhivu Bosne i Hercegovine i ove aktivnosti biće nastavljene i u 2015. godini.

### **3.5. Institucionalna komunikacija**

U 2014.godini kompleksnost odnosa s javnošću Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta obuhvatala je niz kontinuiranih aktivnosti kao što su:

- savjetovanje rukovodstva Agencije i ostalih državnih službenika u okviru kontakata s javnošću i medijima,
- analiziranje budućih trendova i predviđanje mogućih posljedica,
- uspostavljanje, oblikovanje i održavanje dvosmjerne komunikacije,
- upravljanje ugledom Agencije, sprečavanje konflikata i nesporazuma između Agencije, drugih institucija i okoline.

U izvještajnom periodu u oblasti institucionalne komunikacije nastavljene su aktivnosti na daljem razvoju i unapređenju u ovoj oblasti s ciljem realizacije i prezentacije poslova i zadataka Agencije. Uspostavljena komunikacija sa ciljnim javnostima nadograđivana je kontinuiranim informisanjem o svim relevantnim aktivnostima Agencije, te uključivanjem i konsultovanjem primarnih partnera Agencije, resornih ministarstava i visokoškolskih ustanova o dokumentima na kojima je radila Agencija. Kako je fokus komunikacionih aktivnosti usmjeren na edukaciju i informisanje pojedinih ciljnih grupa, uspješno su realizovane planirane aktivnosti koje se odnose na organizaciju događaja sa predstavnicima visokoškolskih ustanova s ciljem promocije Agencije i njenih aktivnosti u oblasti razvoja visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini.

Takođe, informacije o radu Agencije, realizovanim aktivnostima kontinuirano su plasirane u javnost s ciljem promocije i obavještavanja javnosti o ključnim zadacima Agencije. U izvještajnom periodu održane su dvije konferencije za novinare od kojih je jedna bila u Sarajevu nakon događaja u organizaciji Agencije i IPA Tvining projekta sa veoma dobrom posjećenošću i zainteresovanošću medija. Druga pres konferencija organizovana je kao poseban PR događaj s ciljem predstavljanja rezultata rada Agencije u 2014.godine, kao i daljeg razvoja uspostavljenih dobrih odnosa sa predstavnicima medija.

Takođe, javnost je obavještavana o radu Agencije putem saopštenja za javnost povodom ključnih aktivnosti Agencije u ovom periodu i to : Hitno potrebno preduzimanje mjera za funkcionisanje

sistema akreditacije u visokom obrazovanju u BiH, Prezentacija preporuka evropskih eksperata u okviru projekta koji finansira EU u oblasti visokog obrazovanja, Poziv nadležnim ministarstvima obrazovanja za hitno donošenje pravilnika o akreditaciji visokoškolskih ustanova, Imenovane nove komisije stručnjaka za akreditaciju, Imenovana četvrta komisija stručnjaka za akreditaciju u Kantonu Sarajevo, Agencija podnijela zahtjev za punopravno članstvo u ENQA, Još tri ustanove upisane u Državni registar akreditovanih visokoškolskih ustanova. Takođe, kontakti sa javnošću u ovom periodu uključivali su intervjue, video i fono izjave o aktivnostima Agencije, pisane odgovore na upite medija, te odgovore drugim zainteresovanim licima putem e mail-a.

U skladu sa Zakonom o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini, Agencija je u izvještajom periodu postupala prema primljenim zahtjevima i pokrenula upravne postupke, na zahtjev stranaka koje su podnijele četiri zahtjeva za pristup informacijama. Svi predmetni postupci su riješeni u zakonskom roku. Postupajući prema Zakonu o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini, Agencija je donijela rješenja o pristupu informacijama kojima je odobrila pristup traženim informacijama. Agencija je takođe prikupljala statističke podatke na tromjesečnoj osnovi i redovno izvještavala Parlamentarnu skupštinu i Ombudsmena Bosne i Hercegovine.

Agencija je kontinuirano participirala u izradi publikacije, Biltena Savjeta ministara Bosne i Hercegovine i putem ovog komunikacionog kanala prezentovala aktivnosti i rezultate svog rada. Njegujući uspostavljenu saradnju sa evropskim asocijacima za osiguranje kvaliteta, Agencija je učestovala u izradi periodičnih publikacija, biltena ENQA-e i CEENQA-e promovišući na taj način aktivnosti Agencije u evropskom kontekstu.

Putem imenovanog predstavnika, Agencija je aktivno učestvovala u aktivnostima Grupe za komunikacije i upravljanje znanjem u okviru GIZ-ovog Programa jačanja javnih institucija. Agencija jedna od četiri uključene institucije, korisnice Programa, uz Direkciju za evropske integracije, Kancelariju za reformu javne uprave i Agenciju za statistiku BiH.

Stalna aktivnost bila je ažuriranje web prezentacije Agencije koja se svakodnevno nadopunjuje na četiri jezika, službenim jezicima u Bosni i Hercegovini i engleskom jeziku i bilježi konstantan rast posjećenosti. U izvještajnom periodu, redovno su obavljane aktivnosti na prikupljanju informacija, pripremi aktuelnih sadržaja, uključujući lekorisanje i prevođenje. Pored redovnih aktivnosti ažuriranja web stranice i svih kategorija, realizovane su aktivnosti na održavanju i ažuriranju dokumenata u okviru zaštićene platforme za preuzimanje dokumenata za angažovane eksperte u okviru IPA Tvining projekta „Jačanje institucionalnih kapaciteta u osiguranju kvaliteta“.

#### **4. RAZVOJ VISOKOG OBRAZOVANJA**

Prema Programu rada Agencije za 2014. godinu glavni zadaci u Sektoru za razvoj visokog obrazovanja odnose se na:

- Realizaciju stručnih tematskih radionica;
- Prikupljanje podataka i analiza postojećeg stanja provedbe dva bolonjska cilja na visokoškolskim ustanovama u Bosni i Hercegovini



- Organizovanje sastanaka sa zainteresovanim stranama;
- Davanje preporuke o najnižim školarinama za sve studente na akreditovanim visokoškolskim ustanovama, s ciljem usklađivanja najnižih školarina na cijeloj teritoriji Bosne i Hercegovine;
- Koordinaciju i realizaciju aktivnosti Programa jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini (SPI);
- Učešće u implementaciji aktivnosti s ciljem realizacije strateških programa Agencije;
- Učešće u realizaciji aktivnosti IPA Twinning projekata;
- Učešće u aktivnostima Tempus EQADE projekta – Uvođenje osiguranja kvaliteta na doktorske studije;
- Učešće u realizaciji projektnih aktivnosti Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta;
- Ostvarivanje međunarodne saradnje u području razvoja;
- Aktivnosti u oblasti akreditacije visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini;
- Analizu, unapređenje i praćenje provođenja provedbenih propisa Agencije;
- Prikupljanje podataka relevantnih za razvoj visokog obrazovanja u skladu sa nadležnostima;
- Davanje savjeta i informacija o pitanjima iz svoje nadležnosti zainteresovanim stranama;
- Davanje savjeta o politici rada i razvoja Ministarstvu prosvjete i kulture Republike Srpske, kantonalnim ministarstvima i Brčko distriktu Bosne i Hercegovine.

U vezi sa realizacijom stručnih tematskih radionica, u okviru IPA Twinning projekta u septembru 2014. godine organizovana je radionica pod nazivom „Kako ojačati sistem osiguranja kvaliteta na visokoškolskoj ustanovi“ za predstavnike visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini. Tokom dvodnevne radionice učesnici su upoznati sa Standardima i smjernicama za osiguranje kvaliteta u Evropskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), sa naglaskom na važnost primjene ESG-a na svim nivoima osiguranja kvaliteta u BiH, kao i predstojećom revidiranom verzijom ESG-a, čije se usvajanje očekuje u maju 2015. godine na Ministarskoj konferenciji u Jerevanu u Armeniji. Druga radionica je održana u oktobru pod nazivom „Priprema visokoškolske ustanove za institucionalnu akreditaciju u datom zakonskom okviru“. Radionica je okupila koordinatore za osiguranje kvaliteta sa javnih i privatnih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini. Dvodnevna radionica je organizovana s ciljem razvoja i unapređenja visokoškolskih ustanova u primjeni sistema upravljanja kvalitetom.

Sektor je u toku 2014. godine radio na realizaciji programskih aktivnosti prikupljanje podataka za analizu postojećeg stanja provedbe Bolonjskih ciljeva na visokoškolskim ustanovama u Bosni i Hercegovini i analiza postojećeg stanja provedbe dva Bolonjska cilja na visokoškolskim ustanovama u Bosni i Hercegovini. S obzirom na intenzivne aktivnosti Agencije u okviru EQADE projekta – „Izgradnja osiguranja kvaliteta na doktorskom studiju“, a s ciljem diseminacije rezultata ovog partnerstva, u uvođenju jedinstvenih kriterija i indikatora za interno i eksterno osiguranje kvaliteta na doktorskim studijima, odabrani su Bolonjski ciljevi: organizacija visokog obrazovanja u tri ciklusa studija i osiguranja kvaliteta na III ciklusu studija. Sektor je izvršio potpunu pripremu istraživanja, definisane su jedinice istraživanja i uzorak, odabrana adekvatna metodologiju, set podataka, namjena korištenja podataka i referentni period, te je izrađen anketni upitnik u skladu sa Salzbuškim principima, I i II i dokumentom EQADE projekta. Zbog procedura u vezi neriješenog statusa određenih visokoškolskih ustanova koje izvode doktorski studij, a koje su planirane kao ispitanici u istraživanju, istraživanje je odloženo.

Sektor je aktivno učestvovao u realizaciji IPA Twinning projekta "Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini". Prezentovane su preporuke evropskih eksperata na osnovu analize zakonskih propisa - Sinteza zakonskih odredbi i kompilacija postojećih pregleda (izvještaj) i Analiza naspram Evropskih standarada i smjernica II / III dio i odabranih zakonskih okvira za osiguranje kvaliteta (opšti nalaz). Organizovane su planirane radionice sa predstavnicima visokoškolskih ustanova i nadležnih obrazovnih vlasti te studijska posjeta. Sektor je uključen i u rad Radne grupe za izradu Samoevaluacijskog izvještaja Agencije i Radne grupe za izradu priručnika internog kvaliteta. Predstavnici Sektora učestvovali su i u aktivnostima IPA Twinning projekta "Jačanje institucija i kapaciteta za implementaciju Direktive EU o regulisanim profesijama". Ovaj Twinning projekat je zajednički projekat Republike Slovačke i Bosne i Hercegovine koji provode resorne institucije iz Slovačke Republike, u saradnji sa Regionalnom agencijom za razvoj Senec Pezinok, i Ministarstvom civilnih poslova Bosne i Hercegovine, u saradnji sa institucijama Bosne i Hercegovine, Federacije BiH, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH nadležnim za sektore obrazovanja, zdravstva, veterinarstva i arhitekture. Svrha Projekta je jačanje institucionalnih kapaciteta nadležnih institucija za priznavanje diploma, sertifikata i drugih dokaza o formalnim kvalifikacijama u oblasti obrazovanja, zdravstva, veterinarstva i arhitekture (Direktiva 2005/36/EC i Izmijenjena i dopunjena Direktiva 2013/55/EU). Aktivnosti iz Komponente 1 Projekta su u završnoj fazi realizacije, i podrazumjevaju, između ostalog, i konačno usaglašavanje „gep“-analiza, do januara 2015. godine, relevantne legislative u oblasti zdravstva i arhitekture, dok je „gep“-analiza za oblast veterinarstva usaglašena sa svim relevantnim institucijama čiji su predstavnici učestvovali u njenoj izradi.

Predstavnici Sektora su u izvještajnom periodu aktivno učestvovali u realizaciji aktivnosti Tempus projekta „Izgradnja osiguranja kvaliteta na doktorskom studiju“-EQADE. U prvoj polovini 2014. godine, Agencija je učestvovala u izradi prijedloga dokumenta i realizovala javne konsultacije s nadležnim obrazovnim vlastima u BiH na dokument "Kriteriji i indikatori za osiguranje internog i eksternog kvaliteta na doktorskim studijama". Nakon radionica u Heidelbergu i Palermu, predstavnici Agencije i Sektora su kao koordinatori komisija stručnjaka za eksternu evaluaciju učestvovali u 8 pilot akreditacija doktorskih programa na javnim univerzitetima u BiH. Učešćem predstavnika Agencije u projektnim aktivnostima u Hajdelbergu i Palermu Agencija je osnažila svoje ljudske kapacitete upoznavanjem evropskih iskustava i dobrih praksi u razvoju doktorskih studija i osiguranja kvaliteta na doktorskim studijama. Završna konferencija EQADE Tempus projekta, na kojoj su predstavljene iskustva u toku implementacije i rezultati Projekta, organizovana je krajem novembra 2014. godine.

Aktivnosti u oblasti akreditacije visokoškolskih ustanova, u saradnji sa Sektorom za osiguranje kvaliteta, uključuju učešće u komisijama za ocjenjivanje usklađenosti Rješenja o akreditaciji.

Predstavnici Sektora za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta su tokom 2014. godine u saradnji sa Sektorom za osiguranje kvaliteta i Odsjekom za pravne, kadrovske i opšte poslove učestvovali u analizi donesenih dokumenata Agencije sa ciljem njihovog unapređenja. Predstavnici Sektora su učestvovali u izradi prijedloga izmjena teksta Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o kriterijumima za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova i studijskih programa u Bosni i Hercegovini stručnjaka. Prijedlog izmjena je dostavljen Upravnom odboru Agencije na usvajanje. Također, predstavnici Sektora su učestvovali u Radnoj grupi za konsolidaciju kriterija za akreditaciju visokoškolskih ustanova i njihovo usklađivanje sa revidiranim Evropskim standardima i smjernicama.

U okviru kontinuiranih aktivnosti Sektora za razvoj visokog obrazovanja, prikupljeni su podaci relevantni za razvoj visokog obrazovanja u skladu sa nadležnostima Agencije.

U toku 2014. godine kontinuirano je, na osnovu informacija dostavljenih od strane nadležnih obrazovnih vlasti, visokoškolskih ustanova i institucija za visoko obrazovanje izvršavana aktivnost prikupljanja i ažuriranja baza podataka Agencije.

Redovno su ažurirane i baze podataka o nadležnim ministarstvima, kontakt podacima visokoškolskih ustanova, rektorima/direktorima i QA koordinatorima, novoosnovanim visokoškolskim ustanovama u akademskoj 2014/2015. godini, kao i ostale interne baze podataka. U izvještajnom periodu, kontinuirano su davani savjeti o politici rada i razvoja nadležnim obrazovnim organima, kao i savjeti i informacije iz nadležnosti Agencije svim zainteresiranim stranama u visokom obrazovanju. Aktivnost davanja savjeta i informacija zainteresiranim stranama, o pitanjima iz svoje nadležnosti redovno je obavljena putem dopisa, e-putem ili na usmeni upit. Zainteresirane strane, studenti, kandidati za upis, roditelji, nevladine organizacije, predstavnici domaćih i stranih institucija su informisani u skladu sa nadležnostima Agencije ili upućivani na relevantne izvore informacija u Bosni i Hercegovini.

Izvršene aktivnosti		
Realizacija stručnih tematskih radionica	Maj -oktobar	Aktivnost realizovana
Prikupljanje podataka za analizu postojećeg stanja provedbe bolonjskih ciljeva na visokoškolskim ustanovama u Bosni i Hercegovini	Maj	Izvršena cjelokupna priprema aktivnosti, odloženo zbog spornih statusa ispitanika
Organizovanje sastanaka sa zainteresovanim stranama	Juni	Aktivnost realizovana
Analiza postojećeg stanja provedbe dva bolonjska cilja na visokoškolskim ustanovama u Bosni i Hercegovini	Oktober	Izvršena cjelokupna priprema aktivnosti, odloženo zbog spornih statusa ispitanika
Davanje preporuke o najnižim školarinama za sve studente na akreditovanim visokoškolskim ustanovama, s ciljem usklađivanja najnižih školarina na cijeloj teritoriji Bosne i Hercegovine	Decembar	Nije realizovana (proces akreditacije VŠU u BiH nije završen)
Koordinacija i realizacija aktivnosti Programa jačanja javnih institucija (SPI) u BiH	Kontinuirano	Aktivnost realizovana
Učešće u implementaciji aktivnosti s ciljem realizacije strateških programa Agencije	Kontinuirano	Aktivnost realizovana
Učešće u realizaciji aktivnosti IPA Twinning projekata	Kontinuirano	Aktivnost realizovana
Učešće u aktivnostima Tempus EQADE projekta – Uvođenje osiguranja kvaliteta na doktorske studije	Kontinuirano	Aktivnost realizovana
Učešće u realizaciji projektnih aktivnosti Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta	Kontinuirano	Aktivnost realizovana
Ostvarivanje međunarodne saradnje u području razvoja	Kontinuirano	Aktivnost realizovana
Aktivnosti u oblasti akreditacije visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini	Kontinuirano u saradnji sa Sektorom za osiguranje	Aktivnost realizovana

	kvaliteta	
Analiza, unapređenje i praćenje provođenja provedbenih propisa Agencije	Kontinuirano u saradnji sa Odsjekom za pravne, kadrovske i opšte poslove	Aktivnost realizovana
Prikupljanje podataka relevantnih za razvoj visokog obrazovanja u skladu sa nadležnostima	Kontinuirano	Aktivnost realizovana
Davanje savjeta i informacija o pitanjima iz svoje nadležnosti zainteresovanim stranama	Kontinuirano	Aktivnost realizovana
Davanje savjeta o politici rada i razvoja Ministarstvu prosvjete i kulture Republike Srpske, kantonalnim ministarstvima i Brčko distriktu Bosne i Hercegovine	Kontinuirano	Aktivnost realizovana

*Tabela 1. Planirane i realizovane aktivnosti Sektora za razvoj visokog obrazovanja*

## 5. OSIGURANJE KVALITETA

U skladu sa Programom rada za 2014. godinu nastavljene su aktivnosti u oblasti akreditacije visokoškolskih ustanova u BiH u koje su bile zajednički uključene visokoškolske ustanove, nadležni obrazovni organi, stručnjaci s liste stručnjaka a gdje je uloga Agencije bila:

- Imenovanje komisija stručnjaka u pogledu izbora s liste stručnjaka,
- Davanje preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini nadležnim obrazovnim organima na osnovu mišljenja komisija domaćih i međunarodnih stručnjaka,
- Ocjenjivanje usklađenosti rješenja o akreditaciji s minimalnim standardima iz područja visokog obrazovanja i kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova
- Upis u Državni registar akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini.

Sektor je tokom 2014. godine imenovao osam Komisije domaćih i međunarodnih stručnjaka na osnovu prijedloga nadležnih obrazovnih vlasti i to:

1. University Sarajevo School of Science and Technology
2. Internacionalni univerzitet u Sarajevu
3. Univerzitet u Sarajevu
4. Internacionalni Burč univerzitet Sarajevo
5. Univerzitet u Tuzli
6. Visoka škola Primus gradiška
7. Visoka škola Prometej Banja Luka
8. Slobomir P Univerzitet, Bijeljina

U skladu sa članom 49. Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u BiH, Sektor je Izradio sedam **Preporuka o akreditaciji** visokoškolskih ustanova na temelju Mišljenja Komisija domaćih i međunarodnih stručnjaka, i to za:

1. Univerzitet u Zenici
2. Internacionalni univerzitet u Sarajevu
3. Univerzitet u Sarajevu
4. Internacionalni Burč univerzitet
5. Komunikološki koledž "Kapa Fi" Banja Luka
6. Univerzitet Sinergija Bijeljina
7. University Sarajevo School of Science and Technology

Na osnovu ovih Preporuka o akreditaciji koje je izdala Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta, nadležni obrazovni organ Ministarstvo za obrazovanje, nauku, kulturu i sport Kantona Sarajevo izdao je četiri Rješenja o akreditaciji i jedno Rješenje o akreditaciji je izdalo Ministarstva za obrazovanje, nauku, kulturu i sport Zeničko-dobojskog kantona, te dva Rješenja o akreditaciji Agencija za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske.

U Državni registar akreditiranih visokoškolskih ustanova koji vodi Agencija u skladu Pravilnikom o vođenju državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova („Službeni glasnik BiH“, broj 100/11) nakon ocjene usklađenosti Rješenja o akreditaciji s minimalnim standardima iz područja visokog obrazovanja i kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova u BiH u 2014. godini upisane:

1. Univerzitet u Zenici
2. Internacionalni univerzitet u Sarajevu
3. Univerzitet u Sarajevu
4. Internacionalni Burč univerzitet
5. Komunikološki koledž "Kapa Fi" Banja Luka
6. Univerzitet Sinergija Bijeljina
7. University Sarajevo School of Science and Technology
8. Visoka škola za uslužni biznis Istočno Sarajevo-Sokolac

U skladu sa Okvirnim zakonom i Pravilnikom o vođenju državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova, Sektor je u 2014. godini na internet stranici Agencije ažurirao Listu akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini koja je stalno dostupna javnosti, te istu objavio dva puta u toku 2014. g. u tri visokotiražna časopisa koji izlaze u BiH (Večerni list, Oslobođenje i Nezavisne novine), te poslao krajem godine i zahtjev za objavu Liste akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini u Službenom glasniku BiH.

U izvještajnom periodu je urađen Nacrt Odluke o izmjenama i dopunama Odluke o kriterijima za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova i studijskih programa u Bosni i Hercegovini, koji dokument je usvojio Upravni odbor Agencije na decembarskoj sjednici i koja će ići u proceduru javne rasprave.

U ovom periodu je urađena Analiza liste domaćih i međunarodnih stručnjaka po naučnim, odnosno umjetničkim oblastima i poljima ,te polugodišnje ažuriranje personalnih i profesionalnih podataka stručnjaka sa ove liste.



Sektor je tokom 2014. godine imao sljedeće aktivnosti u pogledu pomoći nadležnim obrazovnim vlastima u donošenju neophodnih akata za postupak akreditacije održao sastanke po ovom pitanju sa predstavnicima:

- Ministarstva za obrazovanje, nauku, kulturu i sport Unsko-sanskog kantona. 31. 01.2014. g.
- Ministarstva za obrazovanje, nauku, kulturu i sport Kantona Sarajevo 10.2. 2014. g.
- Ministarstva za obrazovanje, nauku, kulturu i sport Zeničko-dobojskog kantona 23.4.2014. g.
- Ministarstva za obrazovanje, nauku, kulturu i sport Tuzlanskog kantona 10.06. 2014. g.
- Agencija za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske, septembar 2014. g.

Predstavnici Sektora u izvještajnom periodu bili su aktivno uključeni u projektne aktivnosti: sljedećih projekata: EQADE, TWINNING, GIZ, BIHQEQ, ONE HEALTH i sl., a posebno u:

- Izradi Samevaluacionog izvještaja Agencije u skladu sa (ESG 2 i ESG 3), kao aktivnosti vezane za punopravno članstvo Agencije u ENQA i/ili EQAR, te izradu Priručnika kvaliteta Agencije za razvoj visoko obrazovanja i osigurana kvaliteta kroz realizaciju Twinning projekta

Po okončanju akreditacija visokoškolskih ustanova u 2014. godini, Sektor za osiguranje kvaliteta je sačinio: Informaciju o stanju procesa akreditacije na visokoškolskim ustanovama u BiH za 2014. godinu.

U skladu sa članom 48. alineja 7) dato je više savjeta i informacija zainteresovanim stranama.

Planirane i izvršene aktivnosti Sektora za osiguranje kvaliteta prikazane su u slijedećoj tabeli:

Analiza liste domaćih i međunarodnih stručnjaka za proteklu kalendarsku godinu.	Januar-Februar	Aktivnost je realizirana.
Ažuriranje podataka o domaćim i međunarodnim stručnjacima s utvrđene liste stručnjaka	Kontinuirano	Aktivnost je realizirana
Raspisivanje javnog konkursa za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka iz nedostajućih naučnih/umjetničkih oblasti i pojedinih kategorija eksperata, prvenstveno studenata	Februar-mart	Aktivnost nije realizirana zbog potrebe da se prvobitno izmjeni Odluka kojom su se dodatno precizirali izvjesni kriterij za izbor
Izbor stručnjaka koji zadovoljavaju kriterijume iz Odluke o izmjenama i dopunama odluke o kriterijima za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka	Maj-August	Aktivnost nije realizirana zbog prethodno navedenog razloga
Informacija o stanja akreditacije visokoškolskih ustanovama u BiH za 2014. g.	Decembar	Aktivnost je realizirana
U saradnji sa nadležnim obrazovnim vlastima organizacija određenih vidova	Prema projektnim	Pripremljen je Prijedlog plana obuka, a realizacija će

edukacije stručnjaka sa utvrđene liste stručnjaka Agencije	aktivnosti ma Twinning projekta	se uskladiti sa realizacijom istih aktivnosti koje su predviđene Twinning projektom u 2015. g.
Imenovanje komisija stručnjaka u pogledu izbora s liste stručnjaka	Prema pristiglim zahtjevima	Aktivnost je realizirana
Davanje preporuke o akreditaciji nadležnim ministarstvima na osnovu mišljenja komisija stručnjaka	Prema pristiglim izvještajima komisije	Aktivnost je realizirana
Ocjenjivanje usklađenosti rješenja o akreditaciji s minimalnim standardima iz područja visokog obrazovanja i kriterijima za akreditaciju visokoškolskih ustanova	Prema pristiglim rješenjima o akreditaciji	Aktivnost je realizirana
Vođenje Državnog registra akreditovanih visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini	Kontinuirano	Aktivnost je realizirana
Objavljivanje liste akreditovanih VŠU na web stranici Agencije	Stalna dostupnost	
Objavljivanje liste akreditovanih VŠU u Službenom glasniku Bosne i Hercegovine najmanje jednom godišnje	Pred početak nove akademske godine	Aktivnost je realizirana
Objavljivanje liste akreditovanih VŠU u trima visokotiražnim dnevnim novinama najmanje dva puta godišnje	Na početku zimskog i ljetnog semestra	Aktivnost je realizirana
Analiza stanja kvaliteta na VŠU u BiH kojom će se na nivou BiH utvrditi stanje i trendove u oblasti osiguranja kvaliteta.	Decembar	Realizacija aktivnosti se odlaže za mart 2015 zbog studijske posjete AQA gdje će se predstavnik Sektora dodatno obučiti za izradu ovog tipa analiza
Davanje savjeta i informacija zainteresovanim stranama	Kontinuirano	Aktivnost je realizirana
Učešće u Izradi Samevaluacionog izvještaja Agencije u skladu sa (ESG 2 i ESG 3), vezano za punopravno članstvo Agencije u ENQA i/ili EQAR kroz realizaciju Twinning projekta,	Prema projektnim aktivnostima Twinning projekta	Aktivnost je realizirana
Aktivnosti na uvođenju internog standarda kvaliteta (ISO) kroz realizaciju GIZ projekta.	Prema projektnim aktivnostima	Ova aktivnost je sporazumno između HEA i GIZ odgođena za sljedeću

	ma GIZ projekta	godinu
--	--------------------	--------

*Tabela 2. Planirane i realizovane aktivnosti Sektora za osiguranje kvaliteta*

## **6. MEĐUNARODNA SARADNJA**

S obzirom da razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta ima značajan evropski kontekst, Agencija je i u izvještajnom periodu imala brojne međunarodne aktivnosti preduzimate u cilju prenošenja dobrih evropskih praksi, te stvaranja prepoznatljivosti Agencije i u Bosni i Hercegovini i u Evropi.

### **6.1. Članstvo u međunarodnim asocijacijama agencija za osiguranje kvaliteta**

Agencija je na osnovu zaključka Savjeta ministara Bosne i Hercegovine o potrebi učlanjenja Agencije u evropske i međunarodne asocijacije za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju, postala punopravna članica Mreže agencija za osiguranje kvaliteta u centralnoj i istočnoj Evropi (CEENQA - [www.ceenetwork.hu](http://www.ceenetwork.hu)), te Međunarodne mreže agencija za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (INQAAHE - [www.inqaahe.org](http://www.inqaahe.org)). Agencija je u 2010. godini dobila status pridruženog člana Evropske asocijacije za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (ENQA - [www.enqa.eu](http://www.enqa.eu)). Iako je Agencija u 2014. godini pokrenula proceduru za dobijanje punopravnog statusa u ovoj asocijaciji putem eksternog pregleda nezavisnih stručnjaka, ovaj proces će biti prolongiran s obzirom da se u maju 2015. godine očekuje usvajanje revidiranog ESG prema kojem će ENQA vršiti eksterne evaluacije agencija. Isti uslovi vrijede i za izlistavanje u Evropskom registru agencija za osiguranje kvaliteta (EQAR - [www.eqar.eu](http://www.eqar.eu)).

### **6.2. Saradnja s regionalnim i međunarodnim agencijama i učešće na međunarodnim forumima o osiguranju kvaliteta u visokom obrazovanju**

Agencija je uspostavila saradnju sa svim sličnim agencijama i tijelima u regionu jugoistočne Evrope. Kontakti, zajedničko djelovanje i razmjena iskustava postali su stalna praksa u radu Agencije. Agencija je paralelno uspostavila i odlične odnose s agencijama iz država EU-a, kako bi obezbijedila transfer znanja i najboljih praksi od agencija koje su punopravne članice ENQA-e i izlistane su u EQAR-u.

Na osnovu Odluke Predsjedništva BIH, Agenciji za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta odobreno je potpisivanje pristupnice za članstvo u Regionalnoj platformi za saradnju i istraživanje u visokom obrazovanju. Predstavnicima deset univerziteta, šest nadležnih obrazovnih vlasti i agencija i parlamentarni odbor za obrazovanje iz sedam zemalja (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, bivša Jugoslovenska Republika Makedonija, Crna Gora, Srbija i Slovenija) u prisustvu Savjeta za regionalnu saradnju i visoko obrazovanje i autoriteta u Irskoj

su osnivači platforme. Platforma je neprofitna asocijacija visokoškolskih institucija, vlasti i parlamentarnih odbora i djeluju kroz tri tijela: vijeće, odbor i sekretarijat.

U septembru 2014.godine direktor Nacionalne agencije Republike Slovenije za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju dr. Ivan Leban posjetio je Agenciju za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta. Tokom sastanka razgovarano je o aktivnostima dvije agencije u području osiguranja kvaliteta, uslovima i procedurama za učlanjenje u međunarodne asocijacije za osiguranje kvaliteta, ENQA i EQAR, te o modalitetima saradnje između dvije agencije potpisivanjem Memoranduma o razumijevanju.

Dobri odnosi i saradnja sa evropskim agencijama i tijelima, kao i učešće u međunarodnim projektima i forumima imaju za cilj unapređenje međunarodnog kredibiliteta Agencije i prenos pozitivnih iskustava i evropskih praksi u sistem osiguranja kvaliteta u Bosni i Hercegovini.

## **7. PROVOĐENJE MEĐUNARODNO FINANSIRANIH PROJEKATA**

### **7.1. IPA National Programme 2011 - Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta**

Dvogodišnji IPA Twinning projekat „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“ započeo je sa implementacijom sredinom septembra 2013. godine.

Glavni partner za provođenje Projekta je Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta. U ime Austrije, Projekat provodi Agencija za evropske integracije i ekonomsku saradnju, dok Agencija za osiguranje kvaliteta i akreditaciju Austrije u saradnji sa relevantnim ekspertima obezbjeđuje odgovarajuću ekspertizu tokom dvogodišnjeg trajanja Projekta. Implementacija Twinning projekta zahtijevala je imenovanje projektnih lidera ispred zemlje korisnice (BiH) i zemlje članice (Austrija), kao i stalnih Twinning savjetnika. Specifičnost Twinning projekta je i u tome što stalni Twinnig savjetnik zemlje članice, tokom čitave implementacije projekta, u ovom slučaju predstavnica austrijske Agencija za osiguranje kvaliteta i akreditaciju radi u Agenciji za razvoj visokog obrazovanje i osiguranje kvaliteta. Ostali partneri u projektu su Ministarstvo civilnih poslova Bosne i Hercegovine, entitetska i kantonalna ministarstva obrazovanja, Odjel za obrazovanje u Vladi Brčko distrikta Bosne i Hercegovine, Agencija za akreditaciju Republike Srpske i visokoškolske ustanove u Bosni i Hercegovini.

Opšti cilj Tvining projekta je da se doprinese povećanju mobilnosti i mogućnosti zapošljavanja radne snage na tržištu kroz unapređenje kvaliteta visokoškolskih ustanova u skladu sa Bolonjskim procesom. Da bi se postigao ovaj cilj, partneri su se dogovorili da će ostvariti obavezne rezultate, koji su krajem 2014.godine ušli u fazu revizije, zbog objektivnih razloga koji nisu pod uticajem ovog projekta.

IPA Twinning projekat „Jačanje institucionalnih kapaciteta za osiguranje kvaliteta“ se sastoji od 4 komponente koje trebaju omogućiti realizaciju projektnih ciljeva. Neke od aktivnosti su međusobno isprepletene pa će se i njihovo sprovođenje vremenski poklapati.



**1. komponenta-** Analiza pravnih propisa u BiH je važna za razumijevanje potencijala i prepreka prilikom implementacije sistema za osiguranje kvaliteta. Aktivnosti iz ove komponente su u periodu 2013.-2014. godine u potpunosti realizovane, te se njezini rezultati koriste kao osnova za aktivnosti planirane u okviru ostale tri komponente. Zakonske odredbe i procedure nadležnih obrazovnih vlasti vezane za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju su detaljno analizirane od strane međunarodnih stručnjaka, te su njihovi nalazi i preporuke predstavljeni svim zainteresovanim stranama, u februaru 2014.godine, u Sarajevu. Svi dokumenti proizašli iz ove komponente su objavljeni i dostupni na internet stranici Agencije.

U okviru ove komponente, početkom 2014.godine, realizovana je studijska posjeta u Austriju za predstavnike nadležnih obrazovanih vlasti, koji su imali priliku upoznati se sa nedavnim reformama koje su sprovedene u oblasti osiguranja kvaliteta (donošenje novog zakona, spajanje tri agencije u jednu), kao i sa ciljevima, procesima i procedurama eksternog osiguranja kvaliteta u Austriji.

Osnovni elementi **2. komponente** su analiza kapaciteta Agencije u odnosu na djelotvorno provođenje sistema vanjskog osiguranja kvaliteta koji je u skladu sa Okvirnim zakonom i Evropskim standardima i smjernicama. Tokom 2014.godine organizovane su različite radionice sa predstavnicima Agencije u okviru sljedećih aktivnosti:

- Izrada samoevaluacijskog izvještaja Agencije
- Strateško upravljanje
- Izrada internog priručnika za upravljanje kvalitetom
- Konsolidacija kriterija za akreditaciju visokoškolskih ustanova
- Studijska praksa u Austriji

Zajedno sa međunarodnim stručnjacima, angažovanim u okviru Twinning projekta, predstavnici Agencije su radili na usklađivanju aktivnosti iz propisanih nadležnosti sa Standardima i smjernicama za osiguranje kvaliteta u Evropskom prostoru visokog obrazovanja (ESG). Takođe, Agencija je aktivno radila na izradi Internog priručnika za upravljanje kvalitetom, koji je krajem izvještajnog perioda ušao u završnu fazu. Uz podršku međunarodnih stručnjaka krajem 2014.godine Agencija je započela je proces revizije kriterija za akreditaciju visokoškolskih ustanova u koji će tokom 2015.godine biti uključene sve zainteresovane strane kroz proces konsultacija. Cilj studijske prakse za predstavnike Agencije je bio da se stekne opše znanje o organizaciji i funkcionisanju austrijske Agencije za osiguranje kvaliteta i akreditaciju i postigne bolje razumijevanje nezavisnog provođenja procedura za eksterno osiguranje kvaliteta. Praktična primjena stečenog znanja je poželjna u određenim segmentima rada ove Agencije.

Aktivnosti u okviru **3.komponente** su bile usmjerene na podršku visokoškolskim ustanovama da nastave sa razvijanjem strategija i aktivnosti na provođenju unutrašnjeg sistema kvaliteta. U tom smislu, Agencija je organizovala dvije radionice sa predstavnicima visokoškolskih ustanova/koordinatorima za osiguranje kvaliteta, u skladu sa projektnim planom. Podršku u organizaciji radionica znanjem i ekspertizom u oblasti unutrašnjeg upravljanja kvalitetom i temama radionica dali su stručnjaci iz Austrije i Slovenije.

Jačanje kapaciteta visokoškolskih ustanova će se nastaviti i u 2015.godini, organizovanjem radionica i studijskih posjeta za njihove predstavnike.

Cilj **4. komponente**, je da Agencija, u saradnji sa nadležnim obrazovnim vlastima podrži provođenje akreditacijskih procesa u skladu sa Okvirnim zakonom i ostalim relevantnim propisima. Osnovni cilj ove komponente je unaprijediti procese eksterne evaluacije.

U nalazima nastalim u okviru 1. projektne komponente identifikovani su glavni nedostaci u stvarnom provođenju procedura akreditacije. U preporukama eksperata nastalim u okviru iste komponente, Agenciji se savetuje da preduzme hitne mjere u cilju ostvarivanja svojih nadležnosti.

Sobzirom da je procedura akreditacije zajednička odgovornost Agencije i nadležnih obrazovnih vlasti, potrebno je jednako razumijevanje i posvećenost obje strane..S tim u vezi, u okviru projekta, organizovane su dvije radionice sa predstavnicima nadležnih obrazovnih vlasti i Agencijom za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske. Radionice su bile posvećene praktičnoj primjeni i upravljanju procedurama akreditacije visokoškolskih ustanova u Bosni i Hercegovini. Tokom izvještajnog perioda međunarodni stručnjaci su zajedno sa predstavnicima Ageniji radili na pripremi radionice koje će se realizovati početkom 2015.godine, na temu predstojeće akreditacije studijskih programa.



## 7.2. Program za jačanje javnih institucija u BiH (GIZ)

Efektivnost i transparentnost javnih institucija na državnom nivou je od ključnog značaja ne samo za dalje evroatlantske integracije Bosne i Hercegovine već i za legitimitet države u cijelosti. Stoga je između Bosne i Hercegovine i Savezne Republike Njemačke postignut sporazum o pokretanju Programa jačanja javnih institucija u Bosni i Hercegovini (SPI) sa ciljem podrške državnim institucijama u poboljšanju kvaliteta pruženih usluga i boljeg ispunjavanja potreba građana.

Program se zasniva na Sporazumu o saradnji između Bosne i Hercegovine i Savezne Republike Njemačke. Njemačko savezno ministarstvo za ekonomsku saradnju i razvoj (BMZ) je u tom cilju ovlastilo Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH za provedbu njemačkog doprinosa u programu. Glavni politički nosilac u Bosni i Hercegovini je Ured koordinatora za reformu javne uprave.

Pored Kancelarije koordinatora za reformu javne uprave, korisnici programa su Centralna banka Bosne i Hercegovine, Agencija za statistiku Bosne i Hercegovine, Agencija za javne nabavke Bosne i Hercegovine i Agencija za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje, a nakon konsultacija u ovaj program uključena je i Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta.

U Agenciji za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta aktivnosti GIZ-a su usmjerene na jačanje Agencije u pogledu poboljšanja pružanja usluga relevantnim institucijama, uvođenju i uspostavljanju strateškog planiranja i sistema monitoringa i evaluacije te upravljanje kvalitetom. Pored toga, jačanje procesa Agencije, podrška u IT pitanjima, te jačanje kapaciteta u smislu obuke uposlenika Agencije će također biti sagledani u kontekstu pružanja tehničke podrške.

U okviru Programa za jačanje javnih institucija tokom 2014. godine uspješno su realizovane aktivnosti:

- Izrađena Strategija razvoja Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta 2014-2018
- Organizovana dvodnevna radionica za osoblje Agencije na temu izgradnje tima i timskog rada
- Potpisan Memorandum o razumjevanju između predstavnika GIZ-a i Agencije o implementaciji druge faze Programa za jačanje javnih institucija.

Agencija će u okviru Programa aktivno učestvovati u tri tematske oblasti: komunikacije i upravljanje znanjem, upravljanje ljudskim resursima i upravljanje kvalitetom.



### **7.3. Strateški razvoj visokog obrazovanja i standarda kvalifikacija**

Strateški razvoj visokog obrazovanja i standarda kvalifikacija je projekat Vijeća Evrope i Evropske unije u Bosni i Hercegovini. Glavni cilj projekta je poboljšati i razviti ljudske resurse i institucionalne kapacitete o poduzetničkom učenju i visokom obrazovanju, uključujući sistem osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju, ali i sistem vrednovanja kvalifikacija koji jednako prepoznaje sve forme učenja.

Partneri na implementaciji projekta su: Rektorska konferencija Bosne i Hercegovine, visokoškolske ustanove, studentske organizacije, Konferencija ministara obrazovanja Bosne i Hercegovine, nadležni obrazovni organi u Bosni i Hercegovini, Centar za informisanje i priznavanje dokumenata u oblasti visokog obrazovanja, Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta i drugi partneri.

### **7.4. Projekat jačanja sestrinstva u BiH - ProSes**

Opšti cilj ProSes-a je unapređenje zdravstvenih ishoda u Bosni i Hercegovini povećanjem kvaliteta i efikasnosti usluga medicinskih sestara/tehničara, posebno na nivou primarne zdravstvene zaštite, te poboljšanjem pristupa uslugama medicinskih sestara/tehničara za ugrožene grupe stanovništva.

U cilju postizanja specifične svrhe projekta – poboljšanja kvaliteta i efikasnosti usluga medicinskih sestara/tehničara – ProSes relizuje projektne aktivnosti u sljedeće tri oblasti:

- Regulatorna i priznavanje sestrinske profesije;
- Razvoj sestrinstva u zajednici/polivalentne patronaže i pristup ugroženim grupama stanovništva;
- Formalno visoko obrazovanje medicinskih sestara/tehničara.

Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta aktivno učestvuje u relizaciju treće oblasti - Formalno visoko obrazovanje medicinskih sestara/tehničara.

### **7.5. Projekat FRAME Bosna i Hercegovina: komponenta foresight " Vizija Bosne i Hercegovine u vještinama 2020"**

Opšti cilj Projekta je izrada prijedloga strateškog dokumenta „ Vizija za vještine 2020“ sa prioritetima za razvoj ljudskih vještina do 2020. godine, a uzimajući u obzir prioritete navedene u strateškim dokumentima „Evropa 2020“ i Jugoistočna Evropa 2020“.

U cilju realizacije Projekta, Savjet ministara BiH, osnovao je Interesornu radnu grupu za izradu prijedloga strateškog dokumenta „Vizija za vještine 2020“ na 89. sjednici, održanoj 04. aprila 2014.godine, koja broji 30 članova. Članovi radne grupe su predstavnici Ministarstva civilnih poslova BiH, Direkcije za evropske integracije BiH, Direkcije za



ekonomsko planiranje BiH, Ministarstva spoljne trgovine i ekonomskih odnosa BiH, nadležnih ministarstva obrazovanja u BiH, predstavnika Brčko distrikta BiH, nadležnih organa za statistiku, nadležnih organa za rad i zapošljavanje, nadležnih ministarstava za finansije, nadležnih službi za zapošljavanje u BiH, predstavnika Unije udruženja poslodavaca entiteta, predstavnika CIP-a, Agencije za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta BiH, Agencije za predškolsko, osnovno i srednje obrazovanje BiH, Agencije za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske, Zavoda za obrazovanje odraslih Republike Srpske.

Radna grupa je u novembru 2014. godine sačinila prijedlog navedenog strateškog dokumenta sa akcionim planom i isti će se dostaviti Ministarstvu civilnih poslova BiH, radi dalje procedure i dostavljanja Savjetu ministara BiH.

Projekat je finansiran od strane Evropske trening fondacije (ETF).

## **7.6. Tvining projekat „Jačanje institucija i kapaciteta za implementaciju direktive EU o regulisanim profesijama“**

Opšti cilj Projekta je povećanje mobilnosti i zapošljivosti radne snage putem jačanja institucionalnih i administrativnih kapaciteta za implementaciju pravne stečevine EU u području priznavanja kvalifikacija (Direktiva 2005/36/ES i Izmjene i dopune Modernizovane direktive 2013/55/EU). Svrha projekta je jačanje institucionalnih kapaciteta relevantnih ministarstava obrazovanja, zdravstva, veterine i arhitekture za priznavanje diploma, certifikata i drugih dokaza o formalnim kvalifikacijama. Glavni korisnik je Ministarstvo civilnih poslova Bosne i Hercegovine. Partneri Projekta su nadležne institucije Bosne i Hercegovine, Federacije BiH/kantona, Republike Srpske i Brčko distrikta BiH, i drugi relevantni partneri prema oblastima koje reguliše Direktiva.

Realizacija projekta planirana je u periodu od 14. maja 2014. godine do 14. avgusta 2015. godine (ukupno 18 mjeseci).

Planirano je da se formiraju četiri radne grupe prema oblastima koje reguliše Direktiva EU o regulisanim profesijama, a tu su obrazovanje (8 institucija među kojima je i Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta, i predstavnici kantona), zdravstvo (6 institucija), veterina (7 institucija) i arhitektura (5 institucija).

Projekat se sastoji iz dvije komponente. Prva komponenta realizovaće se kroz „gap“ analizu zakonodavnih odredaba koju će uraditi radne grupe, a nakon koje će dostaviti izvještaje sa preporukama za poboljšanje. U okviru druge komponente planirana je organizacija treninga i specijalizovanih obuka za radne grupe.

## **7.7. Eurydice mreža**

U okviru Sporazuma između Evropske unije i Bosne i Hercegovine (juni 2014. godine) o djelimičnom učešću Bosne i Hercegovine u Erasmus+ programu Unije za obrazovanje, mlade i sport, aplikantima iz Bosne i Hercegovine omogućeno je učešće u aktivnostima

„multilateralni projekti i mreže“. Jedna od mreža je Eurydice, informativna mreža o obrazovanju, odnosno internacionalna mreža za prikupljanje praćenje, obradu i razmjenu pouzdanih i trenutno uporedivih informacija o obrazovnim sistemima i politikama širom Evrope.

Eurydice mreža realizuje aktivnosti u skladu sa svojom misijom: „Onima koji su odgovorni za obrazovne sisteme i politike u Evropi na evropskom nivou pružiti analize i informacije koje će im pomoći u njihovom donošenju odluka“. Mrežom koordinira i upravlja Izvršna agencija za obrazovanje audiovizualnu i kulturnu politiku (EACEA) u Briselu.

Na nivou Bosne i Hercegovine formirana je centralna jedinica, u Ministarstvu civilnih poslova Bosne i Hercegovine u Odjeljenju za obrazovanje. Centralna nacionalna jedinica za Eurydice mrežu ima koordinirajuću ulogu u prikupljanju informacija za institucije u Bosni i Hercegovini.

Četiri osnovne kategorije ishoda Eurydice su redovno ažurirani opisi obrazovnih sistema (Eurypedia), indikatori (ključni podaci), komparativne studije (tematski izvještaj) i „činjenice i brojevi“. Eurypedia je prva aktivnost za nove zemlje članice u Eurydice, sa detaljnim opisom i pregledom državnog obrazovnog sistema za Evropsku enciklopediju o državnim obrazovnim sistemima. Svaka državna jedinica zemlje članice je odgovorna za godišnje ažuriranje državnog izvještaja za Eurypediu.

U narednom periodu planirane su zajedničke aktivnosti na tematskim izvještajima, komparativnim studijama, faktima i brojevima, i drugom.

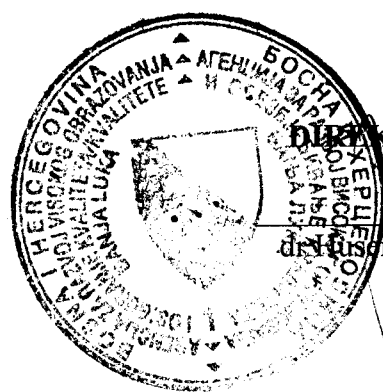
## **7.8. Ostali međunarodni projekti**

Tokom 2014.godine Agencija je aktivno učestvovala u realizaciji četiri „Tempus” projekta. Kroz ove projekte, Agencija će osnažiti svoje kapacitete (ljudske, prije svega), te će kroz njih osnažiti regionalnu i međunarodnu saradnju:

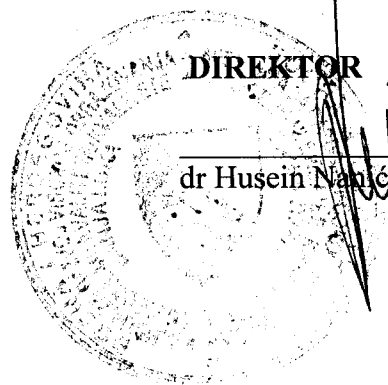
- *Izgradnja obezbjeđivanja kvaliteta u doktorskim studijama* (Embedding Quality Assurance in Doctoral Education - EQADE) – nosilac projekta WUS Austrija i Medicinski fakultet Univerziteta u Hajdelbergu, Njemačka. Cilj projekta je razviti model, za doktorske studije u Bosni i Hercegovini, utemeljen na Salzburškim kriterijumima.
- *Benchmarking kao alat za poboljšanje učinka visokoškolskih ustanova* (Benchmarking as a tool for improvement of higher education institution performance - BIHTEK) – nosilac projekta Katholieke Hogeschool Sint-Lieven, Belgija. Cilj ovog projekta je predstavljanje metodologije „benchmarkinga“ na univerzitetima u BiH kao moderne metode upravljanja i kao efikasne metode za poboljšanje kvaliteta.
- *JAVNO ZDRASTVO NA ZAPADNOM BALKANU - poboljšanje u oblasti javnog zdravstva i razvoj “ONE HEALTH” obrazovne i znanstvene arhitekture u zemljama zapadnog Balkana* (Improvement in the field of Public Health and Development of a “One

Health” Educational and Scientific Architecture in Western Balkan Countries – PHWB) - nosilac projekta Universita degli Studi di Milano. Cilj ovog projekta je izgraditi i / ili poboljšati javno zdravstvenu arhitekturu na zapadnom Balkanu i promovirati " One Health " pristup kao relativno nov i moderan koncept u rješavanju javno zdravstvenih pitanja.

- *BH kvalifikacioni okvir za visoko obrazovanje* (Bosnia and Herzegovina Qualification Framework for Higher Education – BHQFHE) – nosilac projekta Univerzitet u Paderbornu. Cilj projekta je podrška razvoju BH kvalifikacionog okvira za visoko obrazovanje i njegovoj implementaciji na institucionalnom nivou u skladu sa kriterijima Evropskog kvalifikacionog okvira za cjeloživotno učenje (EQF-LLL) i Kvalifikacionog okvira Evropskog prostora visokog obrazovanja (QF-EHEA).

  
**DIREKTOR**  
dr Husein Nanić

*Izveštaj o radu Agencije za period 01.01.-31.12.2014. godine usvojen na 123. sjednici Vijeća ministara, održanoj 11.02.2015. godine.*

  
**DIREKTOR**  
dr Husein Nanić