

## BOSNA I HERCEGOVINA - БОСНА И ХЕРЦЕГОВИНА

*Agencija za razvoj visokog obrazovanja  
i osiguranje kvaliteta/kvalitete  
Bosne i Hercegovine  
Banja Luka*



*Агенција за развој високог образовања  
и обезбјеђивање квалитета  
Босне и Херцеговине  
Бања Лука*

*Agency for Development of Higher Education and Quality Assurance of Bosnia and Herzegovina*

Broj: 03-07-1-63-6/22

Datum: 07.03.2022.godine

Na osnovu člana 24. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17)) i člana 11. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14), Agencija za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta, *p o d n o s i*

### **IZVJEŠTAJ O RADU AGENCIJE ZA RAZVOJ VISOKOG OBRAZOVANJA I OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA ZA 2021. GODINU**

*usvojen na 54.sjednici Savjeta ministara Bosne i Hercegovine, održanoj 28.07.2022.godine*

#### **I - UVOD**

Agencija za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta (u daljem tekstu: Agencija) osnovana je članom 47. Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, broj:59/07 i 59/09) kao samostalna upravna organizacija. Nadležnosti Agencije definisane su članovima 48. 49. i 50. Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini, a organizacija, upravljanje, rukovođenje i finansiranje Agencije propisani su članovima 51. i 52. Okvirnog zakona.

Aktivnosti Agencije za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta u 2021. godini bazirale su se na Programu rada Agencije za 2021. godinu. Planirani godišnji rezultati Agencije proizlaze iz Srednjoročnog plana rada Agencije 2021.-2023., a koji je bio i osnova za izradu godišnjeg programa rada Agencije.

Srednjoročni cilj Agencije - *Unaprijediti politike i razvoj kvaliteta u oblasti obrazovanja u Bosni i Hercegovini* - implementiran je putem specifičnog cilja - *Jačanje osiguranja kvaliteta i stalni razvoj visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini*. Navedeni srednjoročni i specifični cilj Agencije ostvareni su kroz realizaciju, i to:

programa: *Provođenje tematskih analiza i procesa osiguranja kvaliteta,*  
te projekata: 

1. Priprema i provođenje tematskih analiza i davanje savjeta i preporuka
2. Priprema i realizovanje obuka i radionica sa zainteresovanim stranama
3. Provođenje aktivnosti na evaluaciji i razvoju sistema internog osiguranja kvaliteta rada Agencije u skladu sa Evropskim standardima za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (ESG)
4. Provođenje postupaka akreditacije visokoškolskih ustanova i

## studijskih programa u BiH u skladu sa mandatom Agencije

U izvještajnom periodu, u oblasti izvršavanja zakonskih nadležnosti Agencije, a posebno akreditacije visokoškolskih ustanova i studijskih programa, desili su se značajni pomaci u odnosu na prethodni period izvještavanja. Intenzivne aktivnosti, kreću od aprila mjeseca i dolaska novog rukovodstva Agencije, direktora i zamjenika direktora koji su pokrenuli procese u oblasti akreditacije visokoškolskih ustanova i studijskih programa u smislu rješavanja spornih pitanja iz prethodnog perioda i planiranja i stvaranja normativnih pretpostavki za nastavak ovih postupaka. Nakon više od dvije godine neodržavanja sjednica Upravnog odbora Agencije, ponovo je pokrenut rad ovog upravljačkog tijela Agencije, tako da je od juna mjeseca, kada je održana Prva konstitutivna sjednica Upravnog odbora Agencije u novom sazivu, održano ukupno pet sjednica Upravnog odbora. Između ostalog, usvojen je i osnovni planski dokument Agencije, prijedlog Programa rada za 2022. godinu, budući da u prethodne dvije godine, Upravni odbor nije razmtrao niti usvajao prijedloge programa rada Agencije.

U izvještajnom periodu, Agencija je, u okviru utvrđenog programa i projekata, realizovala slijedeće prioritetne zadatke planirane Programom rada za 2021. godinu, i to:

- **Provođenje tematskih analiza**

Tokom 2021. godine urađene su sljedeće analize:

1. *Analiza modela akreditacije studijskih programa*

Stručne službe Agencije su tokom 2021. godine uradile analizu modela akreditacije studijskih programa koje se provode u regiji i šire, a u cilju utvrđivanja odgovarajućeg i prihvatljivog modela akreditacije studijskih programa u Bosni i Hercegovini. Na osnovu te analize pripremljeni su prijedlozi dokumenata u vezi modela akreditacije studijskih programa u Bosni i Hercegovini, koji su dostavljeni Upravnom odboru Agencije. Nakon očitovanja članova Upravnog odbora, materijali će biti dostavljeni zainteresovanim stranama u procesu javnih konsultacija.

2. *Analiza upisanih studenata na visokoškolskim ustanovama u Bosni i Hercegovini u akademskoj 2021/2022. godini*

Agencija je provela istraživanje na osnovu anketiranja visokoškolskih ustanova o broju upisanih studenata na visokoškolskim ustanovama u Bosni i Hercegovini u akademskoj 2021/2022. godini. Prikupljeni podaci imali su za cilj podršku stalnom praćenju i poboljšanju kvaliteta visokog obrazovanja u skladu sa članom 48. Okvirnog zakona o visokom obrazovanju Bosne i Hercegovine.

3. *Analiza pravilnika o postupku akreditacije visokoškolskih ustanova u BiH*

U decembru 2021. godine Agencija je započela aktivnost analize pravilnika o postupku akreditacije visokoškolskih ustanova nadležnih obrazovnih vlasti u BiH. Cilj analize je da se utvrde i dokumentuju nedostaci, kao i neusklađenosti u postojećim pravilnicima o postupku akreditacije visokoškolskih ustanova u odnosu na propise definisane u zvaničnim dokumentima Agencije, kao i da se daju preporuke za njihovo usklađivanje.

4. *Uputstvo o formi i sadržaju diplome i dodatka diplome koju izdaju akreditirane visokoškolske ustanove*

U skladu sa preporukama o priznavanju zajedničkih diploma, koju su odobrili ministri EHEA u Parizu 2018. godine, Agencija je u toku izrade izmjene i dopune dokumenta Uputstvo o formi i sadržaju diplome i dodatka diplome koju izdaju akreditirane visokoškolske ustanove ("Službeni glasnik BiH", broj: 86/09). Nakon procesa javnih konsultacija navedeni dokument će biti dostavljen Upravnom odboru Agencije na saglasnost.

- **Davanje savjeta i preporuka u skladu sa mandatom Agencije**

Davanje preporuka, savjeta i informacija u skladu sa nadležnostima Agencije je kontinuirana aktivnost. Agencija redovno, ažurno i stručno odgovara na zahtjeve i daje informacije shodno broju pristiglih upita i zahtjeva za savjetima i informacijama.

- **Organizacija aktivnosti za i sa ključnim partnerima**

U izvještajnom periodu Agencija je organizovala slijedeće događaje:

1. *Sastanci sa zainteresovanim stranama*

U sklopu realizacije preporuke ENQA panela za poboljšanje saradnje sa nadležnim obrazovnim vlastima realizovane su aktivnosti:

- ✓ Sastanak u Ministarstvu civilnih poslova BiH, 27.04.2021. godine, direktora i zamjenika Agencije s predstavnicima Ministarstvu civilnih poslova Bosne i Hercegovine na temu aktuelnih pitanja u visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini sa akcentom na akreditaciju i reakreditaciju visokoškolskih ustanova i studijskih programa.
- ✓ Sastanak sa rukovodstvom Agencije za znanost i visoko obrazovanje Hrvatske u Banjaluci, 05.05.2021.godine - Tema sastanka bila je razmjena iskustava i dobrih praksi u procesima osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju, sa posebnim akcentom na akreditaciju studijskih programa.
- ✓ Sastanak sa direktorom Agencije za kontrolu i obezbjeđenje kvaliteta visokog obrazovanja Crne Gore (AKOKVO) u Banjaluci, 11.05.2021. godine s ciljem potpisivanja Sporazuma o saradnji između dvije agencije u razmjeni stručnjaka za evaluaciju i akreditacione procedure, te saradnja u oblasti osiguranja kvaliteta i srodnih projekata.
- ✓ Radna posjeta Nacionalnom telu za akreditaciju i proveru kvaliteta u visokom obrazovanju Republike Srbije (NAT) u Beogradu, 18.05.2021. godine s ciljem potpisivanja Sporazuma o saradnji između dvije institucije u razmjeni stručnjaka za evaluaciju i akreditacione procedure, te saradnja u oblasti osiguranja kvaliteta i srodnih projekata.
- ✓ Sastanci menadžmenata i osoblja Agencije u vezi sa procesom akreditacije sa:
  - ministrom za naučnotehnoški razvoj, visoko obrazovanje i informaciono društvo Republike Srpske u aprilu 2021. godine
  - ministrom obrazovanja u Srednjobosanskom kantonu u maju 2021. godine.
  - ministrom obrazovanja u Zeničko-dobojskom kantonu u maju 2021. godine
  - rektorom Univerziteta u Banjoj Luci u junu 2021. godine
  - ministricom porodice, omladine i sporta u Vladi Republike Srpske u junu 2021. godine
  - predstavnicima Medipol univerziteta iz Istanbula u julu 2021. godine
  - rektorom i predstavnikom Ureda za kvalitet Univerziteta u Bihaću, Bihać, juli, 2021.g.
  - rektorom Univerziteta u Istočnom Sarajevu u septembru 2021. godine
  - rektorom Univerziteta u Sarajevu u septembru 2021. godine

- sastanak sa premijerom i ministrom obrazovanja i nauke Tuzlanskog kantona, i rektorom Univerziteta u Tuzli, oktobar 2021.
- šefom Odjeljenja za obrazovanje Brčko distrikta BiH u oktobru 2021. godine
- rektorom Internacionalnog Burch univerziteta u oktobru 2021. godine
- rektorom Univerziteta „Džemal Bijedić“ Mostar u oktobru 2021. godine
- ✓ Sastanak sa direktoricom Agencije za znanost i visoko obrazovanje Hrvatske i rektorom Sveučilišta u Mostaru u Mostaru, 19.10.2021.godine - Tema sastanka odnosila se na procese akreditacije i reakreditacije, unutrašnje i vanjsko osiguranju kvaliteta te standarde i smjernice za osiguranje kvaliteta u evropskom prostoru visokog obrazovanja kao i izazove s kojima se susreću kako visokoškolske institucije tako i nadležne agencije za provođenje eksterne evaluacije.
- ✓ Radna posjeta Agenciji za znanost i visoko obrazovanje Hrvatske u Zagrebu, 01.12.2021.godine - Tokom sastanka razmijenjene su informacije o sistemima osiguranja kvaliteta u Hrvatskoj i Bosni i Hercegovini, te je razgovarano o mogućnostima saradnje na projektima u oblasti osiguranja kvaliteta i drugim modalitetima bilateralne saradnje.
- ✓ Radna posjeta Nacionalnoj agenciji Slovenije za kvalitet u visokom obrazovanju (NAKVIS) u Ljubljani, 02.12.2021. godine - Tema susreta bila je razmjena iskustava i dobrih praksi u procesima osiguranja kvaliteta u visokom obrazovanju, modeli institucionalne i akreditacije studijskih programa u Sloveniji i Bosni i Hercegovini. Tokom sastanka razmatrani su i drugi modeli bilateralne saradnje, a posebno su dogovoreni modaliteti razmjene stručnjaka za akreditaciju i dalje unapređenje saradnje između dvije agencije.
- ✓ Učešće na panel diskusiji pod nazivom Racionalizacija postupka akreditacije studijskih programa (klasteri studijskih programa) 23.06.2021. u okviru Ljetnog Univerziteta u Tuzli.

Posebno intenzivna i dobra saradnja u izvještajnom periodu ostvarena je sa Agencijom za visoko obrazovanje Republike Srpske (AVORS). Održano je više sastanaka sa direktoricom AVORS-a i saradnicima na kojima je dogovorena saradnja u svim ključnim segmentima rada obe agencije. Kao rezultat ove saradnje, formirana su zajednička operativna tijela sa zadatkom unapređenja procesa akreditacije visokoškolskih ustanova i studijskih programa, te su uspješno riješena sporna pitanja iz prethodnog perioda u ovoj oblasti.

## 2. *Aktivnosti/događaji sa zainteresovanim stranama*

Tokom 2021. godine Agencija je u saradnji sa HERE timom (Higher Education Reform Experts) organizovala dvije radionice za predstavnike visokoškolskih ustanova i nadležnih obrazovnih vlasti na temu:

- ✓ „Učinkovita, pristupačna i transparentna akreditacija studijskih programa u Bosni i Hercegovini“ online putem Zoom platforme od 21. do 22. aprila 2021. godine
- ✓ „Akreditacija studijskih programa u Bosni i Hercegovini - Traženje odgovarajućeg i održivog modela“ u Banjaluci od 29. do 30. septembra 2021. godine

- **Organizacija obuka stručnjaka za akreditaciju u saradnji sa nadležnim obrazovnim vlastima**

Agencija redovno godišnje raspisuje Konkurs za izbor stručnjaka i organizuje teorijske i praktične obuke, na kojima osim stručnjaka koji su prošli aktuelni konkurs za izbor stručnjaka, poziva i stručnjake koji su već pohađali obuku prije određenog vremena. U skladu sa članovima 48. i 49. Okvirnog zakona o visokom obrazovanju u BiH, a u cilju obezbjeđenja dovoljnog broja domaćih i međunarodnih stručnjaka iz različitih naučno-umjetničkih oblasti i kategorija, Agencija je sredinom septembra 2021. godine objavila novi javni konkurs za izbor domaćih i međunarodnih stručnjaka koji daju ocjenu i obavljaju reviziju kvaliteta i daju preporuke o akreditaciji visokoškolskih ustanova i studijskih programa.

S obzirom da je Konkurs za izbor stručnjaka raspisan u septembru okončan polovinom decembra, za novoizabrane stručnjake, uz mogućnost uključenja i stručnjaka koji su već na Listi odranije, organiziraće se početkom naredne godine teorijske i praktične obuke u skladu sa Vodičem za obuku stručnjaka. Na ovom Konkursu je izabrano 45 stručnjaka u kategorijama: 24 predstavnika akademske zajednice u BiH, 7 predstavnika privrede i prakse, 10 studenata i 4 međunarodna stručnjaka.

Zbog epidemiološke situacije Agencija je prakticirala samo pripreme sastanke/konsultacije pred posjetu ustanovi sa imenovanim stručnjacima u konkretnih sedam Komisija za akreditaciju visokoškolskih ustanova i studijskih programa koje su imenovane i realizirane u izvještajnom periodu. Za dvije Komisije koje su imenovane prije izvještajnog perioda, ove obuke su realizirane u ovom izvještajnom periodu.

- **Realizacija preporuka iz Izvještaja o eksternoj evaluaciji Agencije provedene od strane Evropske asocijacije za obezbjeđivanje kvaliteta u visokom obrazovanju (ENQA).**

Odbor za osiguranje kvaliteta Agencije prati realizaciju Akcionog plana i u pravilu sačinjava periodični *Izvještaj o izvršenju akcionog plana realizacije preporuka ENQA panela*, koji se dostavlja rukovodstvu na razmatranje. Tokom prošle i dijelom ove godine, a imajući u vidu specifične okolnosti rada u Agenciji uslijed pandemije Covid-19, Odbor za kvalitet je, umjesto Izvještaja o realizaciji ENQA preporuka, stanje o realizaciji preporuka predstavio u Samoevaluacijskom izvještaju Agencije 2020. godinu, koji je urađen za potrebe online evaluacije Agencije, MOCK review, od 09.-10.11.2020.g. od strane stručnjaka koje je angažovao Savjet za regionalnu saradnju (RCC) i Centar za znanje i inovacije (KIC) u okviru projekta „Eksterna evaluacija sistema za osiguranje kvaliteta Zapadnog Balkana u skladu sa evropskim standardima za osiguranje kvaliteta (ESG)“, a s ciljem pomoći agencijama na Balkanu za punopravno članstvo u ENQA.

Dalje, Agencija je u cilju utvrđivanja odgovarajućeg i prihvatljivog modela akreditacije studijskih programa u BiH uradila radne verzije slijedećih dokumenata.

1. Modeli akreditacije studijskih programa u Bosni i Hercegovini;
2. Odluka o izmjeni i dopuni Odluke o normama kojima se određuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini, koji se u najvećem dijelu

odnose na unapređenje akreditacije, posebno studijskih programa, a u koje je ugradila određene Preporuke ENQA Panela. U skladu sa zaključcima Upravnog odbora Agencije i dostavljenih komentara na ove dokumente, odlučeno je da se u narednom periodu pokrenu aktivnosti na preispitivanju dosadašnjeg modela i izradi novog modela akreditacije visokoškolskih ustanova i studijskih programa, tzv. „sistemske akreditacije“. U skladu sa Zaključkom sa 5. sjednice Upravnog odbora Agencije održane 18.11.2021. godine nominirani su članovi Radne grupe iz Upravnog odbora koji će sa predstavnicima Agencije i nadležnih obrazovnih vlasti biti

uključeni u rad na ovim dokumentima kako bi se planirane aktivnosti završile do predviđenog roka, marta 2022. godine, a vodeći računa i o inkorporiranju Preporuka ENQA Panela.

- **Razvijanje i poboljšanje procesa akreditacije u skladu sa mandatom Agencije**

Izborom pomoćnika direktora Agencije za člana Izvršnog odbora Mreže agencija za osiguranje kvaliteta u centralnoj i istočnoj Evropi, CEENQA, na Generalnoj skupštini, održanoj, 13.10.2021. godine, dat je značajan podstrek Agenciji u budućem razvijanju i poboljšanju procesa akreditacije po uzoru na najbolje evropske prakse.

Na sastanku CEENQA-e, 17.11.2021.godine, koji je održan putem Zoom platforme, a kojim je moderirao pomoćnik direktora Agencije, razgovaralo se o iskustvima online akreditacije te je učesnicima je predstavljen "Vodič za online evaluaciju: svrha, izazovi i razmišljanja za budućnost" koji je razvijen u okviru ove Mreže. Vodič je prvenstveno kreiran na temelju nacionalnih smjernica slovenačke agencije, NAKVIS-a te dopunjen u skladu sa specifičnostima i dobrom praksom ostalih članica CEENQA-e. Svrha Vodiča je da pomogne agencijama u uspostavljanju ili unaprijeđenju procedura vanjskog osiguranja kvaliteta, koje se provode online. U tom smislu je Agencija u finalizaciji izrade prijedloga dokumenta o online akreditacijama, koji će se naći na javnoj raspravi i pred članovima Upravnog odbora Agencije početkom naredne godine. Uz već ranije vodiče (Metodologija pisanja izvještaja komisija stručnjaka za akreditaciju studijskih programa, Vodič za jačanje internacionalizacije visokoškolskih ustanova u BiH, Vodič o efektivnoj uključenosti zainteresovanih strana u osiguranje kvaliteta) u kojima je kroz određene projekte Agencija participirala, značajno su poboljšani procesi akreditacije ustanova, a posebno programa o čemu svjedoči rast broja akreditiranih studijskih programa na visokoškolskim ustanovama u BiH.

- **Realizovanje postupaka akreditacije visokoškolskih ustanova i studijskih programa**

U izvještajnom periodu, Agencija je po prijedlozima nadležnih obrazovnih vlasti izvršila sedam imenovanja komisija stručnjaka za akreditaciju sljedećih visokoškolskih ustanova, odnosno studijskih programa:

- ✓ Visoka medicinska škola, Prijedor
  - ✓ Studijski program Zdravstvena njega
- ✓ Visoka škola za ekonomiju i informatiku, Prijedor
- ✓ Visoka škola za uslužni biznis Sokolac
- ✓ Univerzitet „Bijeljina“ u Bijeljini
  - ✓ Farmacija, integrisani studij
  - ✓ Sestrinstvo, prvi ciklus
    - Psihologija, prvi ciklus
    - Poljoprivredna proizvodnja, prvi ciklus
    - Agroekonomija, prvi ciklus
- ✓ Univerzitet u Tuzli
- ✓ Visoka škola za finansije i računovodstvo, FINra i
- ✓ Internacionalni univerzitet Goražde

Od sedam imenovanja, pet se odnosilo na visokoškolske ustanove koje su prvi put u procesu akreditacije, dok su dva imenovanja, za Visoku školu za uslužni biznis Sokolac i Univerzitet u Tuzli odnosila na proces reakreditacije.

U 2021. godini u Državni registar je upisano 57 studijskih programa koji se izvode na sedam visokoškolskih ustanova:

- ✓ Univerzitet u Istočnom Sarajevu (12 studijskih programa)
- ✓ Univerzitet u Banjoj Luci (16 studijskih programa)
- ✓ Nezavisni univerzitet Banja Luka (5 studijskih programa)
- ✓ Visoka škola „Banja Luka College“, Banja Luka (2 studijska programa)
- ✓ Univerzitet „Sinergija“ Bijeljina (8 studijskih programa)
- ✓ JU Visoka medicinska škola Prijedor (1 studijski program)
- ✓ Univerzitet “Bijeljina” Bijeljina (5 studijskih programa)
- ✓ Univerzitet u Bihaću (8 studijskih programa)

Zaključno sa 31.12.2021. godine, u Državni registar akreditovanih visokoškolskih ustanova u BiH upisane su ukupno 32 visokoškolske ustanove sa punom akreditacijom, jedna sa uslovnom i jedna sa pismom očekivanja.

Lista akreditovanih visokoškolskih ustanova u BiH, objavljena je na internet stranici Agencije [http://hea.gov.ba/akreditacija\\_vsu/Default.aspx](http://hea.gov.ba/akreditacija_vsu/Default.aspx)

- **Usvojeni akti Agencije**

Tokom 2021.godine nije bilo novih usvojenih akata Agencije, iako su, kako je naglašeno prethodno, pripremljene dvije nove radne verzije dokumenata Agencije.

- **Učešće u aktivnostima u okviru procesa pristupanja Bosne i Hercegovine EU i međunarodnim projektima i programima**

Tokom 2021. godine Agencija je aktivno učestvovala i dala poseban doprinos u radu:

1. Generalne skupštini Mreže agencija za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju Centralne i Istočne Evrope (CEENQA-e) na kojoj je pomoćnik direktora za osiguranje kvaliteta u Agenciji, imenovan za člana Izvršnog odbora ove Mreže. Ovo je drugi put, od kada je Agencija punopravni član ove Mreže, da ima predstavnika u izvršnim organima CEENQA-e;
2. Pododбора za inovacije, informaciono društvo i socijalnu politiku između Evropske unije i Bosne i Hercegovine te participirala u izradi *Dokumenta za diskusiju*, izvještavajući o referentnoj temi, odnosno, akreditaciji visokoškolskih ustanova i studijskih programa u BiH te dala doprinos u dokumentu *Prilog institucija* izvještavajući o izvršenju prioriteta i mjera za njihovu realizaciju, a koje su u nadležnosti Agencije;
3. HERE tima (Higher Education Reform Experts);
4. Projekta „Obrazovanje za zapošljavanje“ i Radnoj grupi za visoko obrazovanje.
5. Dalje, Predstavnici Agencije su aktivno učestvovali u nizu događaja koje su organizovale evropske agencije za osiguranje kvaliteta, a koji su zbog trenutne epidemiološke situacije u cijelom svijetu, organizovani putem online formata. Učešće na ovim događajima bila je prilika za diskusiju i transfer znanja o aktuelnim temama i trendovima u visokom obrazovanju,
6. Agencija predstavlja Bosnu i Hercegovinu u Tematskoj grupi C - Osiguranje kvaliteta u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguranje kvaliteta u Evropskom prostoru visokog obrazovanja. Tematska grupa C je jedna od tri grupe formirana kao podrška Grupi za praćenje Bolonskog procesa.

7. Kao pridružena članica Asocijacije evropskih agencija za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (ENQA), Agencija je učestvovala na aprilskoj i oktobarskoj Generalnoj skupštini ENQA.
8. Predstavnik Agencije je učestvovao na finalnom diseminacijskom webinaru u okviru projekta "Staff mobility" u organizaciji Bologna Peer Support Group on QA.
9. U svojstvu člana Radne grupe za priznavanje akademskih kvalifikacija u okviru Sporazuma Zapadnog Balkana o priznavanju akademskih kvalifikacija, predstavnik Agencije je učestvovao i dao doprinos na više održanih sastanaka ovog radnog tijela.

Agencija je tokom 2021.godine potpisala i dva nova Memoranduma o razumjevanju i saradnji sa Agencijom za kontrolu i obezbjeđenje kvaliteta visokog obrazovanja Crne Gore (AKOKVO) i Nacionalnim telom za akreditaciju i proveru kvaliteta u visokom obrazovanju Republike Srbije (NAT).

### **I – a) Osnovni problemi i izazovi u realizaciji Programa rada**

Svaki od prioritenih zadataka planiranih Programom rada Agencije, podrazumijeva s jedne strane, ispunjavanje određenih pretpostavki kako bi mogao biti realizovan, dok s druge strane, postoje mogući rizici i problemi, koji utiču na rezultat navedenih zadataka, odnosno aktivnosti. Generalno, otežavajući faktori u radu Agencije su, kako slijedi:

1. Iako se Agencija prilagodila načinu rada u uslovima pandemije Covid 19, te se veliki broj aktivnosti odvijao u online formatu, evidentno je da je ovakav način rada generalno otežavajući faktor, a što se posebno odnosi na različite vidove obuka i sastanaka.
2. Agencija je i u 2021. godini raspolagala nedovoljnim ljudskim resursima, a imajući u vidu da je Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Agencije predviđeno 35 izvršilaca na sistematizovanim radnim mjestima, dok je trenutno zaposleno 18 izvršioaca, od čega samo 8 državnih službenika.
3. Od eksternih izazova, koji se odražavaju na rad Agencije, a na koje Agencija ne može uticati, to je, između ostalog, kompleksnost postupka akreditacije i reakreditacije visokoškolskih ustanova u smislu uključenosti i koordinacije više učesnika u procesu akreditacije.
4. Jedan od otežavajućih faktora odnosi se i nedovoljan odaziv studentske populacije na Konkurs za Listu stručnjaka, te činjenicu da su stručnjaci iz kategorije Međunarodni stručnjak najvećim dijelom iz okruženja, pa su, kao takvi, uglavnom i imenovani u Komisije.
5. Takođe, jedan od izazova odnosi se i na težano prikupljanje podataka za tematske analize zbog nedostavljanja traženih podataka, te dostavljanja neblagovremenih ili nepotpunih podataka, od strane pojedinih nadležnih institucija u BiH i visokoškolskih ustanova u BiH.

#### **• Zaključak**

Uprkos problemima i izazovima sa kojima se susretala u svom radu tokom izvještajnog perioda, Agencija je predano radila ispunjavajući aktivnosti planirane Programom rada za 2021.godinu, drugim aktima Agencije, Okvirnim zakonom o visokom obrazovanju u Bosni i Hercegovini te Prioritetima za razvoj visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini za period 2016.-2026.godina.

Riješena su sporna pitanja iz prethodnog perioda u oblasti akreditacije visokoškolskih ustanova i studijskih programa te je intenzivirano planiranje i stvaranje normativnih pretpostavki za nastavak ovih postupaka.

Agencija je nastavila sa jačanjem regionalne i međunarodne saradnje potpisivanjem novih sporazuma sa drugim Agencijama o saradnji u ovoj oblasti. U skladu sa novim procedurama Evropske asocijacije za osiguranje kvaliteta (ENQA), Agencija je obnovila pridruženi status u ovoj uglednoj evropskoj asocijaciji, nastavljajući aktivnosti na ispunjavanju uslova za punopravni status u Evropskoj asocijaciji za osiguranje kvaliteta te Evropskom registru (EQAR) kao strateškim ciljevima Agencije.

## II IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU AKCIONOG PLANA PREDVIĐENOG GODIŠNIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE

Opći cilj/načela razvitka: Pametan rast											
Strateški cilj: Razvoj ljudskih resursa											
Srednjoročni cilj: Unaprijediti politike i razvoj kvaliteta u oblasti obrazovanja u Bosni i Hercegovini											
Programi, projekti i aktivnosti	Nosilac aktivnosti (organizaciona jedinica)	Pokazatelji				Izvori finansiranja i troškovi		Vrijeme provedbe		Komentar	
		Jedinica mjerenja (% , broj ili opisno)	Polazna vrijednost 2020	Ciljana vrijednost 2021	Ostvarena vrijednost na kraju godine 2021	Izvori finansiranja (proračun, krediti, donacije, ostalo)	Planirani troškovi	Ostvareni troškovi	Planirani kvartal za provedbu		Kvartal kada je aktivnost provedena
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>1.Specifični cilj: Jačanje osiguranja kvaliteta i stalni razvoj visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini</b>											
<b>1.1. Program: Provođenje tematskih analiza i procesa osiguranja kvaliteta</b>											
<b>Projekti</b>											
<b>Aktivnosti</b>											
1.1.1 Provođenje tematskih istraživanja i analiza*	1.1.1.1. Prikupljanje i obrada podataka za analize	Sektor za razvoj visokog obrazovanja	Broj	5	6	4	Budžet	216.700	215.143	II, III, IV kvartal	II, III, IV
	1.1.1.2. Definisanje zaključaka i izrada analiza sa svjetima i preporukama										
1.1.2 Priprema i realizovanje obuka i radionica sa zainteresovanim stranama*	1.1.2.1. Priprema obuka i radionica sa ekspertima, visokoškolskim ustanovama i nadležnim obrazovnim vlastima	Sektor za razvoj visokog obrazovanja i Sektor za osiguranje kvaliteta	Broj	6	8	2	Budžet	216.700	169.041	I, II, III,IV kvartal	II, III
	1.1.2.2. Organizacija i izvođenje obuka i radionica sa ekspertima, visokoškolskim ustanovama i nadležnim obrazovnim vlastima										
1.1.3 Provođenje aktivnosti na evaluaciji i razvoju sistema internog osiguranja kvaliteta rada Agencije u skladu sa ESG sistema internog osiguranja kvaliteta rada Agencije u skladu sa ESG	1.1.3.1 Implemetacije preporuka iz Izvještaja o eksternoj evaluaciji Agencije provedene od strane ENQA	Sektor za razvoj visokog obrazovanja i Sektor za osiguranje kvaliteta	Broj	1	1	1	Budžet	86.700	76.837	I,II,III,IV kvartal	III, IV
	1.1.3.2 Izrada godišnjeg Izvještaja o samoevaluaciji Agencije u skladu sa ESG										
1.1.4 Provođenje postupaka akreditacije VŠU i SP u BiH u skladu sa mandatom Agencije	1.1.4.1 Imenovanja Komisija stručnjaka	Sektor za osiguranje kvaliteta	Procent	70%	75%	75%	Budžet	346.900	307.348	I,II,III,IV kvartal	I,II, III, IV
	1.1.4.2 Izdavanje Preporuka o akreditaciji VŠU i SP										
	1.1.4.3 Ocjena usklađenosti Rješenja o akreditaciji i upis u Državni i registar akreditiranih VŠU i SP										

\* Zbog smanjenog broja ljudskih kapaciteta (odlazak 2 državnih službenika) i neodobranja dodatnog zapošljavanja, planirani Program rada nije realizovan u skladu sa zahtjevom za budžet.

### III – IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM ZAKONIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE

Programom rada Agencije za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta za 2021. godinu nije bila planirana izrada zakona.

<b>Opći cilj/načela razvitka: Pametan rast</b>							
<b>Strateški cilj: Razvoj ljudskih resursa</b>							
<b>Srednjoročni cilj: Unaprijediti politike i razvoj kvaliteta u oblasti obrazovanja u Bosni i Hercegovini</b>							
<b>Specifični cilj: Jačanje osiguranja kvaliteta i stalni razvoj visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini</b>							
Naziv zakona	Vrijeme provođenja		Status zakona zaključno sa 31.12.2021. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u PS BiH (DA/NE)	Usvojen u PS BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.1 (naziv programa)</b>							
<b>1.1.1 (naziv projekta)</b>							
1.1.1.1 (naziv zakona)							
1.1.1.2 (naziv zakona)...							
<b>1.1.2 (naziv projekta)...</b>							
<b>1.2 (naziv programa)...</b>							

## IV IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM PODZAKONSKIM AKTIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE

Opći cilj/načela razvitka: Pametan rast							
Strateški cilj: Razvoj ljudskih resursa							
Srednjoročni cilj: Unapređenje politika i razvoja kvaliteta visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini							
Specifični cilj: Jačanje osiguranja kvaliteta i stalni razvoj visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini							
Naziv podzakonskog akta	Vrijeme provedbe		Status podzakonskog akta zaključno sa 31.12.2021. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provedbu aktivnosti	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen rukovoditelju (DA/NE)	Usvojen od strane rukovoditelja (DA/NE)	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	
1	2	3			4	5	6
<b>1.1. Provođenje tematskih analiza i procesa osiguranja kvaliteta</b>							
<b>1.1.1. Postupci akreditacije visokoškolskih ustanova i studijskih programa u BiH u skladu s Okvirnim zakonom i drugim aktima Agencije</b>							
1.1.1.1. Izmjena i dopuna Odluke o normama kojima se određuju minimalni standardi u području visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini	IV kvartal	Nije provedena	DA	NE	NE	NE	Dokument nije usvojio Upravni odbor. Na 5. sjednici Upravnog odbora Agencije, održanoj 18.11.2021. donesen je zaključak o formiranju Radne grupe koja će raditi na ovom dokumentu, a koju će činiti i tri člana UO čiji je zadatak preispitivanje dosadašnjeg modela i izrada novog modela akreditacije visokoškolskih ustanova i studijskih programa, tzv. „sistemska akreditacija“
1.1.1.2. Odluka o kriterijima za akreditaciju studijskih programa III ciklusa studija u Bosni i Hercegovini	I kvartal	Nije provedena	DA	NE	NE	NE	Predmetni dokument, nije upućen na saglasnost rukovodstvu Agencije i Upravnom odboru, jer je data prednost drugim tačkama dnevnog reda koje su tokom 2021. godine imale prioritet.
<b>1.2. Provođenje tematskih analiza i procesa osiguranja kvaliteta</b>							
<b>1.2.1. Priprema i provođenje tematskih analiza i davanje savjeta i preporuka</b>							

1.2.1.1. Preporuke o kriterijima za licenciranje visokoškolskih ustanova i studijskih programa u Bosni i Hercegovini	I kvartal	Nije provedena	NE	NE	NE	NE	Predmetni dokument, nije upućen na saglasnost rukovodstvu Agencije i Upravnom odboru, jer je data prednost drugim tačkama dnevnog reda koje su tokom 2021. godine imale prioritet.
1.2.1.2. Preporuke o kriterijima i standardima ministarstvu Republike Srpske, kantonalnim ministarstvima i Brčko distriktu BiH za osnivanje i zatvaranje visokoškolskih ustanova te za prestrukturiranje studijskih programa	I kvartal	Nije provedena	NE	NE	NE	NE	Predmetni dokument, nije upućen na saglasnost rukovodstvu Agencije i Upravnom odboru, jer je data prednost drugim tačkama dnevnog reda koje su tokom 2021. godine imale prioritet.
<b>1.3. Provođenje tematskih analiza i procesa osiguranja kvaliteta</b>							
<b>1.3.1. Provođenje aktivnosti na evaluaciji i razvoju sistema internog osiguranja kvaliteta rada Agencije u skladu sa Evropskim standardima za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju (ESG)</b>							
1.3.1.1. Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta Bosne i Hercegovine	I kvartal	Nije provedena	NE	NE	NE	NE	Dokument nije usvojen zbog nemogućnosti usaglašavanja teksta izmjena Pravilnika na nivou bivšeg rukovodstva. Sa imenovanjem i stupanjem na dužnost novog rukovodstva Agencije, (1.april 2021.), i nakon njihovog upoznavanja sa tekstom i eventualnim izmjenama Pravilnika, ponovo su pokrenute aktivnosti na ispunjavanju ove obaveze. U tom smislu, Rješenjem broj 06-07-8-438-1/21 od 04.11.2021.godine, imenovana je Radna grupa za izradu nacrtu Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji. Pravilnik donosi direktor uz potvrdu Savjeta ministara Bosne i Hercegovine.
1.3.1.2. Statut o dopunama statuta Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta BiH	I kvartal	Nije provedena	NE	NE	NE	NE	Predmetni dokument, nije upućen na saglasnost rukovodstvu Agencije i Upravnom odboru, jer je data prednost drugim tačkama dnevnog reda koje su tokom 2021. godine imale prioritet. Statut donosi Upravni odbor Agencije uz prethodnu saglasnost Savjeta ministara Bosne i Hercegovine.

## V – IZVJEŠTAJ O IZRAĐENIM MEĐUNARODNIM UGOVORIMA PLANIRANIM GODIŠNJIM PROGRAMOM RADA AGENCIJE

Programom rada Agencije za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta za 2021. godinu nije planirano zaključivanje međunarodnih ugovora

Opći cilj/načela razvitka: Pametan rast							
Strateški cilj: Razvoj ljudskih resursa							
Srednjoročni cilj: Unaprijediti politike i razvoj kvaliteta u oblasti obrazovanja u Bosni i Hercegovini							
Specifični cilj: Jačanje osiguranja kvaliteta i stalni razvoj visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini							
Naziv međunarodnog ugovora	Vrijeme provođenja		Status međunarodnog ugovora zaključno sa 31.12.2021. godine				Komentar
	Planirani kvartal za provođenje	Kvartal kada je aktivnost provedena	Upućen VM BiH (DA/NE)	Usvojen na VM BiH (DA/NE)	Procedura u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	Usvojen u Predsjedništvu BiH (DA/NE)	
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.1 (naziv programa)</b>							
<b>1.1.1 (naziv projekta)</b>							
1.1.1.1 (naziv međunarodnog ugovora)							
1.1.1.2 (naziv međunarodnog ugovora)...							
<b>1.1.2 (naziv projekta)...</b>							
<b>1.2 (naziv programa)...</b>							

## VI – RAZVOJNI, INVESTICIJSKI I DRUGI PROJEKTI

Programom rada Agencije za razvoj visokog obrazovanja i obezbjeđivanje kvaliteta za 2021. godinu nisu planirani razvojni, investicioni i drugi projekti.

Opći cilj/načela razvitka: Pametan rast				
Strateški cilj: Razvoj ljudskih resursa				
Srednjoročni cilj: Unaprijediti politike i razvoj kvaliteta u oblasti obrazovanja u Bosni i Hercegovini				
Specifični cilj: Jačanje osiguranja kvaliteta i stalni razvoj visokog obrazovanja u Bosni i Hercegovini				
Naziv projekta javnih investicija	Vrijeme realizacije		Status (ZAVRŠENO, U POSTUPKU, ODLOŽENO, PREKINUTO)	Komentar
	Očekivani period realizacije	Završen (DA/NE)		
1	2	3	4	5
<b>1.1 (naziv programa)</b>				
<b>1.1.1 (naziv projekta)</b>				
1.1.1.1 (naziv projekta javnih investicija)				
1.1.1.2 (naziv projekta javnih investicija)...				
<b>1.1.2 (naziv projekta)...</b>				
<b>1.2 (naziv programa)...</b>				

## **VII – IZVJEŠTAJ O PROVEDENIM KONSULTACIJAMA KOD IZRADE GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA O RADU**

Kod izrade godišnjeg izvještaja o radu, Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta je u skladu sa članom 11. stav (4) Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja o radu u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 94/14) primijenila Pravila za konsultacije u izradi pravnih propisa („Službeni glasnik BiH“, broj 5/17).

Izvještaj o radu Agencije za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta za 2021. godinu bio je u eKonsultacijama u periodu od 30.12.2021. do 14.01.2022. godine. U ostavljenom periodu Agencija nije zaprimila prijedloge i/ili primjedbe na tekst nacrtu Izvještaja rada za 2021. godinu.

**DIREKTOR**  
**Prof.dr Enes Hašić, s.r.**